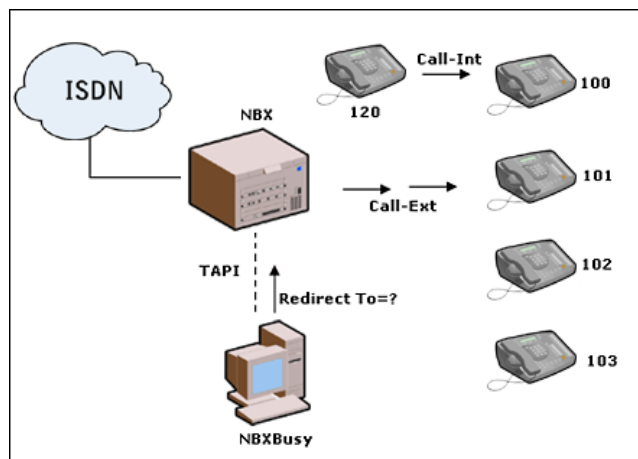


NBX CALLBUSY

NBXCallsBusy è un software che permette di gestire in modo corretto il Tono di Occupato verso l'utente chiamante, sul sistema NBX 100/ V5000/V3000, attualmente non implementato a bordo del sistema telefonico.



Schema di collegamento

Su di un PC esterno collegato alla rete locale, viene installato il driver TAPI e l'applicazione NBXCallsBusy; il driver TAPI provvederà a sincronizzare l'applicazione NBXCallsBusy con tutti i derivati telefonici interni.

NBXCallsBusy controlla in real time lo stato dei derivati telefonici, segnalando eventuali linee attive.

Alla ricezione di una chiamata entrante interna/esterna con il derivato occupato, il sistema NBXCallsBusy provvederà ad eseguire il LineRedirect verso una destinazione prescelta; ad esempio verso una tabella di Posto Operatore Automatico che invia in linea il Tono di Occupato.

Alla ricezione di una chiamata entrante interna/esterna con il derivato libero, il sistema NBXCallsBusy non effettua nessuna azione, permettendo di seguire il CallCoverage pre-programmato sul sistema NBX.

NBXCallsBusy, permette di discriminare le chiamate (Rete Interna e Rete Esterna), permettendo di impostare due diverse destinazioni su cui dirottare le chiamate in caso di occupato.

- **Chiamata interna:** dirottata verso il VoiceMail personale;
- **Chiamata esterna:** dirottata verso il PO oppure verso Operatore Automatico.

La configurazione è eseguita con parametri in formato testo, la verifica della configurazione e lo stato degli utenti con interfaccia grafica.

- **Line Name** = interno NBX su cui è stato richiesto il monitor;
- **Enabled** = identifica se CallBusy provvede a ruotare la chiamata in caso di derivato occupato;
- **Int.Redirect** = indica a quale destinazione viene re-diretta la chiamata interna entrante che trova il derivato occupato;
- **Ext.redirect** = indica a quale destinazione viene re-diretta la chiamata esterna entrante che trova il derivato occupato;
- **Info** = indica se il derivato è occupato (Calls=1) oppure libero (Calls=0).

Section	Line Name	Enabled	Int. Redirect	Ext. Redirect	Info
000	x100.<LAST>.<FIRST>	Y	500FAAAAA	500	Calls: 0
001	x103.<LAST>.<FIRST>	Y	300	301	
002	x102.<LAST>.<FIRST>	Y	508	508	Calls: 1
010	x195.<LAST>.<FIRST>	Y	452	508	Calls: 0

Maschera software

Le destinazioni possibili con il LineRedirect sono:

- 9 = trabocco al Posto Operatore;
- 5xx = trabocco una tabella di posto operatore automatico;
- 5xx = trabocco ad una tabella di posto operatore automatico con programmato il Tono di Occupato;
- 2xx = trabocco della chiamata verso altri derivati e/o VTL;
- 4xx = trabocco della chiamata verso HuntGroup o AcdGroup;
- 0+xxxxxxx = trabocco della chiamata verso rete telefonica pubblica, es. GSM;
- 500FAAAAA4#xxx#*F = trabocco della chiamata verso la casella vocale personale.

Limiti del sistema

- L'utente chiamante subirà in ogni caso lo "scatto telefonico";
- Limite di utenti TAPI monitorabili per i diversi sistemi NBX 100 /V5000/V3000;

Risorse necessarie

- PC con Windows XP o superiore di fornitura del Cliente;
- Release NBX R4_2_9 o superiore;
- TAPI driver versione 2.1

