

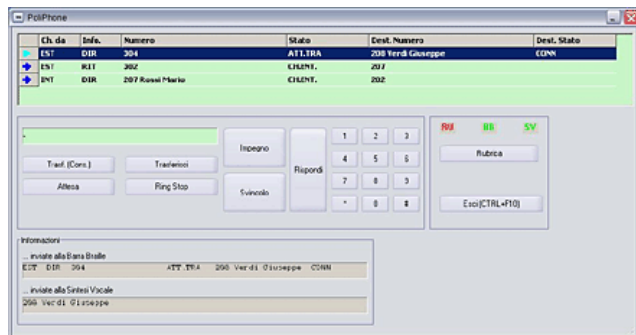
# PHOLIPHONE

## Posto Operatore Polivalente TAPI Avaya®

PoliPhone è un applicativo che permette di gestire un posto operatore/telefono del sistema di comunicazione Avaya® IP Office tramite PC, con l'ausilio di terminale braille, sintesi vocale e software di zoom.

Tramite PC è possibile effettuare le operazioni di base della chiamata sul posto operatore/telefono Avaya®, quali la presa in carico, la messa in attesa (hold), la trasferta, la trasferta con consultazione, lo svincolo, l'impegno.

Le principali operazioni sul telefono Avaya® sono gestite tramite pulsanti di comando sulla maschera principale, tasti della tastiera del PC, pulsanti del terminale braille; questi ultimi due sono entrambi configurabili.



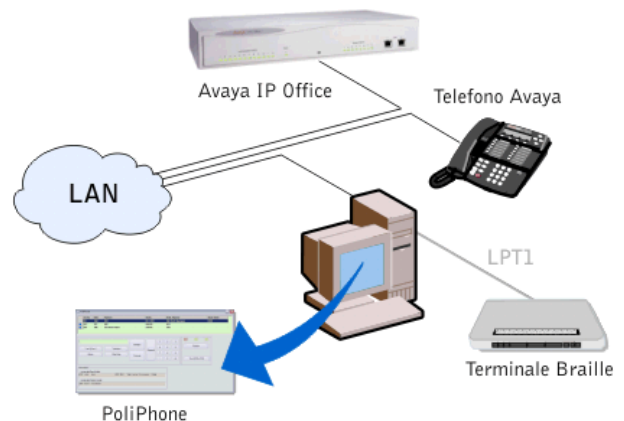
Maschera software PoliPhone

PoliPhone può funzionare come controllore del posto operatore/telefono Avaya® quando si vuole utilizzare il PC per rispondere, trasferire, ... le chiamate; oppure come monitor dove le funzionalità vengono effettuate direttamente sul posto operatore/telefono Avaya® ed il software viene utilizzato per visualizzare lo stato delle chiamate.

Il controllo avviene tramite standard TAPI, quindi sul PC da utilizzare è sufficiente possedere il TSP (TAPI Service Provider) del PBX Avaya® IP Office; PoliPhone si comporterà compatibilmente con le informazioni e funzionalità che il TSP è in grado di fornire.

### Dispositivi supportati

Tutti i telefoni Avaya® appartenenti al sistema di comunicazione "All-in-One" Avaya® IP Office.



Schema di collegamento TAPI con sistema Avaya® IP Office

### Requisiti minimi di sistema

- Sistema Operativo: Windows 98, NT, 2000, XP (la compatibilità è in funzione al tipo d'interfaccia TAPI installato);
- Computer IBM compatibile Pentium II o superiore;
- Scheda video VGA o superiore;
- Scheda audio installata;
- Porta seriale;
- Disco rigido;
- Lettore CD-ROM.

