

Guida rapida per l'installazione di PhoneLens2000

1. Prerequisiti, Collegamenti e Verifiche

Il PBX (Centralino Telefonico) deve rendere disponibili su porta seriale RS-232 o su porta LAN le stringhe che documentano le telefonate. Per verificare la presenza di queste è sufficiente collegare un PC alla porta del PBX (RS-232 o LAN), utilizzando HyperTerminal di Windows. Due cavi RS-232 (un Cavo Diritto e un Cavo Cross) a corredo Vi permetteranno di eseguire i collegamenti più diffusi, per altri tipi di collegamento fare riferimento al manuale o al costruttore del PBX.

2. Procedura di Installazione

Inserire il CD-ROM nel lettore, in modo automatico verrà visualizzata la maschera che da accesso al pacchetto d'installazione. **Nota.** Se l'avvio automatico è disattivato, basta effettuare un doppio click sul file "Start.htm" contenuto nel CD-ROM.



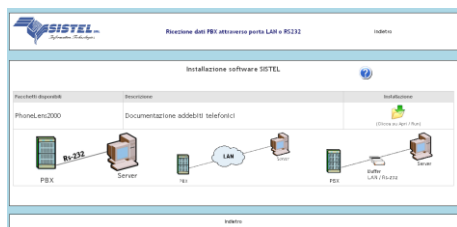
Il CD contiene due tipi d'installazione che si differenziano per la modalità di recupero dati dal PBX e un terzo, per utenti esperti personalizzabile in base alle proprie esigenze.

RECUPERO DATI STANDARD (Vedi schema al punto 5)

Installazione con recupero dati (PC - PBX) attraverso cavo RS-232 o LAN, Buffer RS-232 o Buffer LAN.

RECUPERO DATI SU RETE TELEFONICA (Vedi schema al punto 5)

Installazione con recupero dati (PC - PBX) attraverso rete telefonica con collegamento Modem – Buffer Modem.



Per avviare la procedura d'installazione cliccare sull'icona Installazione riportata sulla pagina web.

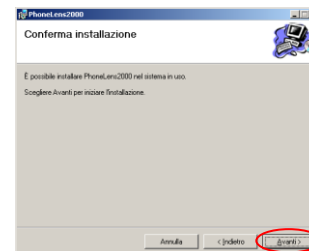
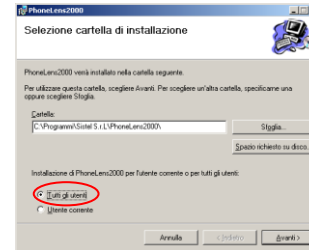
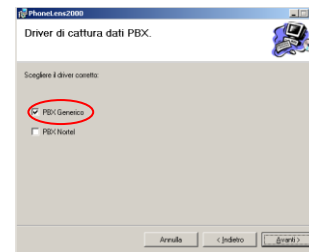
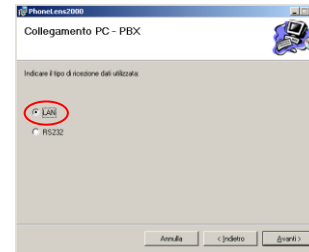
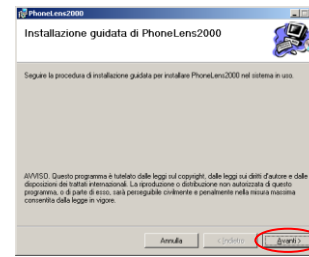
Di seguito sono riportate le finestre visualizzate durante il processo d'installazione, dove sono state evidenziate le voci da selezionare.

Selezionare la modalità di recupero dati dal PBX, in base a quanto descritto al punto 2 **Procedura di Installazione** alla voce **Recupero Dati Standard e Recupero Dati su Rete Telefonica**.

Indicare quale sistema di normalizzazione dati deve essere installato: **PBX Generico** (per la stragrande maggioranza dei PBX) o **PBX Nortel** (valido per PBX Nortel). E' possibile installare entrambi su sistemi a multi PBX di marche differenti.

Indicare se l'applicativo deve essere utilizzato solo dall'utente corrente o da tutti gli altri utenti.

Confermare le impostazioni proposte fino al termine dell'installazione.



AL TERMINE DELL'INSTALLAZIONE È NECESSARIO RIAVVIARE IL PC

3. Wizard per la Configurazione del Software

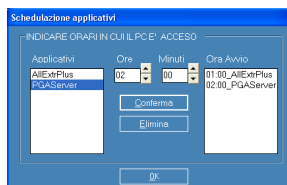
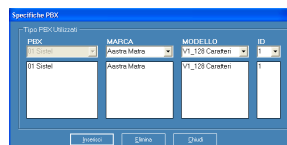
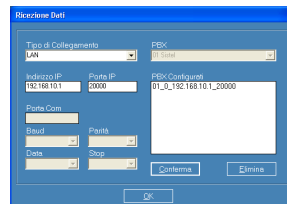
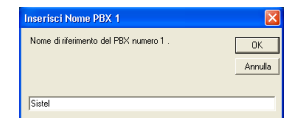
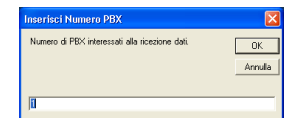
Al termine dell'installazione dopo aver eseguito il riavvio del PC è possibile eseguire il Wizard di configurazione accessibile dal menu Start → Programmi → Sistel → Configura PhoneLens2000.

Selezionare la versione e il tipo di abilitazione, standard **Codice Abilitazione** fornito da Sistel via telefono, su richiesta **Chiave Abilitazione Hardware RS-232 o USB**.

Inserire il numero di centralini che invieranno o renderanno disponibili i dati inerenti alle telefonate.

Assegnare ad ogni PBX sopra indicato un identificativo mnemonico.

Indicare per ogni PBX il tipo di collegamento (RS-232 o LAN) e inserire i parametri necessari. **Esempio:** per il collegamento LAN inserire l'indirizzo IP e la porta (di default i Buffer prodotti da Sistel utilizzano la porta 20000). Per il collegamento RS-232 occorre indicare i parametri utilizzati dalla porta seriale del PBX (di default impostati a 9600, n, 8, 1). Indicare marca e modello di ogni PBX e confermare la scelta.



Schedulare l'importazione dati di accounting ad orari prestabiliti.

