

CALLAID

Console operatore per "Aastra® TAPI OIP"

CallAid è una console telefonica per PC sviluppato per Operatori Telefonici non vedenti ed ipovedenti che lavorano su sistemi **Aastra OIP** (Open Interfaces Platform).

La rappresentazione delle informazioni della console (ad esempio stato della chiamata, numeri, nomi, tempo, ...) è realizzata tramite **Terminale Braille**, **Zoom** e **Sintesi Vocale**.

CallAid permette di gestire le chiamate con la medesima logica adottata da **Office 1560**, dove sono presenti gli elenchi delle chiamate in coda interne ed esterne e quello della chiamata corrente.

E' disponibile un comodo elenco degli ultimi numeri digitati ed uno delle chiamate senza risposta, dai quali è possibile ricomporre automaticamente i numeri.

Sono stati creati diversi tasti funzione, su tastiera PC e **Terminale Braille**, configurabili per gestire le chiamate e per spostarsi tra gli elenchi.



Maschera software CallAid

Dispositivi supportati

E' necessario che il driver **Aastra TAPI OIP** sia installato e configurato per il numero che si vuole controllare.

Funzioni per disabili

Le funzioni destinate agli operatori disabili sono le seguenti:

- Terminale Braille
- Software di Zoom
- Sintesi Vocale

Terminale Braille

L'utilizzo del **Terminale Braille** consente all'utente non vedente la possibilità di leggere le informazioni visualizzate a video in codici braille tattili.

Software di Zoom

Il software di **Zoom** è una funzione che prevede l'**ingrandimento** dei testi rappresentati a video per facilitarne la lettura.

Questa funzione rivolge una particolare importanza ad un operatore di tipo **ipo-vedente**, nel quale vi è riduzione della funzione sensoriale visiva che si traduce in una limitazione del campo visivo.

Nel software **CallAid** la finestra di **Zoom** è un'area, nella parte bassa dello schermo, nella quale è rappresentata l'informazione selezionata in uno degli elenchi della finestra principale.

Sintesi Vocale

La **Sintesi Vocale** consente l'utilizzo dell'applicativo ad operatori **non vedenti**.

Quando la **Sintesi Vocale** è in funzione, le informazioni della chiamata sono vocalizzate in modo automatico. Ogni messaggio e stato della chiamata è già definito, per ogni lingua (italiano, inglese, ...), all'interno di un file di configurazione.

Nelle varie sezioni del file è anche possibile modificare e/o eliminare le informazioni vocalizzate.

Requisiti minimi di sistema

- Sistema Operativo: Windows 2000, XP;
- Processore Pentium III;
- Memoria RAM 256Mb;
- Monitor risoluzione 800 x 600 px;
- 10Mb di spazio libero su disco fisso (500Mb se si utilizza la Sintesi Vocale completa di tutti i fonemi);
- Scheda audio installata + casse acustiche (dove non è possibile utilizzare l'altoparlante integrato del PC).

