

# EASYCONSOLE

## Per Nortel PC Console Interface Unit (PCCIU) e Posto Operatore M2250

EasyConsole è un programma per PC sviluppato per migliorare l'assistenza che l'operatore telefonico offre alle persone che chiamano il centralino.

Attraverso i numerosi tasti funzione, su tastiera ed a video, è possibile gestire facilmente le chiamate (risposta, attesa, trasferimento, richiamo, ...); l'interfaccia grafica è intuitiva e rappresenta all'operatore le informazioni sulle chiamate e sulla console (indicazione delle chiamate in coda, il tipo, lo stato di connesso, attesa, ...).

EasyConsole permette di visualizzare l'elenco delle ultime chiamate in ingresso ed in uscita, dal quale è possibile attivare la richiamata automatica senza digitare il numero; inoltre, la funzione di *chiamata rapida* è un elenco, personalizzabile dall'operatore, dei numeri più utilizzati da comporre in modo automatico.

L'integrazione con **Rubrica Telefonica**, lo rende uno strumento flessibile e versatile, che permette di comporre automaticamente il numero del nominativo trovato nell'archivio aziendale.

EasyConsole è rivolto anche agli operatori ipo-vedenti e non vedenti: il **Terminale Braille**, la **Sintesi Vocale** e l'**ingranditore** forniscono agli operatori le informazioni necessarie per gestire la chiamata.



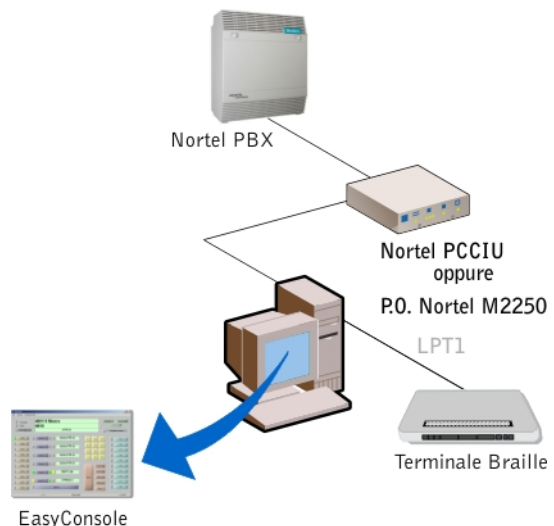
Maschera software EasyConsole

### Caratteristiche principali

- Visualizzazione delle informazioni sulle chiamate (in coda, numeri, nomi, stati ed ICI);
- Visualizzazione delle informazioni sulle console (libero, occupato, ...);
- Numerose funzioni per la composizione automatica;
- Possibile integrazione con **Rubrica Telefonica Sistel**;
- Possibile integrazione con software per il monitoraggio dello stato delle console operatore.

### Dispositivi supportati

Il Posto Operatore Nortel M2250 e la Nortel PC Console Interface Unit (PCCIU).



Schema di collegamento con sistema  
Nortel PCCIU o P.O. Nortel M2250

### Requisiti minimi di sistema

- Sistema Operativo: Windows NT, 2000, XP;
- Computer IBM compatibile Pentium III o superiore;
- Memoria Ram 128 MB;
- Monitor con risoluzione min 800 x 600;
- 50 Mbyte di spazio libero su disco fisso;
- Lettore CD-ROM;
- Porta seriale Rs-232.

Cod. Prodotto	Pacchetto
EASYCONS	Console PCCIU / M2250
EASYCORU	Console PCCIU / M2250 + rubrica

