

WALL DISPLAY WD6020

Prodotto

Il **Wall Display WD6020** consente di visualizzare dati e messaggi su due righe da 20 caratteri ciascuna. Ogni carattere è realizzato da una matrice di led 8x8 (60x60mm).

Il display utilizza la tecnologia tricolor, è in grado quindi di visualizzare testi in Rosso, Verde ed Ambra.

Le matrici a LED che compongono le 2 righe sono ad alta definizione tali da

consentire una visione ottimale anche ad una distanza ridotta dal display ed in ambienti molto luminosi.



Le sue caratteristiche lo rendono particolarmente utile in ambienti tipo Call Center, dove è possibile visualizzare il tempo medio di attesa di una telefonata prima che venga processata, il numero delle telefonate abbandonate oppure il numero degli operatori attivi.

Questi dati sono normalmente presenti all'interno dei sistemi ACD (Automatic Call Distribution), che controllano come le chiamate in entrata vengono instradate verso il gruppo di operatori e se opportunamente configurati ed attivati, possono essere inviati al PC di gestione/controllo dei wall display.

Con l'aggiunta di un'altro wall display si ha la disponibilità di una riga supplementare, dove poter far scorrere le comunicazioni di servizio rivolte al personale.

Caratteristiche principali

- **Dimensioni (BxHxP):** 1450 x 256 x 45 mm
- **Colori:** 3 (Rosso, Verde, Ambra)
- **Effetti:** Testo scorrevole, Blink, Bold, Stop, Stop+Blink
- **Peso:** 10 Kg
- **Pixel:** 2 leds
- **Passo:** 7,6 mm
- **Risoluzione pixel:** 160 x 8 x 2 righe
- **Area Visibile:** 1200 x 60 mm x 2 righe
- **Altezza scritta:** 60 mm
- **Visibilità:** da 1 a 20-25 mt.
- **Interfaccia:** Rs-485 (viene fornito a corredo il convertitore Rs-232/Rs485)
- **Numero Righe:** 2
- **Numero caratteri:** 40
- **Numero pixel:** 2560
- **Numero led:** 5120
- **Alimentazione:** 220 Vac (alimentatore interno)



Pacchetti disponibili

Cod. Prodotto	Descrizione	Tipologia Utenza
WD6020	Wall Display per Call Center	Call Center

