

# Guida rapida per l'installazione di PhoneLens2000

## 1. Prerequisiti, Collegamenti e Verifiche

Il **PBX** (Centralino Telefonico) deve rendere disponibili su porta seriale RS-232 o su porta LAN le stringhe che documentano le telefonate. Per verificare la presenza di queste è sufficiente collegare un PC alla porta del PBX (RS-232 o LAN), utilizzando HyperTerminal di Windows. Due cavi RS-232 (un Cavo Diritto e un Cavo Cross) a corredo Vi permetteranno di eseguire i collegamenti più diffusi, per altri tipi di collegamento fare riferimento al manuale o al costruttore del PBX.

# 2. Procedura di Installazione

Inserire il CD-ROM nel lettore, in modo automatico verrà visualizzata la maschera che da accesso al pacchetto d'installazione. **Nota.** Se l'avvio automatico è disattivato, basta effettuare un doppio click sul file "Start.htm" contenuto nel CD-ROM.

		<b>S</b>	1
BURFER TEL -> RE212 PC	INCRESSO DATE VIO	REED OVIA LAN	STALLADONE PERSONALIZZATA
	NOTE DUINS	TALLAZIONE	
<ul> <li>.totodere al osterea cos un sterio die a Chiudere tutte le applitazioni attive, di mutia la documentazione e la manadoti riportano.</li> </ul>	azzas printigi di anni metazon sativare temperanamente i sito ca allegata al col è stata ferrita i	r di sostena prina di procedere con imi antivinas prima di esegui rel'Ina n formato PDP, se recessano rectal	notarazione. Alladore. are il software Acrobat reader sotto
	ATTIVA S	OFTHINE	
		Address of the second second	ESTENSIONE PROC
48 - 120 - 240 - 480 UTENTI	500 UTENTI	1000 016411	

Il CD contiene due tipi d'installazione che si differenziano per la modalità di recupero dati dal PBX e un terzo, per utenti esperti personalizzabile in base alle proprie esigenze.

#### RECUPERO DATI STANDARD (Vedi schema al punto 5)

Installazione con recupero dati (PC - PBX) attraverso cavo RS-232 o LAN, Buffer RS-232 o Buffer LAN.

#### RECUPERO DATI SU RETE TELEFONICA (Vedi schema al punto 5)

Installazione con recupero dati (PC - PBX) attraverso rete telefonica con collegamento Modem - Buffer Modem.



Per avviare la procedura d'installazione cliccare sull'icona **Installazione** riportata sulla pagina web.

Di seguito sono riportate le finestre visualizzate durante il processo d'installazione, dove sono state evidenziate le voci da selezionare.

Selezionare la modalità di recupero dati dal PBX, in base a quanto descritto al punto 2 Procedura di Installazione alla voce Recupero Dati Standard e Recupero Dati su Rete Telefonica.

	Annulla	< (ndietro	<u>Avarii</u> )
PhoneLens2000			
ollegamento PC - PBX			
dicare il tipo di ricezione dati utilizzata:			
C RS232			

Driver di cattura dati PBX

PBX Generico

Annulia < Indietro Avanti >

Annula (jsdietro

9

Installazione quidata di PhoneLens2000

9

Indicare quale sistema di normalizzazione dati deve essere installato: **PBX Generico** (per la stragrande maggioranza dei PBX) o **PBX Nortel** (valido per PBX Nortel). E' possibile installare entrambi su sistemi a multi PBX di marche differenti.

Indicare se l'applicativo deve essere utilizzato solo dall'utente corrente o da tutti gli altri utenti.



Confermare le impostazioni proposte fino al termine dell'installazione.



### 3. Wizard per la Configurazione del Software

Al termine dell'installazione dopo aver eseguito il riavvio del PC è possibile eseguire il Wizard di configurazione accessibile dal menu Start → Programmi → Sistel → Configura PhoneLens2000.

C 48 UTENTI	C 480 UTENTI
O 128 UTENTI	C 500 UTENTI
240 UTENTI	C 1000 UTENTI
ABILITAZIONE SOFTWARE     ABILITAZIONE CUSTOM	

Selezionare la versione e il tipo di abilitazione, standard Codice Abilitazione fornito da Sistel via telefono, su richiesta Chiave Abilitazione Hardware RS-232 o USB.

Inserire il **numero di centralini** che invieranno o renderanno disponibili i dati inerenti alle telefonate. serisci Numero PBX X Numero di PEX-interessoli alla ricezione dati. OK Annula

Assegnare ad ogni PBX sopra indicato un identificativo mnemonico.

Indicare per ogni PBX il tipo di collegamento (RS-232 o LAN) e inserire i parametri necessari. Esempio: per il collegamento LAN inserire l'indirizzo IP e la porta (di default i Buffer prodotti da Sistel utilizzano la porta 2000). Per il collegamento RS-232 occorre indicare i parametri utilizzati dalla porta seriale del PBX (di default impostati a 9600, n, 8, 1). Indicare marca e modello di ogni PBX e confermare la scelta.

Schedulare l'importazione dati di accounting ad orari prestabiliti.



risci Nome PBX 1

Ricezione Dati	
Tipo di Collegamento	PBX 01 Sistel
Indirizzo IP Porta IP 192.168.10.1 20000	PBX Configureti 01_0_192.168.10.1_20000
Porta Com	
Baud Parità	
× ×	<u>Conterma</u>

Specifiche PBX				
Tipo PEX Utilizzati				
01 Sistel	Aastra Matra	<ul> <li>V1_128 Carateri</li> </ul>		
01 Sistel	Aasha Maka	V1_128 Cereteri	1	
josesso glanico glanici				





## 4. Abilitazione del Software

Prima di utilizzare il software è necessario abilitarlo con l'applicativo InstKey. Cliccare sul bottone Attiva Installazione, presente sulla maschera di presentazione, per eseguirlo.

×
Introdurre ID
Codice da
comunicare
Codice chiave
(OK)

La finestra che sarà visualizzata permetterà di introdurre i dati di attivazione:

- 1°. Digitare Codice Licenza sulla prima riga (Presente su custodia CD);
- 2°. Attendere la visualizzazione del Codice sulla seconda riga, codice che andrà comunicato a Sistel chiamando il numero 0322-85231;
- 3°. Digitare il Codice di Abilitazione fornito da Sistel.

## 5. Schemi di Collegamento

RECUPERO DATI STANDARD

Connessione Diretta al Centralino via Seriale



#### Connessione al Centralino tramite Buffer



#### Connessione al Centralino tramite Rete LAN



Connessione al Centralino tramite Rete LAN e Buffer



#### RECUPERO DATI SU RETE TELEFONICA

Connessione al Centralino tramite Modem e Buffer nelle Sede Remota



Note

