

5550VIEW

Posto Operatore non vedente per Console MITEL 5550 IP

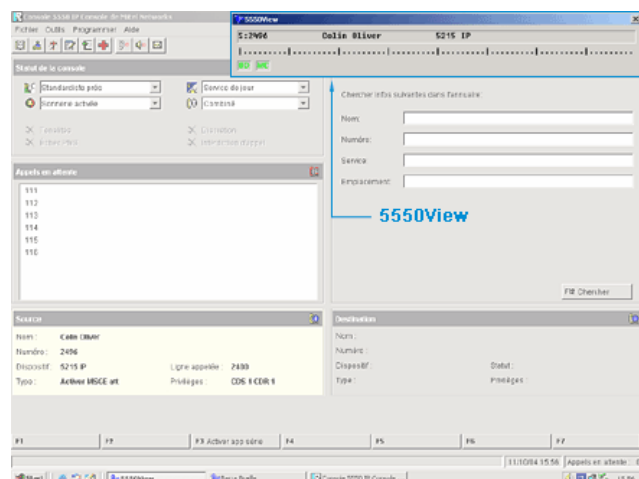
5550View assiste gli operatori non vedenti nell'utilizzo della console Mitel 5550 IP.

Permette di trasformare la console Mitel in una console per non vedenti (VHOC) ed agisce come un *lettore di schermo* in grado di leggere i dati relativi a:

- Chiamata entrante;
- Chiamata uscente;
- Numero di chiamate in ingresso;
- Stato di servizio (giorno / notte);
- Presenza / assenza operatore;
- Elenco chiamate in ingresso;
- Elenco chiamate in attesa;
- Elenco chiamate trasferite;
- Rubrica telefonica.

I dati possono essere rappresentati in differenti formati (larghezza fissa o delimitati) e differente ordine di apparizione; le informazioni possono essere abbreviate se il testo è troppo lungo, così da rappresentare più informazioni simultaneamente.

5550View, non solo si comporta come *lettore di schermo*, ma in assenza di tasti di scelta rapida della Mitel 5550 IP Console, aiuta l'operatore con tasti di scelta rapida (o con i tasti del Terminale Braille), a cambiare lo stato dell'operatore (assente/presente) e la modalità di servizio (giorno/notte1/notte2).



Maschera software 5550View

5550View supporta la modalità multilingua della Mitel 5550 IP Console.

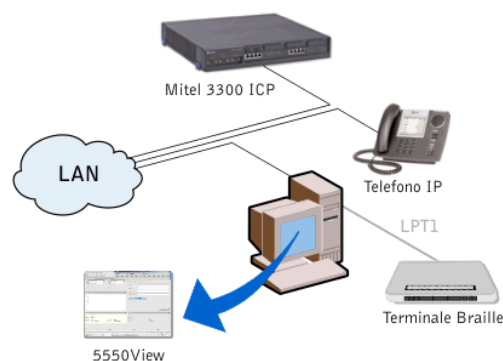
Il Terminale Braille Sistel è utilizzato per fornire all'operatore non vedente le informazioni visualizzate sulla console; sono disponibili i modelli a 40 o 80 celle e 9 tasti funzione (con scorrimento del testo nel caso in cui questo superi i 40 o 80 caratteri).

5550View è in grado di riprodurre le informazioni di console anche con la *sintesi vocale* Sistel; si possono selezionare differenti voci, maschile/femminile con fonemi di lingua Italiana, Francese ed Inglese. Un dispositivo hardware esterno (Mixer Phone), è disponibile per miscelare l'audio del ricevitore/cuffia con l'uscita audio del PC, per consentire solo l'operatore l'ascolto della Sintesi Vocale.

Per facilitare l'attività dell'operatore, 5550View può inoltre effettuare, a lavoro terminato, una chiusura automatica del sistema Windows.

Dispositivi supportati

La piattaforma Mitel 3300 Integrated Communications Platform, con installato il sistema Mitel 5550 IP Console.



Schema di collegamento con sistema Mitel® 3300 ICP

Requisiti minimi di sistema

- Sistema Operativo: Windows 2000, XP;
- Pentium III 500MHz o compatibile;
- RAM 128 MB;
- 20 Mbyte di spazio libero su disco fisso;
- 1 porta parallela (per l'utilizzo del Terminale Braille).

Pacchetto SW	Compatibilità
5550View rel. 1.2	MITEL 5550 IP Console rel. 2.0 e precedenti
5550View rel. 1.4	MITEL 5550 IP Console rel. 2.1
5550View rel. 1.5	MITEL 5550 IP Console rel. 3.0

