



DESCRIZIONE

KDR è l'abbreviazione di Kit Di Registrazione, un'apparecchiatura che consente la registrazione e la riproduzione di una conversazione telefonica, avendo a disposizione un PC con installata una scheda audio.

Ogni chiamata viene registrata separatamente, in file audio diversi, su memorie di massa (hard-disk, dispositivi ottici, ecc.), creando così un'archivio delle conversazioni registrate.

Il sistema si basa sul funzionamento di una scheda audio associata alla scheda KDR e relativo software di registrazione.

L'interfaccia utente è stata studiata per permettere all'operatore di avere la situazione sotto controllo oltre che un'elevata rapidità d'intervento.

L'avvio della conversazione è manuale.

La conversazione viene salvata utilizzando come nome del file le coordinate del cliente. E' possibile riascoltare qualunque conversazione registrata in precedenza.

FUNZIONALITA'

- Registrazione delle conversazioni telefoniche su PC;
- Si collega a telefoni analogici e digitali;
- Avvio manuale della conversazione;
- Registra le telefonate in formato audio wave (.wav) con possibilità di ascolto immediato all'interno dell'applicazione.

REQUISITI MINIMI

- Microsoft Windows 95, 98, NT, 2000, XP, Vista;
- Scheda Video SVGA con risoluzione grafica 800x600px o superiore;
- Pentium 200MHz o superiore;
- 64MB di RAM;
- 2GB di Disco Fisso;
- Scheda Audio