

FlexSetAid

Manuale utente



Terminale Braille e Zoom
per
'Promelit FlexiCom IPx'



FlexSetAid

Terminale Braille e Zoom
per 'Promelit FlexiCom IPx'

Rel. 1.1

Sommario

Descrizione Prodotto	3
Prerequisiti	4
Installazione SW	4
Installazione Sintesi Vocale	5
<i>Impostazioni</i>	8
<i>Voce (Voice)</i>	9
<i>Velocità (Speed)</i>	9
<i>Formato (Format)</i>	9
<i>Abilitazione del SW</i>	10
Installazione HW	11
Configurazione di base	12
Configurazione generale	12
Finestra principale	13
Comandi	14
<i>Tasto SPKR (FlexSet)</i>	14
<i>Tasto LINE (FlexSet)</i>	14
<i>Tasto XFER/CONF (FlexSet)</i>	14
<i>Tasto HOLD (FlexSet)</i>	14
<i>Tasti programmabili da 1...6 (FlexSet)</i>	14
<i>Visualizzare la linea 1 del display</i>	14
<i>Visualizzare la linea 2 del display</i>	14
<i>Visualizzare le chiamate in attesa</i>	14
<i>Terminare programma</i>	15
<i>Composizione numero off-line</i>	15
Terminale Braille	16
<i>Installazione Hardware</i>	16
<i>Installazione Software</i>	17
<i>Configurazione del PC</i>	19
<i>Configurazione</i>	21
<i>Modello terminale Braille</i>	21
<i>Tabella Braille</i>	21
<i>Tasti funzione del terminale Braille</i>	22
Zoom	23
<i>Comandi</i>	25
<i>Dimensione carattere</i>	25
<i>Mostra/nascondi finestra di Zoom</i>	26
<i>Colori</i>	26
<i>Dimensione finestra</i>	26
Sintesi Vocale	27
<i>Comandi</i>	27
<i>Ripetizione</i>	27
<i>Abilita/disabilita</i>	27
Requisiti minimi	28

Descrizione Prodotto

FlexSetAid è un prodotto sviluppato per assistere gli operatori non vedenti ed ipo-vedenti nell'utilizzo del telefono 'FlexSet 280S' del sistema PBX 'Promelit – FlexiCom'.

La rappresentazione delle informazioni per gli operatori non vedenti è realizzata tramite terminale Braille, mentre per gli operatori ipo-vedenti per mezzo di testo sul monitor del PC utilizzando caratteri di grandi dimensioni (zoom).

I dati che provengono dal telefono FlexSet (equipaggiato con modulo APA), tramite collegamento seriale RS232, forniscono le seguenti informazioni:

- Display del telefono che è in grado di visualizzare: numeri in ingresso e in fase di composizione, nomi associati al numero, stato della chiamata (occupato, libero, ...), indicazione del 'ritorno per non risposta', ...
- Numeri in attesa (hold)

Le informazioni sopraindicate sono inserite in un elenco che l'operatore può scorrere o passare direttamente tramite tastiera del PC o terminale Braille.

FlexSetAid permette di gestire le chiamate tramite tastiera del PC: è possibile rispondere ad una chiamata, mettere in attesa, trasferire, comporre un numero ed agire sui tasti funzione programmabili del FlexSet.

Inoltre, se il sistema prevede il terminale Braille, è possibile eseguire le funzioni sopraelencate tramite i tasti funzione del terminale Braille (ad esclusione della composizione del numero).

La Sintesi Vocale è un altro componente che permette di essere utilizzato da operatori non vedenti ed ipo-vedenti: le informazioni sono vocalizzate tramite la scheda audio del PC, le quali, con il kit a corredo, possono essere ascoltate direttamente dalla cornetta telefonica.

FlexSetAid è configurabile tramite interfaccia grafica dove è possibile cambiare l'associazione di una funzione con una combinazione dei tasti della tastiera PC, i colori e dimensioni della finestra di zoom, le funzioni associate ai tasti del terminale Braille ed altri parametri di funzionamento.

Prerequisiti

E' necessario che il terminale 'FlexSet 280S' sia equipaggiato con modulo APA (configurato con protocollo MCP).

Installazione SW

ATTENZIONE !

L'utente che effettua l'installazione ed abilitazione deve possedere i privilegi amministrativi.

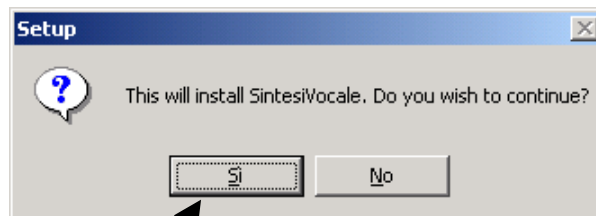
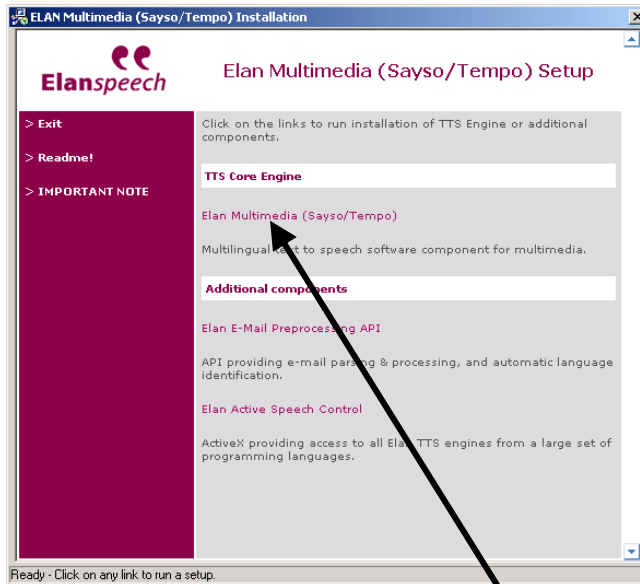
Procedere come segue:

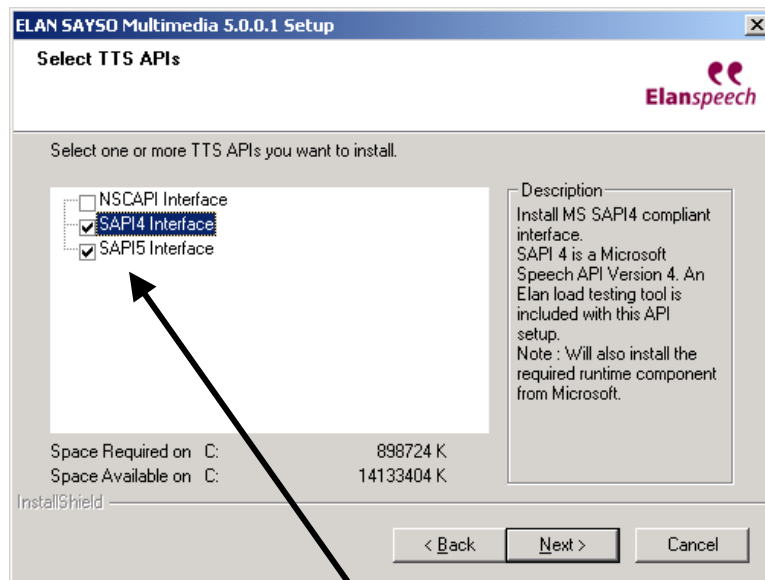
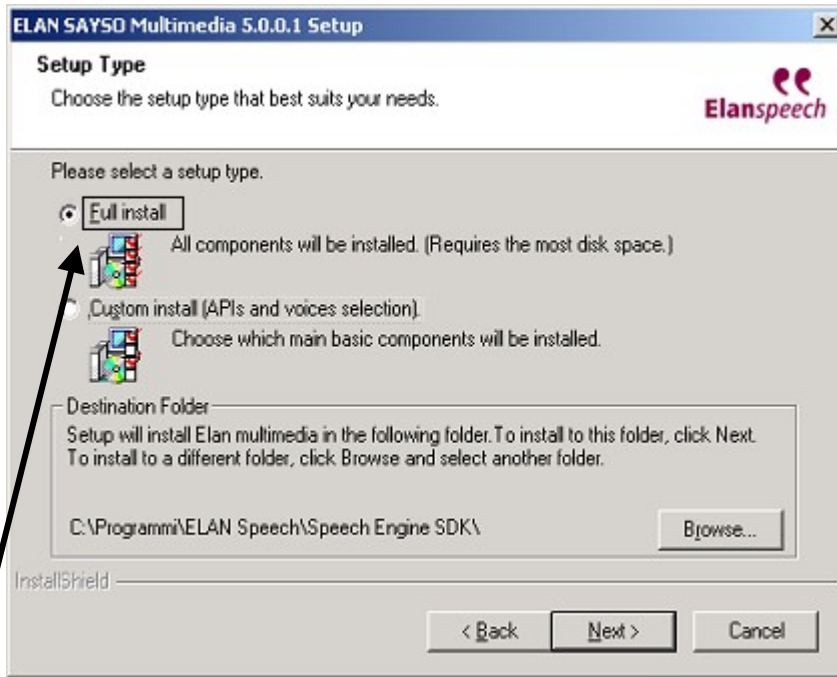
- Eseguire il file FlexSetAid_setup.exe e confermare le richieste
- Confermare il riavvio del PC

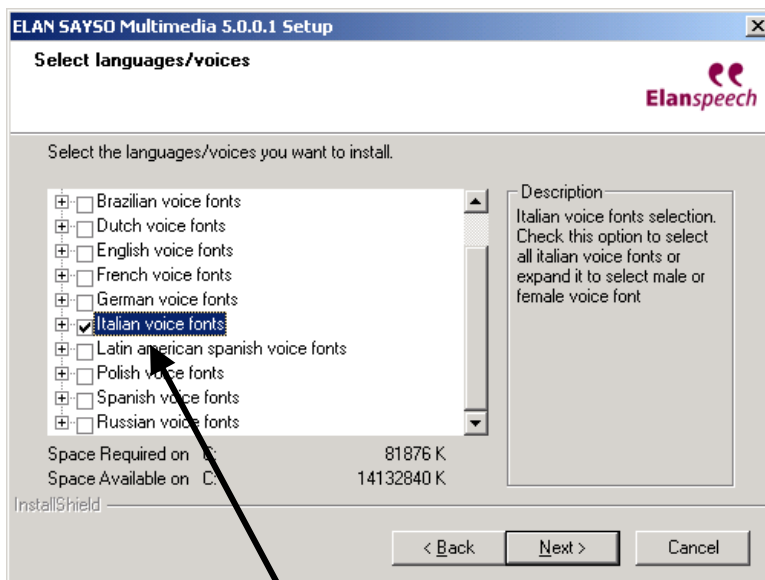
L'installazione del software per il terminale Braille è avviata automaticamente.

Installazione Sintesi Vocale

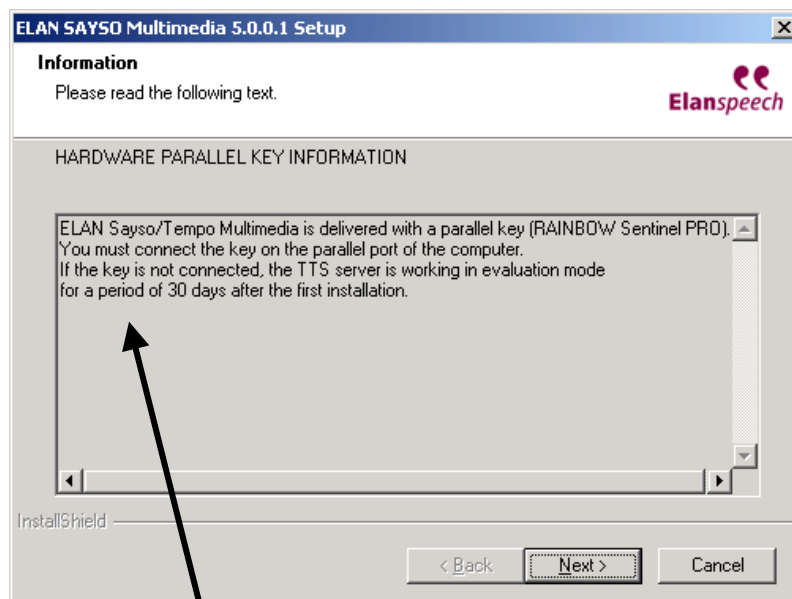
(Da installare solo se in possesso dell'opportuna licenza).
Inserire il CD, eseguire il setup della Sintesi Vocale (Elan e TTSMng) e seguire le seguenti istruzioni (se non specificato confermare le richieste di default).







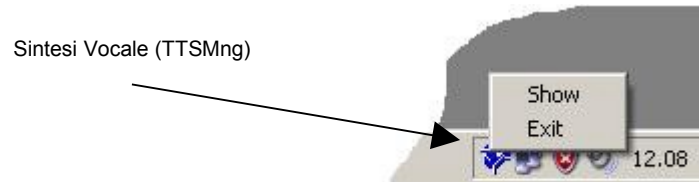
Selezionare la lingua della voce che si vuole utilizzare



NON preoccupatevi del messaggio visualizzato: TTS è abilitato internamente dal software Sistel e non necessita di chiave hardware.

Impostazioni

La Sintesi Vocale (TTSMng) viene eseguita e terminata in modo automatico (se abilitata dalla apposita licenza); se è in esecuzione allora è presente l'icona in basso a destra della barra delle applicazioni, sulla quale, se si sposta il mouse, è visualizzata la versione.



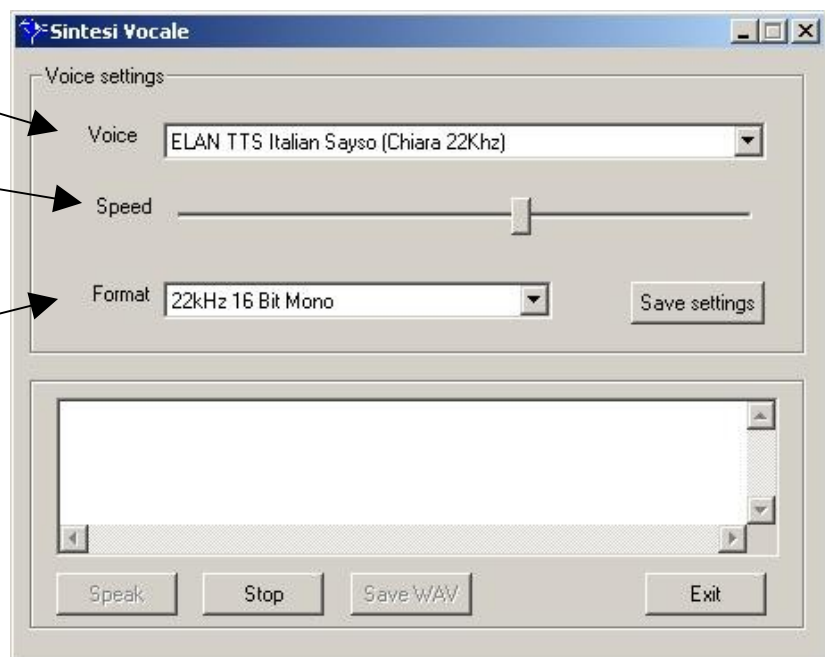
Per visualizzare la maschera principale della Sintesi Vocale, dove è possibile modificare i parametri di funzionamento, occorre effettuare un click-destro del mouse sull'icona e dal menu selezionare 'Show' .

Maschera principale Sintesi Vocale (TTSMng)

Voce (machile/femminile) e lingua

Velocità della voce

Formato/qualità della voce
(per una migliore qualità è opportuno che la frequenza in Hz coincida con quella della Voce selezionata)



Per poter interagire con questa maschera è necessario disabilitare temporaneamente l'opzione 'Sempre in primo piano' (vedi Configurazione/Generale) di 5550View.

Voce (Voice)

Sono disponibili diverse lingue e voci (femminili e maschili) selezionabili tramite elenco a 'tendina' 'Voice' sulla maschera principale.

Velocità (Speed)

Spostando il cursore 'Speed' si regola la velocità desiderata.

Formato (Format)

Formato/qualità della voce; per una migliore qualità è opportuno che la frequenza (in Hz) coincida con quella della Voce selezionata.

IMPORTANTE !

Per memorizzare le eventuali modifiche apportate alla Voce, Velocità e Formato è necessario confermare con il pulsante 'Save 'settings'.

Nota per postazioni con Sintesi Vocale

Per abilitare la sintesi vocale, è necessario aprire la cartella sorgente dell'applicativo TTSMng, editare il file TTSMng.INI come segue:

```
- impostazione di default -  
[SpeechSynthesis]  
; speech synthesis application interface  
WindowCaption=TTSMng
```

```
- impostazione per utilizzo con sintesi vocale -  
[SpeechSynthesis]  
; speech synthesis application interface  
WindowCaption=Sintesi Vocale
```

Abilitazione del SW

FlexSetAid può funzionare solo se è stato abilitato tramite chiave SW.
Eeguire InstKey.exe fornito nel CD di installazione e seguire i passi successivi.

Passo 1

Inserire il codice di licenza cliente

InstKey (rel 3.0)

CUSTCODG| Introdurre ID

E4.52.D6.3A.D4.33.B4.38.A1.0B.71 Codice da comunicare

Codice chiave

OK

Passo 2

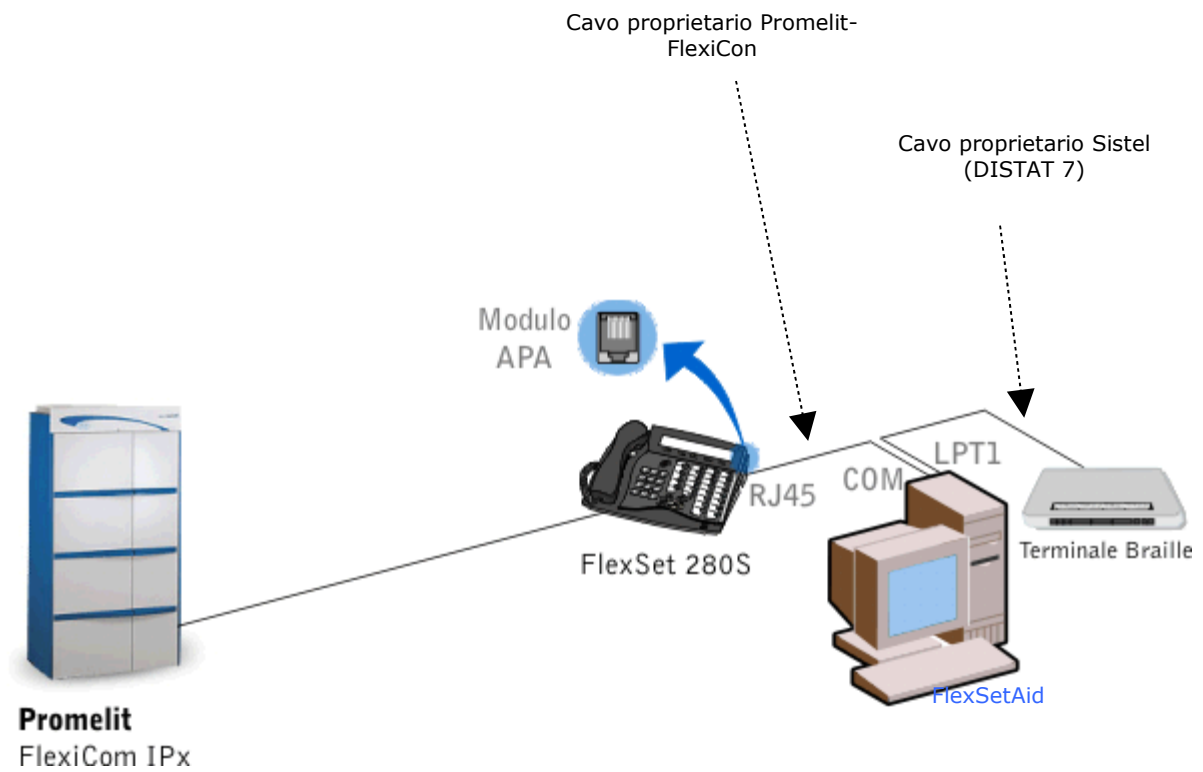
Contattare Sistel s.r.l. per fornire questo codice

Passo 3

Inserire il codice fornito da Sistel

Installazione HW

Sul PC è necessaria la disponibilità di una porte seriale (COM) libera per collegare il telefono 'FlexSet 280S'.

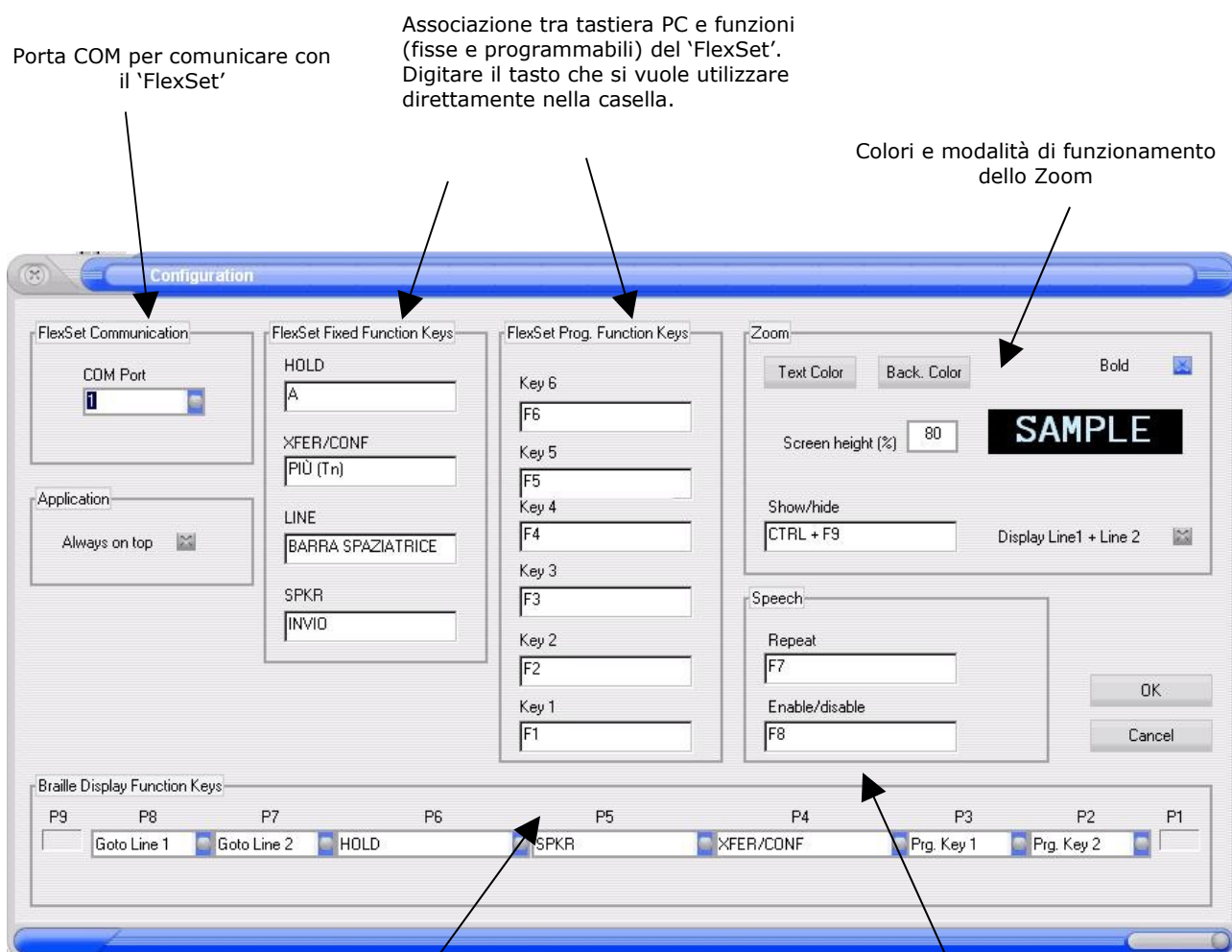


Configurazione di base

Se il telefono 'FlexSet 280S' è stato collegato alla porta seriale COM1 del PC allora non è necessaria alcuna configurazione; altrimenti, se sul PC è disponibile una diversa porta seriale o in caso di errore "m_Com.Open error" all'avvio di FlexSetAid, occorre eseguire la configurazione della porta seriale (vedi 'COM Port' in 'FlexSet Communication' nella finestra di configurazione).

Configurazione generale

Tramite pulsante di comando sulla finestra principale è visualizzata la finestra di configurazione dove è possibile impostare i parametri di funzionamento di FlexSetAid.

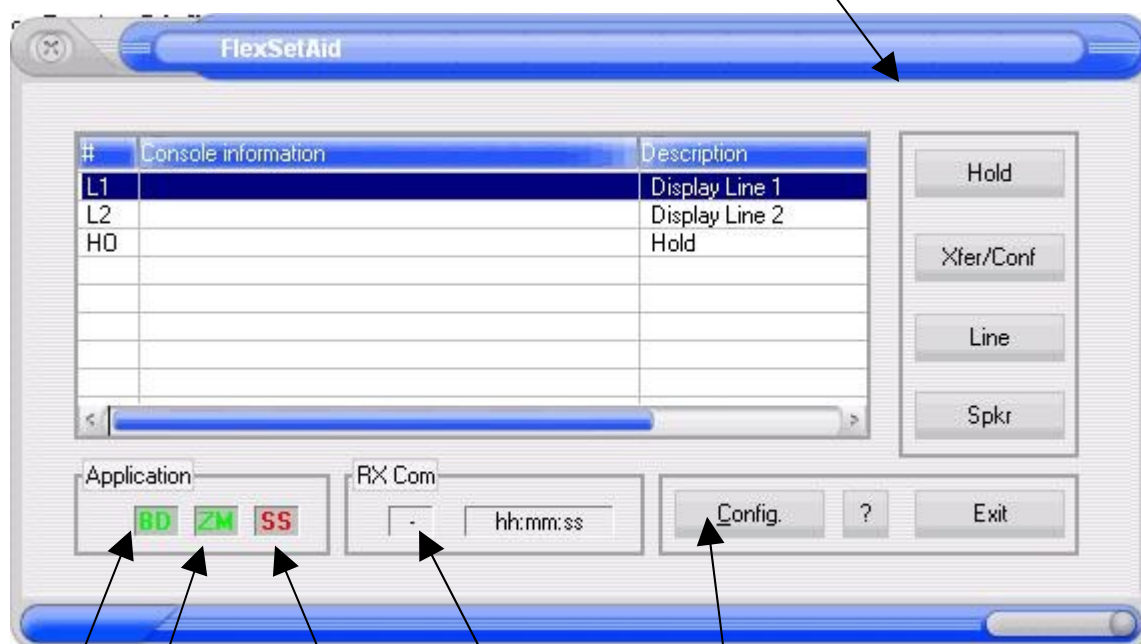


Funzioni associate ai pulsanti della Barra Braille.
I pulsanti P1 e P9 hanno la funzione fissa di scorrere il testo a destra e sinistra, qualora fosse più lungo del numero di caratteri della Barra Braille.

Tasti funzione per la sintesi Vocale.

Finestra principale

Tasti funzione principali del FlexSet.



Stato driver Zoom:
verde: OK
grigio: non abilitato

Stato del driver del terminale Braille Sistel
verde: OK
rosso: non in esecuzione
grigio: non abilitata

Stato del driver della Sintesi Vocale
verde: OK
rosso: non in esecuzione
grigio: non abilitata

Indicatore dei dati ricevuti dalla porta seriale (normalmente è un valore che si incrementa e poi ritorna a zero) e dell'ora, ricevuti dal FlexSet.

Visualizza la finestra di configurazione

Attenzione !

L'elenco delle informazioni presente sulla finestra principale è attivo per un certo periodo di tempo dopodichè si disattiva (grigio) e non visualizza le informazioni: per attivarlo occorre premere CTRL+MAIUSC+B.

Dopo un certo periodo si disabilita automaticamente.

Etichetta	Descrizione
L1	Linea 1 del display
L2	Linea 2 del display
HO	Chiamate in attesa

Comandi

Tasto SPKR (FlexSet)

Tastiera PC	INVIO
Terminale Braille	P5

Tasto LINE (FlexSet)

Tastiera PC	BARRA SPAZIATRICE
Terminale Braille	<i>Non assegnato</i>

Tasto XFER/CONF (FlexSet)

Tastiera PC	+ (tastierino numerico)
Terminale Braille	P4

Tasto HOLD (FlexSet)

Tastiera PC	A
Terminale Braille	P6

Tasti programmabili da 1...6 (FlexSet)

Tastiera PC	F1...F6
Terminale Braille	P3 per 1 P2 per 2

Visualizzare la linea 1 del display

Tastiera PC	FRECCE di scorrimento
Terminale Braille	P8

Visualizzare la linea 2 del display

Tastiera PC	FRECCE di scorrimento
Terminale Braille	P7

Visualizzare le chiamate in attesa

Tastiera PC	FRECCE di scorrimento
Terminale Braille	<i>Non assegnato</i>

Termine programma

Tastiera PC	CTRL + MAIUSC + F10
Terminale Braille	<i>Non assegnato</i>

Nota.

Per l'utilizzo dei tasti del telefono 'FlexSet' per la gestione della chiamata occorre fare riferimento alla documentazione dell'apparecchio.

Composizione numero off-line

FlexSetAid mette a disposizione una finestra dove digitare il numero che verrà composto in modo completo a seguito della conferma.

Questa funzione può essere utile quando il numero viene dettato all'operatore dall'interlocutore.

Viene visualizzato tramite la pressione del tasto '.' (punto) del tastierino numerico e dopo la digitazione con INVIO si conferma e con ESC si annulla.

E' completamente supportato dalla Barra Braille.



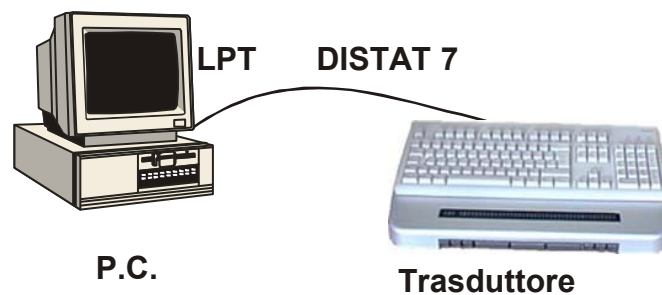
Terminale Braille

FlexSetAid è utilizzabile da operatori non vedenti per mezzo del terminale Braille Sistel. L'informazione rappresentata sul terminale Braille è quella selezionata nell'elenco della maschera principale.

Installazione Hardware

Procedere come segue:

- Verificare la presenza di una porta parallela libera sul PC. (LPT1 o LPT2);
- Collegare il cavo DISTAT 7 tra il connettore DB25F della porta parallela (LPT1 o LPT2) del P.C. e il connettore DB9M del Trasduttore Braille;
- Disporre il Terminale Braille sotto la tastiera del P.C., in modo tale da avere la fila di caratteri da leggere al di sotto della barra spaziatrice della tastiera;
- Collegare il cavo di alimentazione 230 Vac alla presa posta sul retro del Terminale Braille, servirsi del vicino interruttore per accendere lo stesso.



Installazione Software

ATTENZIONE !

L'utente che effettua l'installazione deve possedere i privilegi amministrativi.

L'installazione di questo software è avviata automaticamente dopo l'installazione di FlexSetAid.

1. Il programma di installazione partirà mostrando la finestra di benvenuto (fig.1).

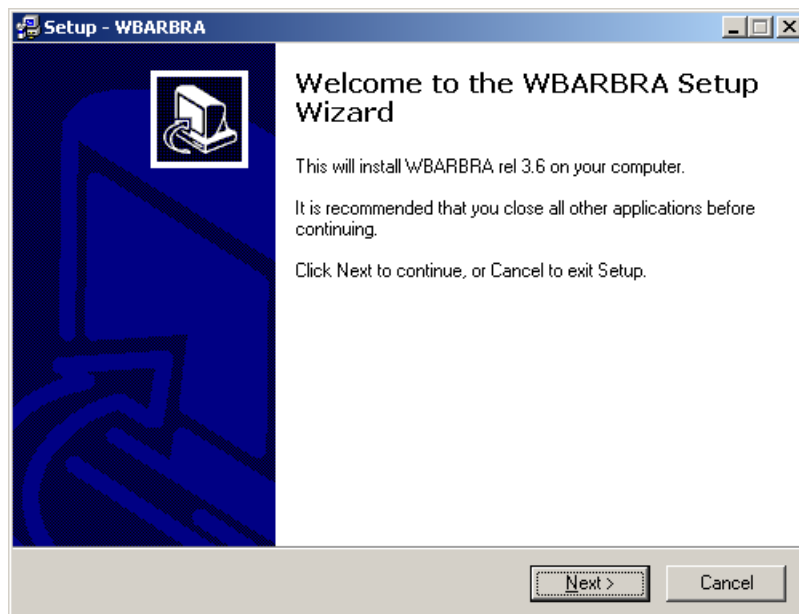


fig. 1

2. Alla finestra seguente premere "Install" per continuare l'installazione (fig. 2)

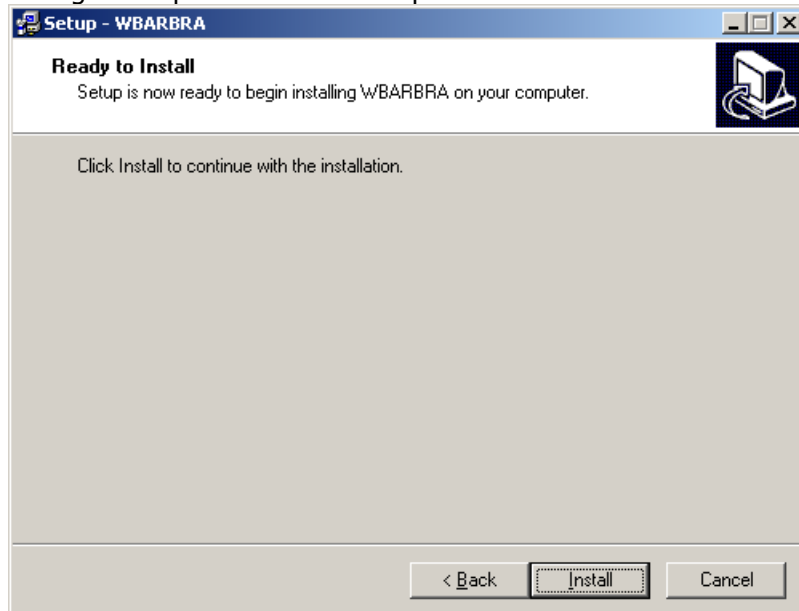


fig. 2

3. L'installazione del software è terminata, premere "Finish" per far avviare il programma WBARBRA (fig.3)

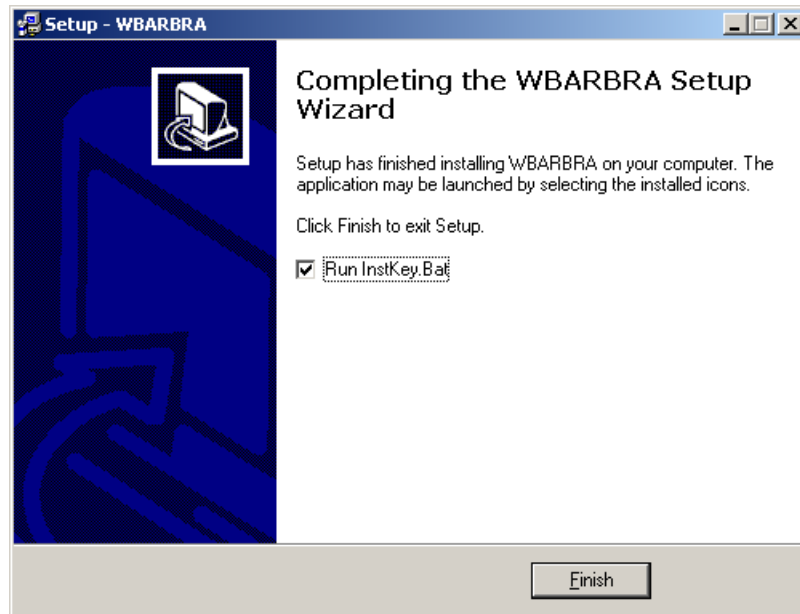


fig. 3

4. Al termine dell'installazione se si dispone di un sistema operativo Windows 98 riavviare il PC per terminare la procedura di installazione, altrimenti se il sistema in uso è Windows NT/2000/XP, passare al punto 5.

Configurazione del PC

Se il sistema operativo in uso è Windows NT/2000/XP, portarsi nelle proprietà di sistema e selezionare "Hardware", comparirà la finestra sotto riportata; premere il pulsante "Gestione periferiche"(fig. 4).

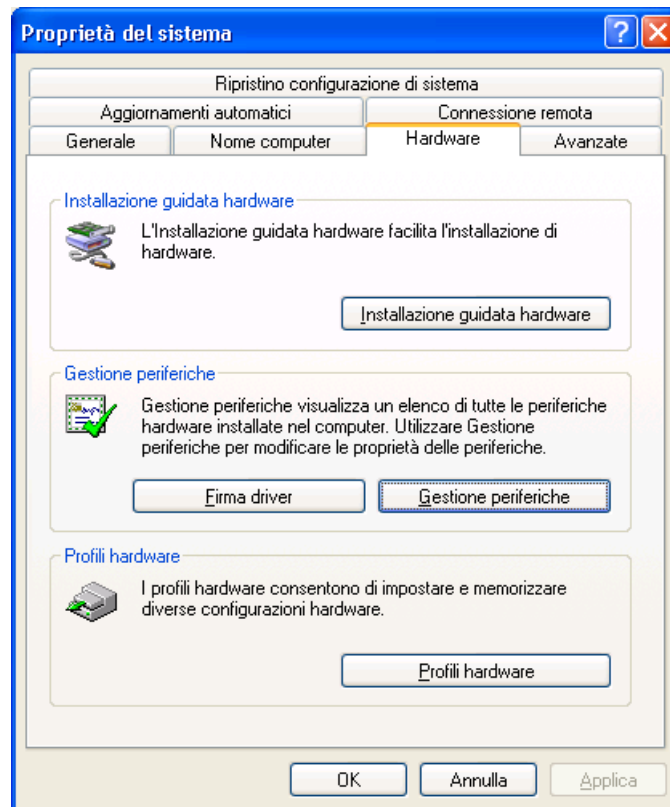


fig. 4

5. Con la finestra di "Gestione periferiche" attiva selezionare "Porte (COM e LPT)" e fare un doppio click sulla "Porta Stampante (LPT1)" come da figura 5.

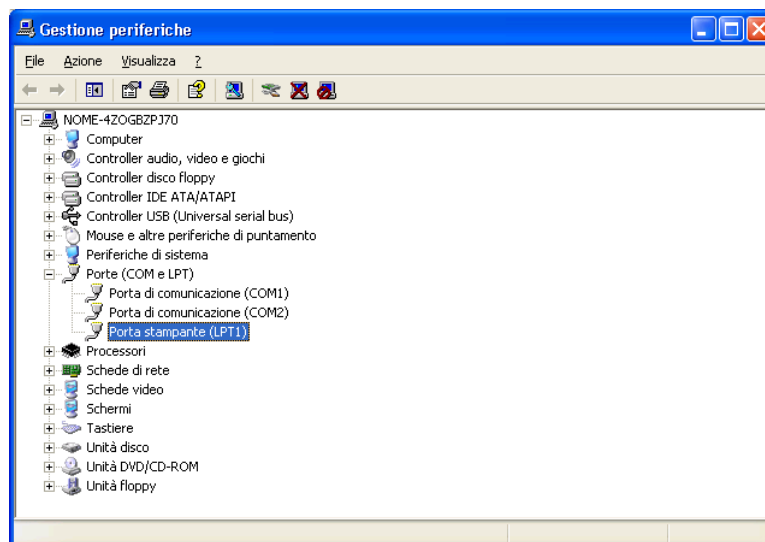


fig. 5

6. A questo punto comparirà la finestra di proprietà della Porta Stampante (LPT1); posizionarsi nelle opzioni "Impostazioni della porta", apparirà la finestra sotto riportata in figura 6 e selezionare "Utilizza qualsiasi interrupt assegnato alla porta".

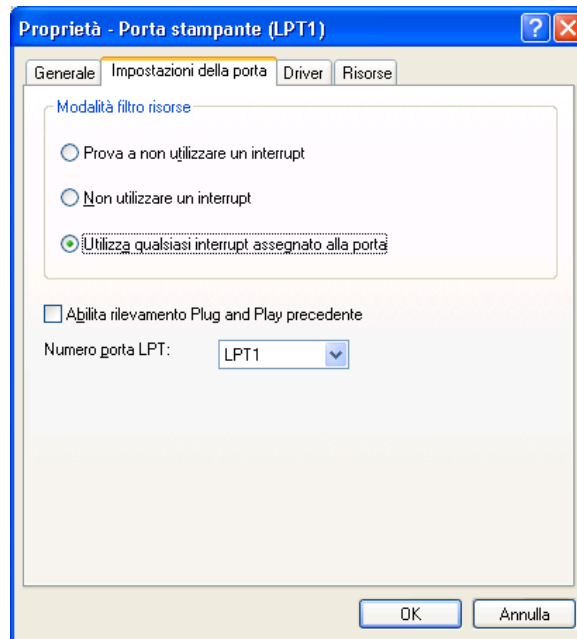


fig. 6

7. Sempre all'interno della finestra di proprietà della porta stampante selezionare l'opzione "Risorse", comparirà la figura 7, deselegnare "Impostazioni automatiche", portarsi su "Configurazione corrente" e selezionare "Configurazione di base 0000" (fig. 8); nella finestra di impostazione di risorse comparirà il valore "IRQ 07". Confermare con "OK" le modifiche effettuate. Al termine riavviare il PC.

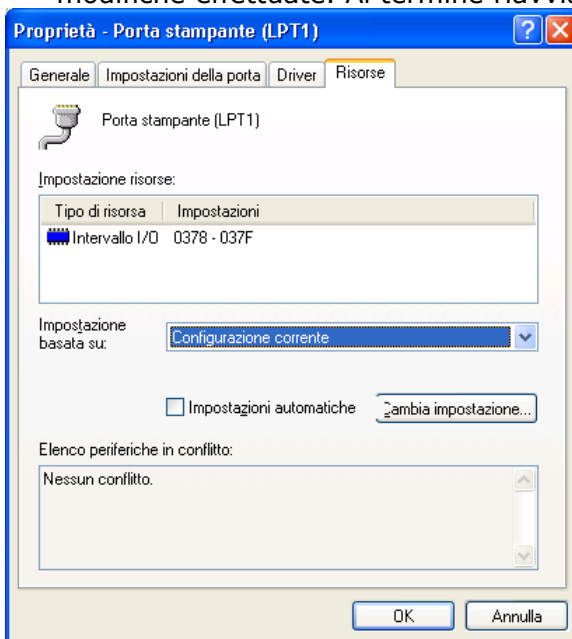


fig. 7

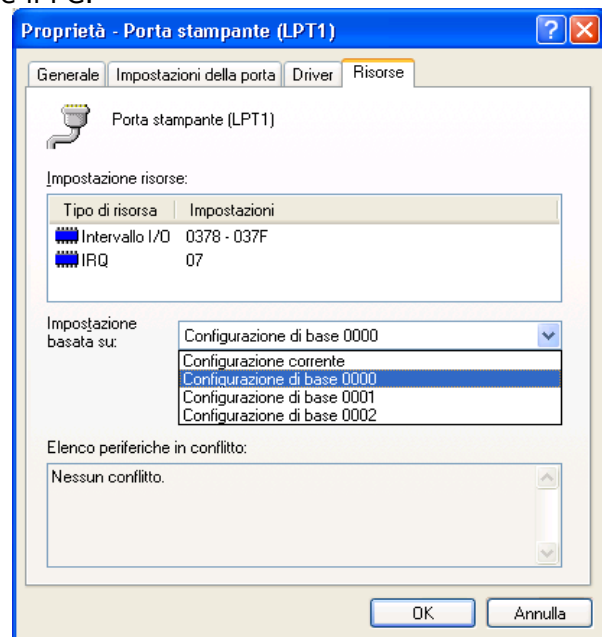


fig. 8

8. Al termine occorre inserire nell' 'Esecuzione automatica', dell'utente che utilizzerà la terminale Braille, il collegamento al programma: **C:\Programmi\Sistel\WBARBRA\wbarbra.exe**

Configurazione

Occorre configurare il programma di terminale Braille quando si possiede un terminale Braille con un numero di caratteri diverso da 40 oppure quando si vuole cambiare la tabella (6/8 punti) Braille.

La configurazione va effettuata modificando il file di configurazione

C:\Programmi\Sistel\WBARBRA\bb.ini ; affinché le modifiche abbiano effetto occorre riavviare il PC.

Modello terminale Braille

Aprire il file di configurazione ed impostare, nella sezione [Braille], il parametro 'Numero caratteri' uguale al valore del numeri di caratteri del terminale Braille.

Ad esempio, per un terminale Braille da 80 caratteri:

```
[Braille]
:
:
Numero caratteri=80
```

Tabella Braille

Sono disponibile tre tabelle che si possono impostare tramite la pressione dei tasti del terminale Braille oppure da file di configurazione.

Le tabelle disponibili sono a 8 punti (DEU8), 6 punti (DEU6) oppure 6/4 punti (usa la tabella a 6 punti come base, ma le cifre sono a 4 punti = 64PT).

La pressione contemporanea dei tasti del terminale Braille illustrati di seguito (vista frontale) impostano la tabella relativa.

8 punti

P9								P3		
----	--	--	--	--	--	--	--	----	--	--

6 punti

P9								P2	
----	--	--	--	--	--	--	--	----	--

6/4 punti

P9									P1
----	--	--	--	--	--	--	--	--	----

Alternativamente questa impostazione si può realizzare modificando, nel file di configurazione, il parametro 'Tabella' della sezione [Braille]; i valori assegnabili sono:

Tabella=DEU8

Tabella=DEU6

Tabella=64PT

Tasti funzione del terminale Braille

Sulla parte frontale della terminale Braille sono disponibili 9 tasti funzione ai quali sono associate le funzioni di uso più frequente.

La numerazione dei tasti è la seguente (vista frontale):

P9	P8	P7	P6	P5	P4	P3	P2	P1
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

P9 = scorrimento del testo a sinistra (se il testo ha una lunghezza superiore a quella del terminale Braille)

P8 = visualizza la linea 1 del display del FlexSet

P7 = visualizza la linea 2 del display del FlexSet

P6 = simulazione tasto HOLD sul FlexSet

P5 = simulazione tasto SPKR sul FlexSet

P4 = simulazione tasto XFER/CONF sul FlexSet

P3 = simulazione tasto programmabile 1 sul FlexSet

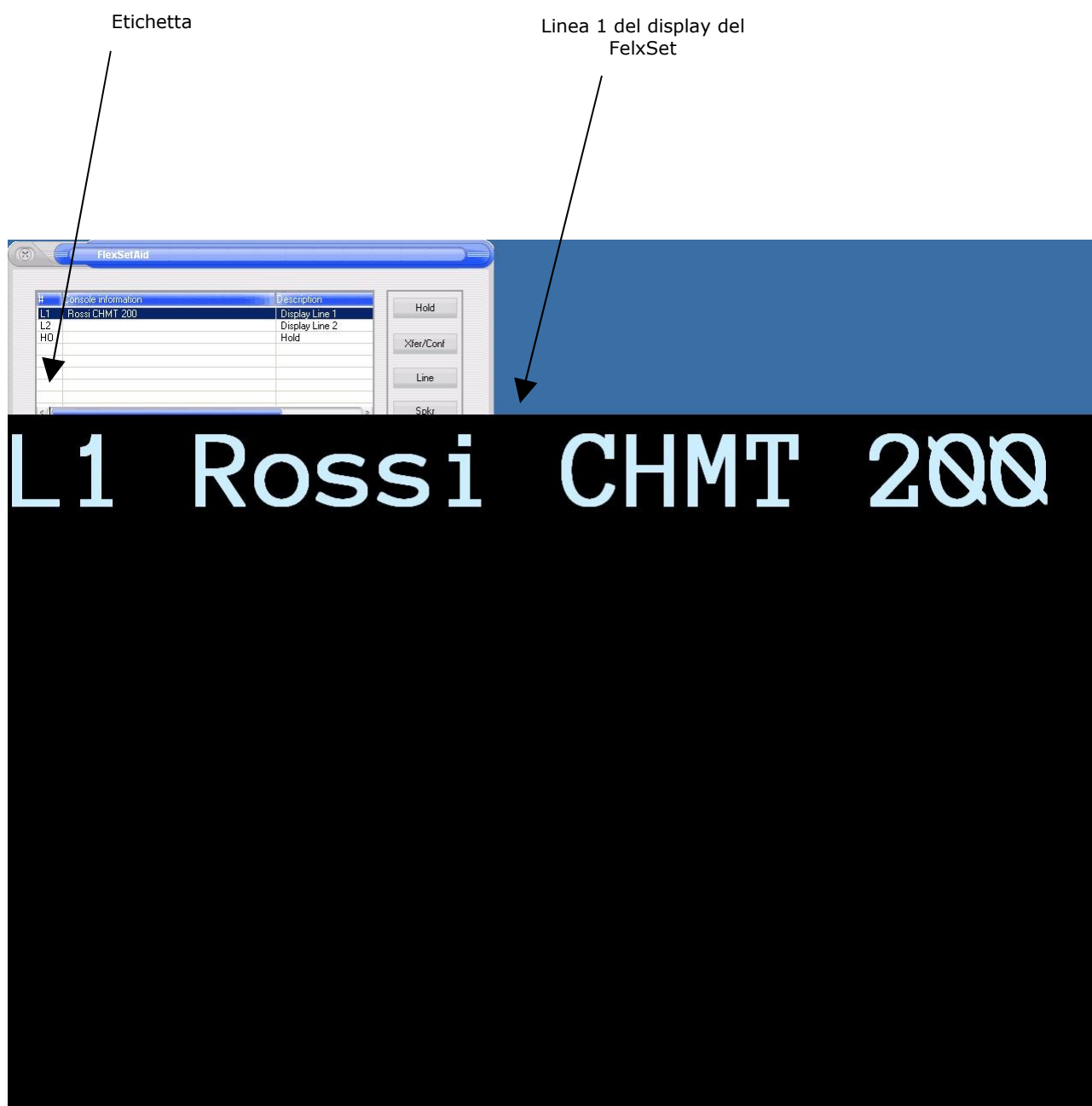
P2 = simulazione tasto programmabile 2 sul FlexSet

P1 = scorrimento del testo a destra (se il testo ha una lunghezza superiore a quella del terminale Braille)

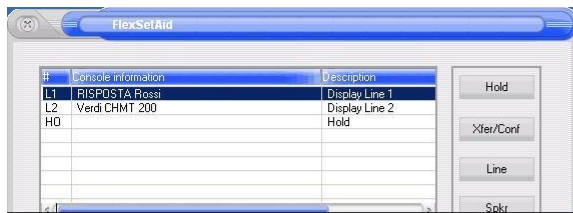
Zoom

FlexSetAid è utilizzabile anche da operatori ipo-vedenti per mezzo dello Zoom.
E' un'area nella parte bassa dello schermo nella quale è rappresentata l'informazione selezionata nell'elenco della finestra principale.

Esempio di visualizzazione



E' anche possibile visualizzare contemporaneamente la linea 1 e 2 del display del FlexSet; questa modalit  e impostabile per mezzo della finestra di configurazione ('Display Line1 + Line2').



L1 RISPOSTA Rossi
L2 Verdi CHMT 200

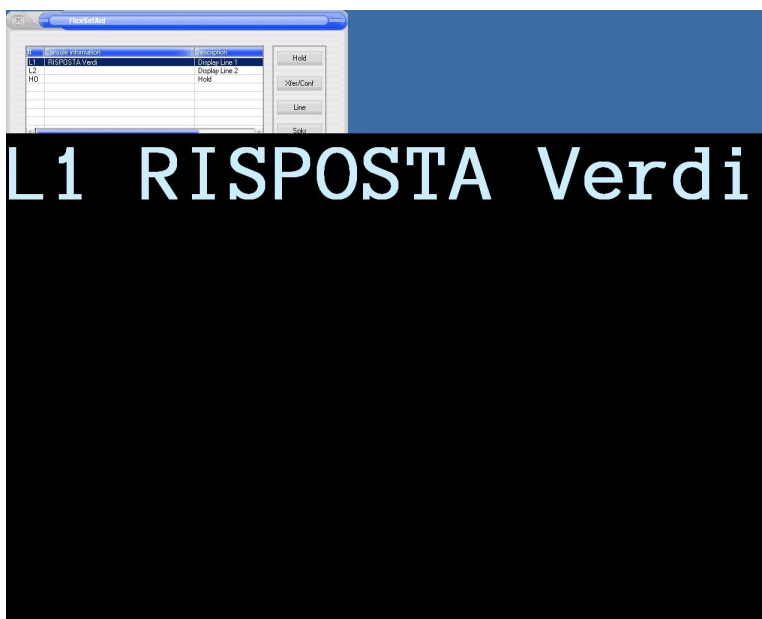
Comandi

Sono disponibili diversi comandi per gestire lo Zoom o per visualizzare informazioni specifiche. Oltre a quelli elencati di seguito sono utilizzabili anche i comandi descritti nel capitolo per il terminale Braille.

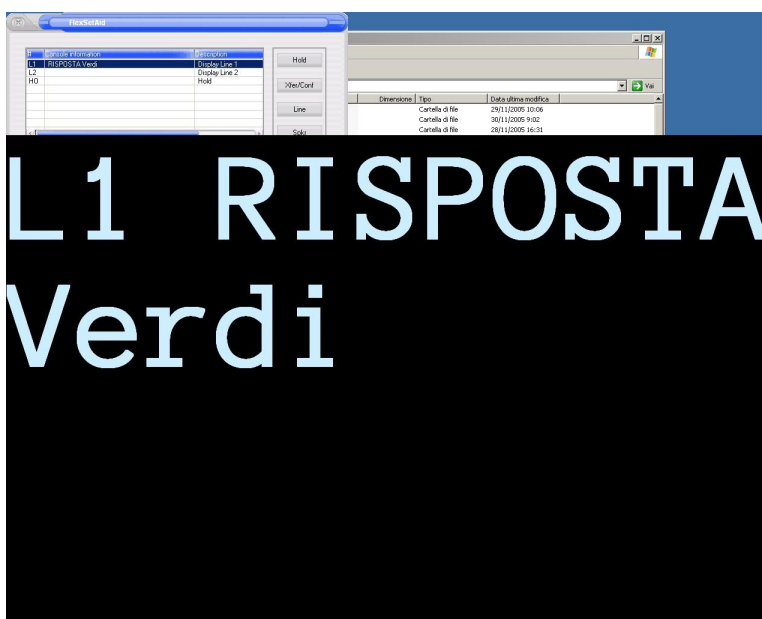
Dimensione carattere

Con un semplice comando da tastiera è possibile ingrandire istantaneamente la dimensione del carattere utilizzato nella finestra di Zoom.

CTRL + '+' (il segno + del tastierino numerico) e **CTRL + '-'** (il segno - del tastierino numerico) permettono, rispettivamente di ingrandire e diminuire la dimensione del carattere.



↓
CTRL +
↓



E' possibile rendere il carattere grassetto o meno tramite il parametro Bold dell'area Zoom nella finestra di configurazione.

Mostra/nascondi finestra di Zoom

FlexSetAid, se è stato abilitato con l'opportuna licenza, visualizza la finestra di Zoom; se occorre nasconderla e visualizzarla è possibile tramite:

Tastiera PC: **CTRL + F9**

Tale impostazione è modificabile attraverso finestra di configurazione.

Colori

Il colore del testo e quello dello sfondo sono modificabili nella finestra di configurazione rispettivamente con i pulsanti 'Text color' e 'Back. color'.

Dimensione finestra

La dimensione della finestra di Zoom è fissa per quanto riguarda la larghezza (occupa l'intera larghezza dello schermo) mentre l'altezza è espressa in percentuale, modificabile nella finestra di configurazione (campo 'Screen height' nell'area Zoom).

Sintesi Vocale

FlexSetAid è utilizzabile anche da operatori ipo-vedenti/non vedenti per mezzo della Sintesi Vocale.

E' possibile modificare le informazioni vocalizzate tramite un 'dizionario': questa modalità è utile quando occorre espandere una informazione rappresentata sul telefono come sigla (es. 'CHMT') in una descrizione più estesa (es. 'CHIAMATA').

Nel file di configurazione FlexSetAid.ini, nella sezione [SpeechDictionary], si possono elencare le informazioni che si vogliono vocalizzare in modo esteso.

Per le altre impostazioni si veda il capitolo 'Installazione Sintesi Vocale'/'Impostazioni'

Comandi

Ripetizione

Ripete l'ultima vocalizzazione

Tastiera PC: **F7**

Abilita/disabilita

Abilita/disabilita la sintesi vocale

Tastiera PC: **F8**

Requisiti minimi

- Personal Computer IBM compatibile
- Sistema Operativo WIN 2000/XP
- Processore PENTIUM III
- Memoria Ram 128 MB
- Monitor risoluzione min 800 x 600
- 10 Mbyte di spazio libero su disco fisso
- 1 porta seriale
- 1 porta parallela (se si utilizza il terminale Braille)