

# PoliPhone

## Manuale utente



**SOFTWARE PER POSTO  
OPERATORE POLIVALENTE  
(Standard TAPI)**



# PoliPhone

Software per Posto Operatore Polivalente  
(standard TAPI)

# Sommario

Sommario	2
Descrizione Prodotto	3
Licenza / abilitazione funzioni	4
Installazione	5
<i>Installazione PoliPhone</i>	5
<i>Installazione Terminale Braille</i>	5
<i>Installazione Sintesi Vocale</i>	5
Installazione Rubrica Telefonica (Pacchetto Opzionale)	8
<i>Attivazione Rubrica Telefonica</i>	8
<i>Togliere il Fuoco Automatico dal Software PoliPhone</i>	8
<i>Utilizzo della Rubrica Telefonica</i>	8
Abilitazione	9
<i>Chiave di Abilitazione Software</i>	9
Finestra principale	10
<i>PBX 3Com VCX con driver TAPI VistaPoint</i>	12
<i>Finestra Principale</i>	12
<i>Composizione numero off-line</i>	13
Configurazione	14
<i>Selezione del posto operatore/telefono da gestire</i>	17
<i>Tasti funzione della tastiera PC</i>	17
<i>Risposta</i>	17
<i>Trasferita senza consultazione</i>	17
<i>Trasferita con consultazione</i>	17
<i>Attesa (hold)</i>	18
<i>Svincolo</i>	18
<i>Impegno</i>	18
<i>Ring Stop</i>	18
<i>Rimuovi</i>	18
<i>Composizione del numero</i>	18
<i>Selezione della chiamata</i>	18
<i>Selezione della prima chiamata</i>	18
<i>Selezione dell'ultima chiamata</i>	19
<i>Configurazione</i>	19
<i>Termine applicazione</i>	19
<i>Simulazione Ring</i>	19
<i>Segnalazione per chiamate in coda</i>	19
<i>Informazioni aggiuntive sulla chiamata</i>	19
<i>Codici mnemonici della chiamata utilizzati per la Barra Braille e Sintesi vocale</i>	20
<i>Formattazione dei campi sulla Barra Braille</i>	21
<i>Tasti funzione della Barra Braille</i>	21
<i>Comandi per Sintesi Vocale</i>	22
<i>Singola cella</i>	22
<i>Ripetizione</i>	22
<i>Sospensione/Ripresa</i>	22
<i>Mixer Phone - Componente Opzionale</i>	23
<i>Installazione Hardware</i>	23
<i>Configurazione Controllo Volume di Windows</i>	23
Modo vedente/ipovedente (Zoom)	25
<i>Dimensione carattere</i>	26
<i>Passaggio alla Rubrica Telefonica</i>	27
<i>Composizione automatica del numero dalla Rubrica Telefonica</i>	27
<i>Utilità</i>	28
<i>Sempre in primo piano</i>	28
Requisiti minimi	29

## Descrizione Prodotto

PoliPhone è un applicativo che permette di gestire un posto operatore/telefono tramite PC ed anche con l'ausilio di una Barra Braille (Sistel) e Sintesi Vocale (Sistel).

Tramite PC è possibile effettuare le operazioni di base della chiamata sul posto operatore/telefono quali la risposta, la messa in attesa (hold), la trasferta, la trasferta con consultazione, lo svincolo, l'impegno.

Le principali operazioni sul telefono sono gestite tramite pulsanti di comando sulla maschera principale, tasti della tastiera del PC, pulsanti della Barra Braille; questi ultimi due sono entrambi configurabili.

I codici mnemonici per rappresentare le informazioni sulla chiamata (stato, provenienza,...) sono completamente configurabili per poter soddisfare le diverse esigenze; per es. quando si utilizza una Barra Braille da 40/20 caratteri è preferibile utilizzare codici mnemonici brevi per rappresentare più informazioni sulla stessa riga, mentre se si utilizza una Barra Braille da 80 caratteri o se si utilizza solo il video del PC è possibile utilizzare codici mnemonici più lunghi.

Anche i vocaboli utilizzati per rappresentare, tramite Sintesi Vocale, le informazioni sulla chiamata sono configurabili: in funzione delle esigenze è possibile assegnare uno o più vocaboli alla singola informazione da rappresentare (es. IN ATTESA oppure IN ATTESA DI TRASFERIMENTO).

Il controllo avviene tramite standard TAPI, quindi sul PC da utilizzare è sufficiente possedere il TSP (TAPI Service Provider) dell'apparecchio telefonico oppure quello del PBX del posto operatore/telefono; PoliPhone si comporterà compatibilmente con le informazioni e funzionalità che il TSP è in grado di fornire.

L'interazione con il prodotto *Rubrica Telefonica* ne fa un prodotto completo ed efficiente per l'attività di operatore anche senza handicap visivi: al termine di una ricerca in rubrica, con la pressione di un solo tasto è possibile effettuare la composizione automatica del numero.

## Licenza / abilitazione funzioni

La modalità di funzionamento del software dipende dalla licenza acquistata. Le opzioni disponibili sono:

- abilitazione all'utilizzo della Barra Braille
- abilitazione all'utilizzo della Sintesi Vocale
- abilitazione modalità Zoom per Ipovedente
- abilitazione all'utilizzo della rubrica telefonica

L'attivazione del software è legata alla postazione PC.

In caso di guasto o sostituzione del PC, si rende necessario un nuovo codice di attivazione.

**E' possibile richiederlo compilando il [Modulo di Recupero](#)**

**[Licenza \[www.sistelsrl.it/Modulo-Recupero-Licenza-Software-SISTEL.doc\]](http://www.sistelsrl.it/Modulo-Recupero-Licenza-Software-SISTEL.doc) per un numero massimo di due (2) volte oltre quella iniziale (per un totale di tre (3) attivazioni), altrimenti sarà necessario acquistare un'altra licenza software.**

Ciascuna Licenza vale per l'utilizzo su un solo PC.

L'utilizzo dei Programmi è vincolato alla corretta esecuzione di una semplice procedura di attivazione.

Se necessario recuperare la Licenza d'uso occorre disinstallare il software.

La Licenza d'uso recuperata potrà essere attivata su un altro PC, oppure sullo stesso, inserendo durante la nuova installazione il codice fornito da Sistel.

In caso di non corrispondenza dei dati forniti dal Detentore della Licenza d'uso, Sistel s.r.l. ha la facoltà di far decadere tutti i diritti all'utilizzo del software.

<b>Abilitazione</b>			
<i>Barra Braille</i>	<i>Sintesi Vocale</i>	<i>Ipovedente/Zoom</i>	<i>Interazione con Rubrica</i>
<b>X</b>			
<b>X</b>	<b>X</b>		
<b>X</b>		<b>X</b>	
<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	
<b>X</b>		<b>X</b>	<b>S</b>
<b>X</b>		<b>X</b>	<b>C</b>
<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>S</b>
<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>C</b>
<b>X</b>			<b>S</b>
<b>X</b>			<b>C</b>

## Installazione

### ATTENZIONE !

L'utente che effettua l'installazione ed abilitazione deve possedere i privilegi amministrativi.

Eeguire l'installazione dei singoli pacchetti (Poliphone, Terminale braille, Sintesi Vocale) in funzione delle licenze d'uso in possesso.

**NB.**

**Disattivare il controllo account utente sui sistemi operativi che lo prevedono, prima di effettuare l'installazione.**

## Installazione PoliPhone

Inserire il CD del software SISTEL, posizionarsi sotto la cartella "**PoliPhone**" ed eseguire il file "**PoliPhone\_setup.exe**".

## Installazione Terminale Braille

**ESEGUIRE IL FILE SOLO SE SI È IN POSSESSO DELLA RELATIVA LICENZA D'USO**

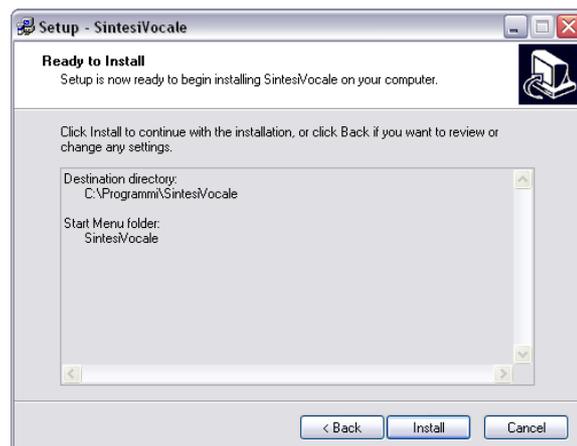
Posizionarsi sotto la cartella "**BarraBraille**" ed eseguire il file "**setup.exe**".

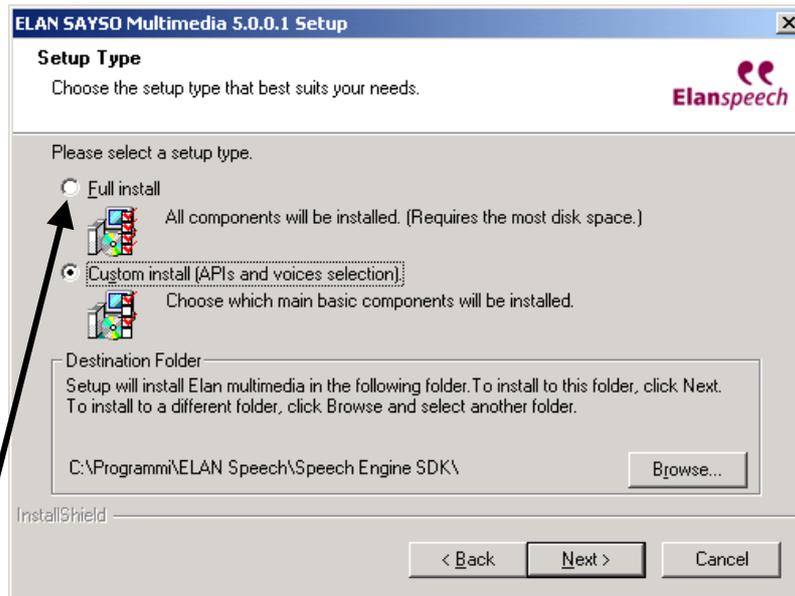
Maggiori informazioni all'interno del "**Manuale Terminale Braille**".

## Installazione Sintesi Vocale

**ESEGUIRE IL FILE SOLO SE SI È IN POSSESSO DELLA RELATIVA LICENZA D'USO**

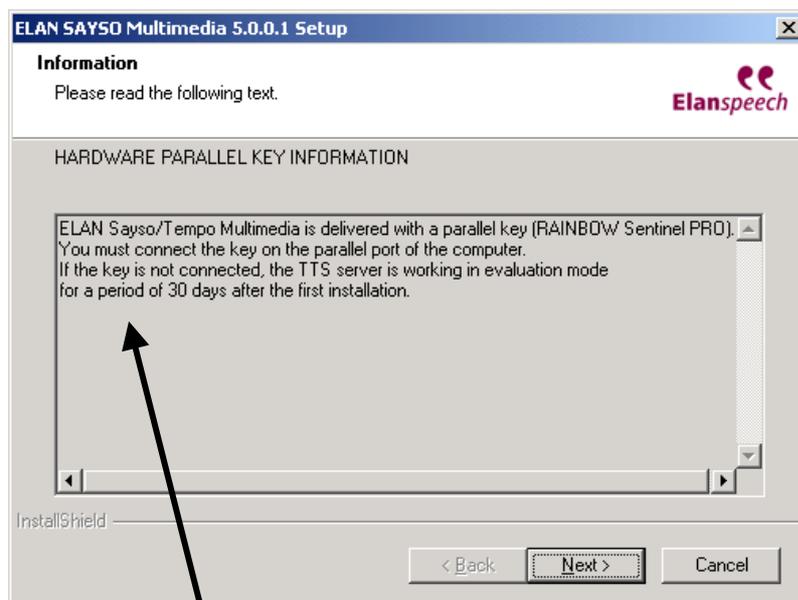
Posizionarsi sotto la cartella "**SintesiVocale**" ed eseguire il file "**setup.exe**". Seguire le istruzioni a schermo e quelle riportate qui sotto.





**Selezionare Full install**

**Proseguire con Next fino al  
termine dell'installazione**



**NON preoccupatevi del messaggio visualizzato: TTS è abilitato internamente dal software Sistel e non necessita di licenza.**

## Installazione Rubrica Telefonica (*Pacchetto Opzionale*)

### ESEGUIRE IL FILE SOLO SE SI È IN POSSESSO DELLA RELATIVA LICENZA D'USO

Eseguire il file "**ApplianceRub\_setup.exe**" presente nel CD-ROM della *Rubrica Telefonica*. Continuare seguendo le istruzioni a schermo.

### Attivazione Rubrica Telefonica

Procedere con l'abilitazione del software descritta nel capitolo "**Chiave di Abilitazione Software**".

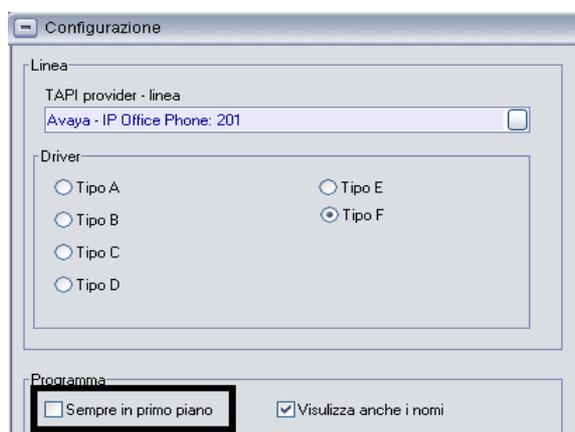
### Togliere il Fuoco Automatico dal Software PoliPhone

Il software **PoliPhone** nella sua configurazione standard rimane sempre in primo piano, per poter agevolare l'utilizzo alle persone con problemi visivi.

Questa configurazione non permette di lasciare attivo il software di **Rubrica Telefonica**.

Per togliere il fuoco automatico occorre aprire **PoliPhone**, entrare in "**Configurazione**" (**CTRL + MAIUSC + C**) e togliere il segno di spunta alla voce "**Sempre in primo piano**".

Riavviare il programma per rendere effettive le modifiche.



### Utilizzo della Rubrica Telefonica

Maggiori informazioni sull'utilizzo della **Rubrica Telefonica** all'interno del *Manuale Rubrica Telefonica* fornito a corredo.

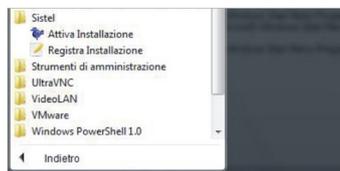
# Abilitazione

## Chiave di Abilitazione Software

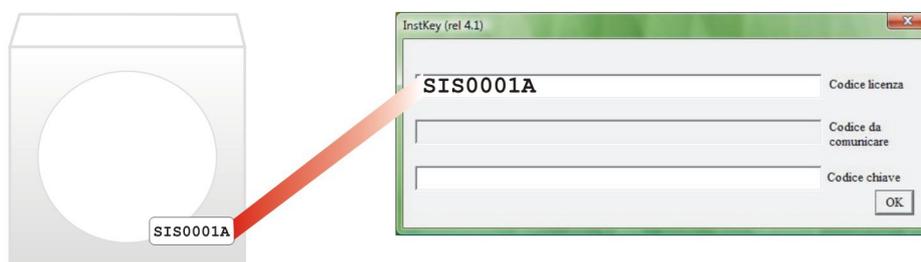
Il software è installato in modalità demo, per abilitarlo è necessaria l'attivazione. Seguire le istruzioni.

1 Installare tutti i software acquistati.

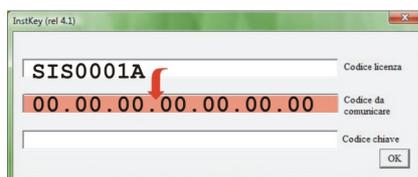
2 Selezionare il menu  
Start -> Sistel -> Attiva Installazione



3 Introdurre nel campo "Codice licenza" il codice presente sulla copertina CD

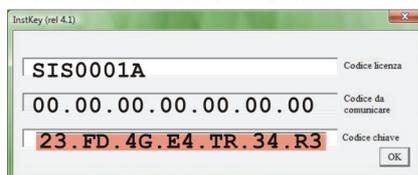


4 Posizionarsi all'interno del campo "Codice da comunicare" e copiare il codice che viene generato



5 Collegarsi alla pagina web [www.sistelsrl.it/attivazione.aspx](http://www.sistelsrl.it/attivazione.aspx) e compilare il form

6 Inserire il codice ricevuto via email nel campo "Codice chiave" e premere "OK".  
**Il PC verrà riavviato automaticamente.**



7 Dopo il riavvio del PC è possibile avviare il software.

# Finestra principale

Stato dei SW

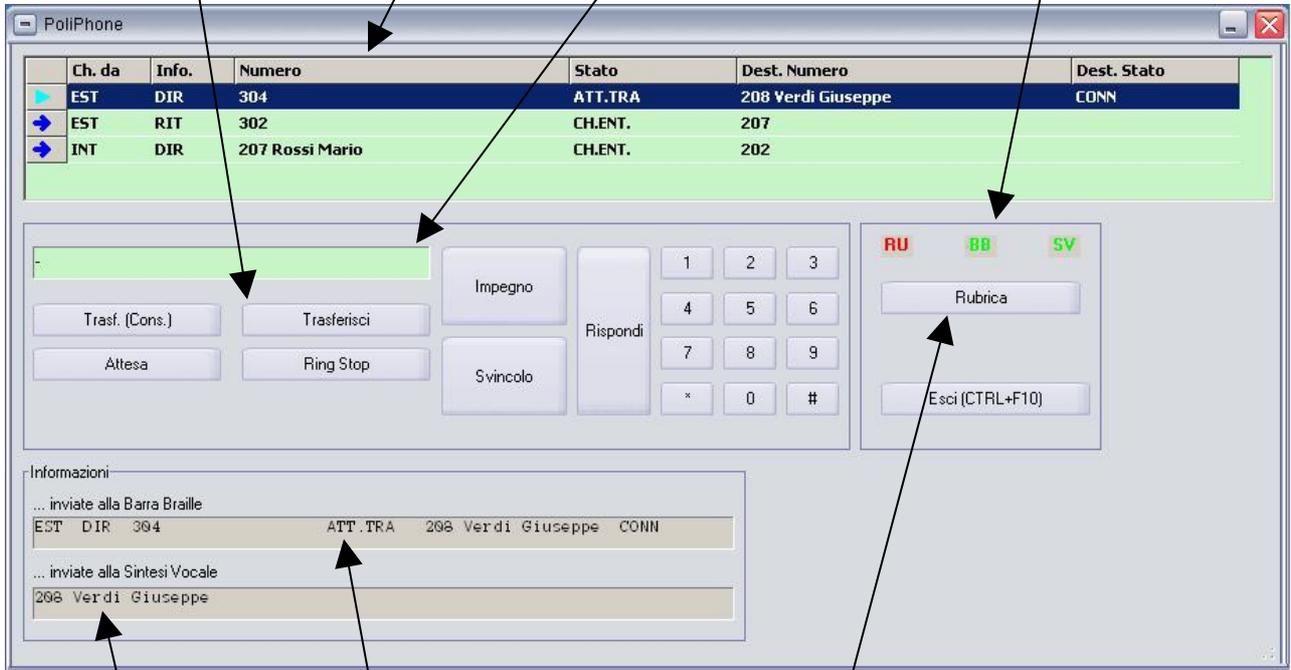
Pulsanti di comando per le funzioni del telefono/posto operatore

Informazioni aggiuntive sulla chiamata

BB = Barra Braille  
SV = Sintesi Vocale  
RU = Rubrica

verde: in esecuzione  
rosso: non trovato  
grigio: non abilitato (vedi 'Chiave di abilitazione')

Elenco/tabella delle chiamate (vedi (\*))



Informazioni inviate alla Barra Braille relative alla chiamata attiva (selezionata)

Passaggio alla Rubrica

Ridimensionamento finestra (posizione e dimensione sono memorizzate per il successivo utilizzo)

Informazioni inviate alla Sintesi Vocale relative alla chiamata attiva (selezionata)

(\*)

Per la natura dell'operatività del posto operatore, in questo elenco vengono fornite informazioni relative ad una chiamata 'sorgente' (chiamata entrante esterna/interna, impegno di una linea) ed una 'destinazione' (derivato al quale passare la chiamata 'sorgente').

## Ch.da

E' l'origine della chiamata sorgente (interna, esterna, uscente)

## Info

Tipo di chiamata (diretta, ritorno per non risposta, ...)

## Numero

Numero e nome della chiamata sorgente

## Stato

Stato della chiamata sorgente (entrante, in attesa, ...)

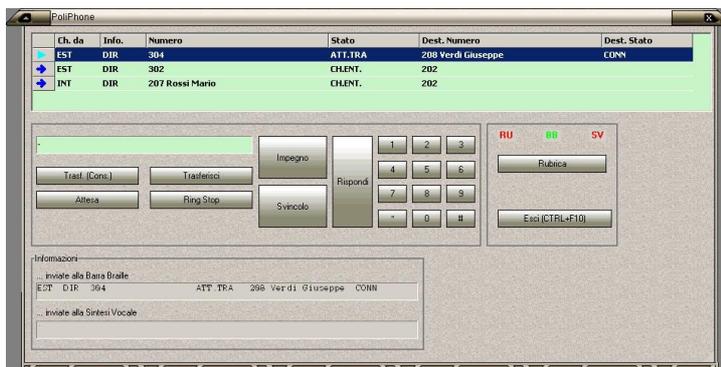
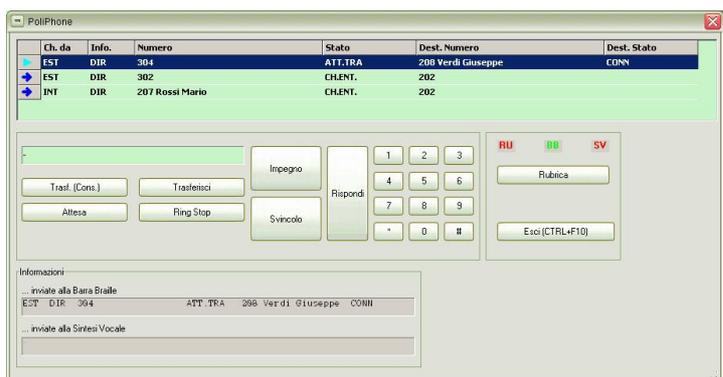
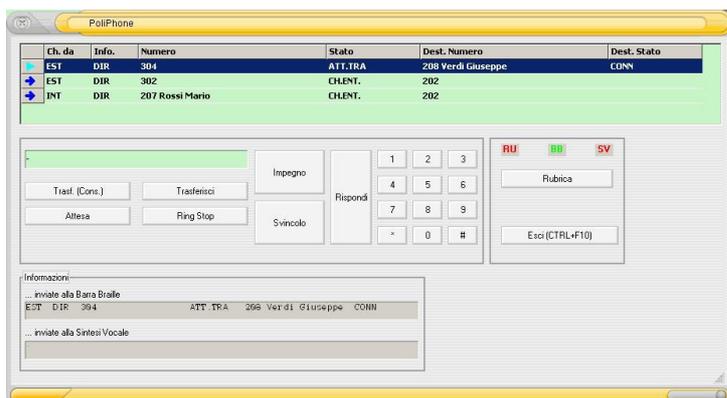
### Dest. Numero

Numero e nome della chiamata destinazione

### Dest. Stato

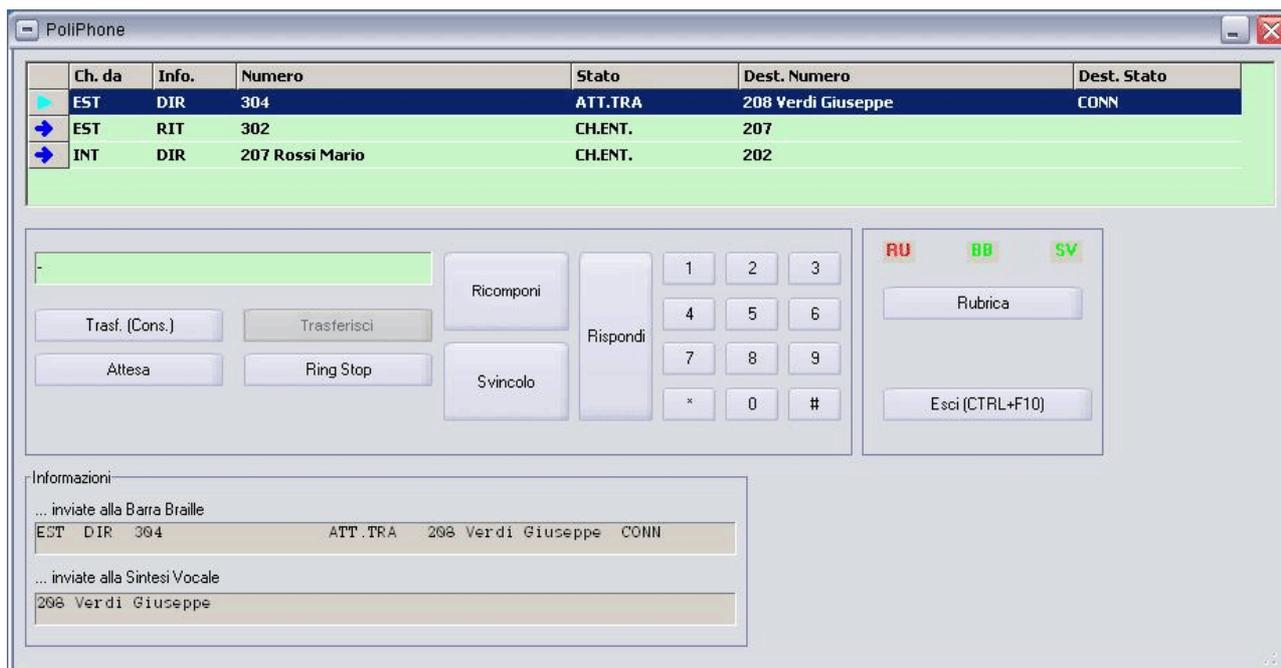
Stato della chiamata destinazione (libero, occupato, in attesa, ...)

Per gli operatori che lo gradiscono è possibile cambiare l'aspetto di PoliPhone: tramite il comando CTRL + MAIUSC + S è possibile scegliere uno dei file (con estensione .smf) presenti della cartella Skins dell'applicativo (es. C:\Programmi\PoliPhone\Skins). Di seguito sono riportati alcuni esempi:



# PBX 3Com VCX con driver TAPI VistaPoint

## Finestra Principale



Il PoliPhone per 3Com VCX ha una gestione del trasferimento di chiamata e dell'impegno linea diversa rispetto allo standard.

Esiste un solo tasto dedicato al trasferimento di chiamata che corrisponde a "F2", mentre l'impegno di una nuova linea è gestito solo con il tasto "." del tastierino numerico.

Il trasferimento di chiamata viene effettuato con la stessa procedura utilizzata su un telefono reale, ossia viene utilizzata la sequenza sotto riportata:

1° "F2" viene Abilitata la funzione di trasferimento

2° "." (tast. Num.) compare la maschera per comporre il numero da chiamare

3° "F2" Senza attendere la risposta se si decide di effettuare un trasferimento "cieco" altrimenti si attende che il chiamato risponda e si completa l'operazione sempre con "F2".

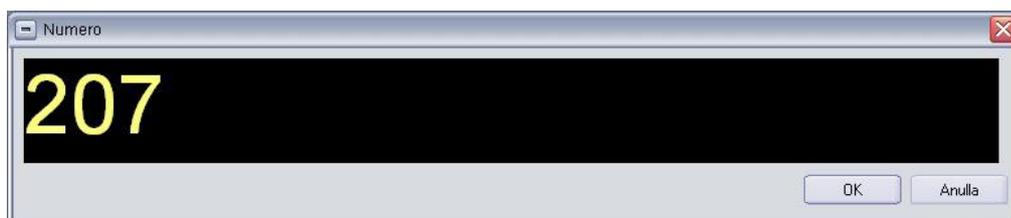
## Composizione numero off-line

PoliPhone mette a disposizione una finestra dove digitare il numero che verrà composto in modo completo a seguito della conferma.

Questa funzione può essere utile quando il numero viene dettato all'operatore dall'interlocutore oppure quando il driver TAPI non è in grado di fornire la digitazione per 'singolo digit'.

Viene visualizzato tramite la pressione del tasto '.' (punto) del tastierino numerico e dopo la digitazione con INVIO si conferma e con ESC si annulla.

E' completamente supportato dalla Barra Braille e Sintesi Vocale.



INVIO per confermare  
ESC per annullare

# Configurazione

PoliPhone è configurabile tramite interfaccia grafica, che viene visualizzata automaticamente al primo avvio dell'applicativo (è comunque possibile richiamarla tramite la combinazione dei tasti CTRL + MAIUSC + C).

The screenshot shows the 'Configurazione' window with several sections and annotations:

- Linea:** 'TAPI provider - linea' dropdown set to 'DIP TAPI Service Provider - operatore'. 'Driver' section has radio buttons for Tipo A through G, with 'Tipo G' selected and '24 Interno PD' next to it.
- Tasti Funzione sulla chiamata:** A list of call functions with associated keys: 'Risposta/ripresa/...' (BARRA SPAZIATRICE), 'Trasferita senza conultaz.' (F1), 'Trasferita con conultaz.' (F2), 'Attesa' (F3), 'Svincolo' (F4), 'Impegno' (F5), 'Rimuovi' (F12), 'Stop Ring' (F6).
- Lingua:** 'Lingua' dropdown set to 'ITA'. 'Sintesi vocale' section has 'Abilita/disabilita' (F11) and 'Ripeti' (F7).
- Programma:** 'Sempre in primo piano' (unchecked), 'Visualizza anche i nomi' (checked).
- Suoni:** 'Ring' (ring.wav) and 'Segnale chiamate in coda' (AlQueue.wav) with 'Seleziona' buttons. 'Controlla le chiamate in coda ogni' (5 sec).
- Tasti funzione su terminale Braille:** A row of buttons labeled P9 to P1 with functions: P9 (Chiamata prec), P8 (Attesa), P7 (Transf. senza cons.), P6 (Risposta), P5 (Transf. con cons.), P4 (Svincolo), P3 (Chiamata success), P2, P1.
- Zoom:** 'Anteprima' showing 'ZOOM' in a black box. 'Altezza (% dello schermo)' set to 80. 'OK' and 'Annulla' buttons.

Annotations with arrows point to:

- 'Nome del provider e linea TAPI' (points to the provider dropdown)
- 'Tipo del driver TAPI' (points to the driver radio buttons)
- 'Premere direttamente in queste casella il tasto che si vuole utilizzare per la funzione descritta.' (points to the function key fields)
- 'Suoni ed altre impostazioni' (points to the Ring and queue signal fields)
- 'Colori e dimensioni dello Zoom per operatori ipovedenti' (points to the Zoom section)
- 'Selezionare la funzione da associare al tasto della Barra Braille; i tasti P1 e P9 hanno la funzione (non modificabile) di scorrere il testo a destra e sinistra.' (points to the Braille function buttons)

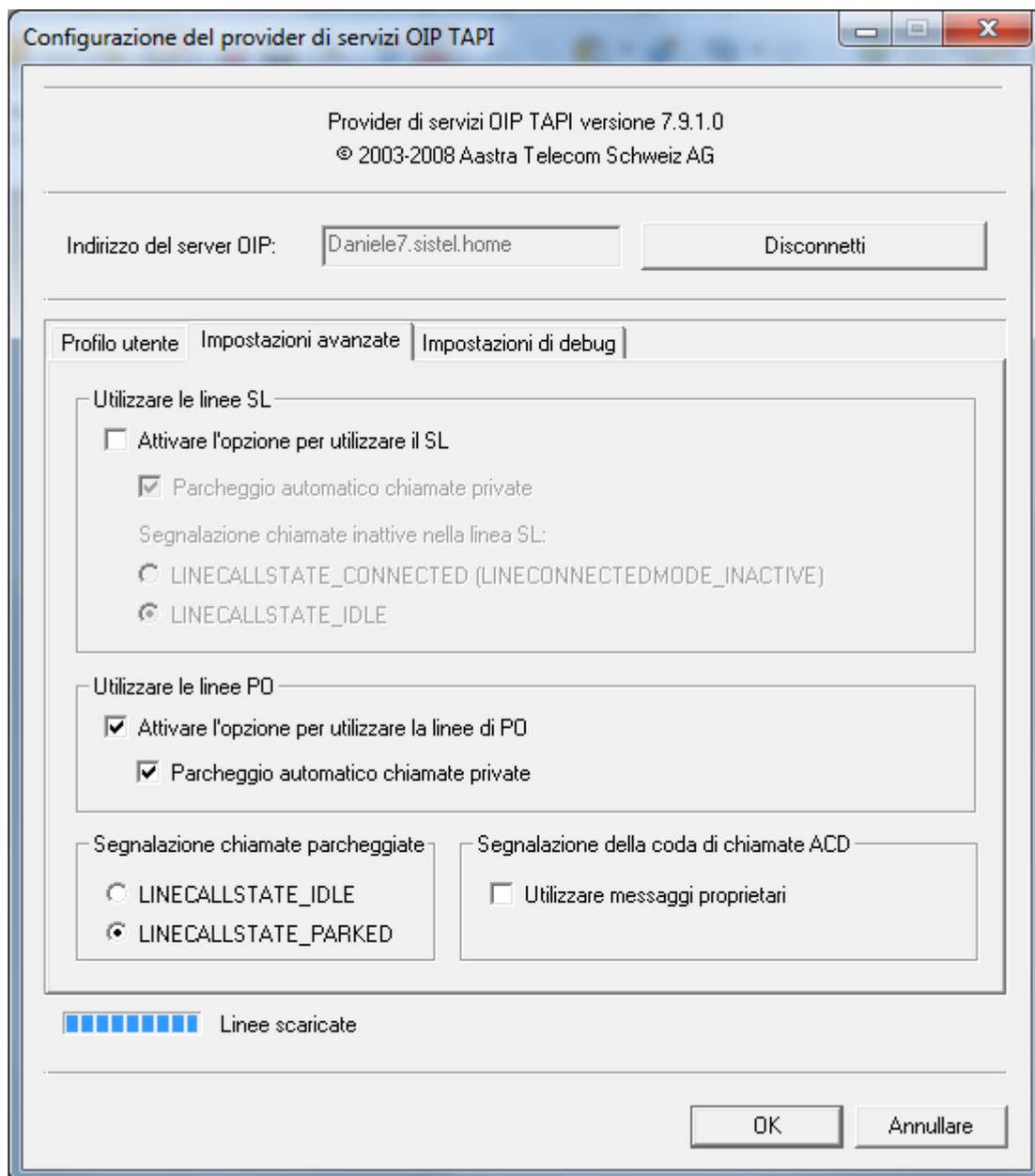
**NOTE**  
**Sistemi 3COM NBX 100**  
impostare il driver di Tipo "B"

## Sistemi Ascom TA Office 1550

impostare il driver di Tipo "A"

## Sistemi Aastra Intelligate 2025/2045

Il prodotto è stato collaudato con il DRV TAPI (Provider di servizi OIP TAPI versione 7.9.1.0)



Attenzione!

**Controllare il parametro della configurazione dell'AIMS evidenziato nell'immagine sotto riportata.**

The screenshot shows the PBX configuration interface. On the left is a tree view with categories like '1 Configurazione di sistema', '2 Gestione delle chiamate', '3 Interfacce utente', '2 Utenti e terminali', and '4 Destinazione'. The '4 Set di autorizzazioni' option is selected. The main area displays a table titled 'Set di autorizzazioni' with 8 rows. The table has columns: 'ID set di autorizzazioni', 'Nome', 'Impegno linea urb.', 'Collegamento urbana-urbana', 'Rich. alternata interna/tasto di linea', '1a chiam. DDC', and 'DCC se occupato'. The 'Rich. alternata interna/tasto di linea' column for all rows is 'No'. Below the table, a detailed view of a set is shown. The 'Utente' section has 'Impegno linea urb.' set to 'Si'. The 'Destinazioni' section has '1a chiam. DDC' set to 'No'. A red box highlights the 'Rich. alternata interna/tasto di linea' dropdown menu, which is currently set to 'No', with a red arrow pointing to it and the text 'Impostare a SI'.

ID set di autorizzazioni	Nome	Impegno linea urb.	Collegamento urbana-urbana	Rich. alternata interna/tasto di linea	1a chiam. DDC	DCC se occupato
1		Si	Secondo impostazione urbane	No	No	No
2		Si	Secondo impostazione urbane	No	No	No
3		Si	Secondo impostazione urbane	No	No	No
4		Si	Secondo impostazione urbane	No	No	No
5		Si	Secondo impostazione urbane	No	No	No
6		Si	Secondo impostazione urbane	No	No	No
7		Si	Secondo impostazione urbane	No	No	No
8		Si	Secondo impostazione urbane	No	No	No

Sui sistemi Intelligate, le chiamate di tipo entrante dirette verso il PO, appena risposte dall'operatore vengono rappresentate con 2 record apparentemente identici, a differenza di quelle in uscita che sono visualizzate solo attraverso un record.

Nel caso delle chiamate entranti il software si posiziona automaticamente sul recod operativo, ossia sul secondo, infatti il primo è solo di visualizzazione.

### Sistemi AVAYA

Il prodotto è stato collaudato con le seguenti versioni di IP Office  
IP Office 500 Rel. 5.0.8 → impostare PoliPhone driver Tipo "C"  
IP Office 500 V2 Rel. 6.0.1 → impostare PoliPhone driver Tipo "F"  
IP Office 406 Rel. 5.0.8 → impostare PoliPhone driver Tipo "D"

### Sistemi NEC SV8100

impostare il driver di Tipo "H"

### Sistemi Panasonic TDA

impostare il driver di Tipo "D"

## Selezione del posto operatore/telefono da gestire

Essendo basato su standard TAPI, PoliPhone è in grado di controllare/monitorare una linea (posto operatore/telefono) di un qualsiasi TAPI Service Provider che sia compatibile con le funzionalità di posto operatore/telefono.

Il pacchetto di installazione (setup) del prodotto PoliPhone non include alcun TSP.

Il parametro essenziale per utilizzare PoliPhone è la linea TAPI da utilizzare (parametro selezionabile tramite un elenco che mostra le linee TAPI disponibili sul PC) ed il tipo (sono state effettuate personalizzazioni per uniformare il 'comportamento' della linea TAPI).

## Tasti funzione della tastiera PC

Ogni operazione che si può effettuare sul posto operatore/telefono è associabile ad un tasto della tastiera del PC.

Di seguito vengono elencate le funzionalità e le relative impostazioni predefinite (default) che si trovano nella finestra di configurazione con la quale è possibile modificarle.

### Risposta

Risponde alle chiamate, riprende la chiamata dall'attesa e commuta la conversazione dell'operatore tra la chiamata sorgente e destinazione quando si sta effettuando un trasferimento con consultazione:

Tastiera PC	<b>BARRA SPAZIATRICE</b>
Barra Braille	<b>P5</b>

### Trasferta senza consultazione

Trasferisce la chiamata sorgente in modo diretto senza consultare la destinazione:

Tastiera PC	<b>F1</b>
Barra Braille	<i>Non assegnato</i>

### Trasferta con consultazione

Trasferisce la chiamata sorgente previa consultazione della destinazione; alla prima attivazione viene iniziata la trasferta, mentre alla seconda si conferma l'operazione:

Tastiera PC	<b>F2</b>
Barra Braille	<b>P4</b>

### Attesa (hold)

Mette in attesa la chiamata sorgente:

Tastiera PC	<b>F3</b>
Barra Braille	<b>P7</b>

### Svincolo

Svincola (abbatte) la chiamata sorgente quando questa è connessa all'operatore:

Tastiera PC	<b>F4</b>
Barra Braille	<b>P3</b>

### Impegno

Impegna una linea per effettuare una chiamata:

Tastiera PC	<b>F5</b>
Barra Braille	<b>P6</b>

### Ring Stop

Tacita il ring simulato sul PC:

Tastiera PC	<b>F6</b>
Barra Braille	<i>Non assegnato</i>

### Rimuovi

Rimuove una chiamata dall'elenco; non è una funzionalità del telefono, ma può accadere che a fronte di un'errata segnalazione da parte del TSP (causata da eventi esterni) PoliPhone non sia in grado di eliminare la chiamata dall'elenco in modo automatico. Attenzione: la rimozione della chiamata dall'elenco non comporta l'abbattimento della stessa.

Tale funzione non dovrebbe mai essere utilizzata:

Tastiera PC	<b>F12</b>
Barra Braille	<i>Non assegnato</i>

Inoltre esistono tasti che non sono configurabili ed hanno una funzione fissa:

### Composizione del numero

Da '0' a '9', '\*' e - (simula il cancelletto) del tastierino numerico

### Selezione della chiamata

freccie direzionali su e giù

### Selezione della prima chiamata

freccia home

## Selezione dell'ultima chiamata

freccia fine

## Configurazione

CTRL + MAIUSC + C

## Termine applicazione

CTRL + F10

## Simulazione Ring

Se il posto operatore/telefono non prevede una suoneria in caso di chiamata in ingresso è possibile utilizzare il PC (dotato di scheda audio) per simulare questa funzione.

La simulazione è effettuata tramite la riproduzione di un file wave (.wav) in modo ripetitivo. Nell'area 'Programma' della finestra di configurazione il parametro 'Ring' specifica il nome del file da utilizzare.

Se non viene specificato alcun file la simulazione viene disabilitata.

## Segnalazione per chiamate in coda

Quando sul posto operatore/telefono c'è almeno una chiamata in coda è possibile avvisare l'operatore tramite segnale acustico.

Il segnale è generato tramite la riproduzione di un file wave (.wav).

Nell'area 'Programma' della finestra di configurazione il parametro 'Segnale chiamate in coda' specifica il nome del file da utilizzare.

E nella stessa area si può specificare ogni quanto tempo generare questa segnalazione tramite il parametro (in sec.) tramite il valore di 'Controlla le chiamate in coda ogni'.

Se non viene specificato alcun file oppure se il tempo è pari a zero allora la segnalazione delle chiamate in coda non sarà generata.

## Informazioni aggiuntive sulla chiamata

Sulla chiamata selezionata nell'elenco/tabella è possibile ottenere, ove il TSP lo permetta, informazioni aggiuntive sulla chiamata che possono essere le stesse visualizzate sul display del telefono, oppure il nome associato all'interno telefonico, ....

Nella sezione [MAIN] del file di configurazione PoliPhone.ini il parametro CallInfo\_VK specifica il il codice ('Virtual Key') del tasto della tastiera da assegnare.

Es.  
[MAIN]  
:  
:  
CallInfo\_VK=73 (I)

## Codici mnemonici della chiamata utilizzati per la Barra Braille e Sintesi vocale

Per rappresentare le informazioni sulla chiamata (stato, provenienza,...) vengono utilizzati i codici mnemonici specificati nel file di configurazione PoliPhone.ini.

Nelle sezioni [Diz\_Origin], [Diz\_Reason] e [Diz\_CallState] vengono rispettivamente specificati i codici per l'origine della chiamata (interna, esterna, uscente, ...), il motivo/tipo (diretta, da trasferimento) e lo stato (connesso, libero, occupato, in attesa, ...).

In ciascuna di queste sezioni sono specificati i parametri BB\_0xxxxxxx che sono utilizzati sia per la Barra Braille sia nell'elenco delle chiamate della maschera principale a video e SV\_0xxxxxxx che sono utilizzati per la sintesi vocale.

Ad es.

```
[Diz_Origin]
;LINECALLORIGIN_OUTBOUND
BB_0x00000001=USC
SV_0x00000001=USCENTE
```

```
:
```

```
[Diz_Reason]
;LINECALLREASON_DIRECT
BB_0x00000001=DIR
SV_0x00000001=DIRETTA
```

```
:
```

```
[Diz_CallState]
;LINECALLSTATE_IDLE
BB_0x00000002= CH.ENT.
SV_0x00000002= CHIAMATA ENTRANTE
```

```
:
```

L'ordine delle colonne dell'elenco delle chiamate ed anche della Barra Braille è specificato ,nella sezione [PHONE], dai parametri xxxxxxxx\_ncol ; dall'esempio successivo l'origine della chiamata sorgente è in prima colonna a destra (Src\_Orig\_ncol=1), mentre lo stato della chiamata sorgente è in quarta colonna (Src\_State\_ncol=4)

Es.

Src\_Orig\_ncol=1

Src\_Reas\_ncol=2

Src\_Num\_ncol=3

Src\_State\_ncol=4

Dst\_Num\_ncol=5

Dst\_State\_ncol=6

## Formattazione dei campi sulla Barra Braille

Sulla Barra Braille le informazioni sulla chiamata corrente/selezionata sono formattate a campi fissi.

Le dimensioni dei campi sono specificate nella sezione [PHONE] dai parametri xxxxxxxx\_dim dove per ciascun campo viene specificata la dimensione in caratteri (se la dimensione è pari a zero l'informazione non viene rappresentata); dall'esempio risulta che l'origine della chiamata sorgente è rappresentata in un campo da cinque caratteri (Src\_Orig\_dim=5) mentre lo stato della chiamata corrente è rappresentato in un campo di 10 caratteri (Src\_State\_dim=10)

Src\_Orig\_dim=5

Src\_Reas\_dim=5

Src\_Num\_dim=20

Src\_State\_dim=10

Dst\_Num\_dim=10

Dst\_State\_dim=10

Per rappresentare le informazioni sulla chiamata sulla Barra Braille vengono utilizzate le informazioni descritte nel paragrafo "Codici mnemonici della chiamata".

### Tasti funzione della Barra Braille

I tasti presenti sulla Barra Braille sono configurabili in modo che possano essere utilizzati per gestire le chiamate.

La numerazione dei tasti della Barra Braille va da P1 a P9 da destra verso sinistra.

I tasti P1 e P9 non sono configurabili in quanto già utilizzati per scorrere sulle informazioni inviate alla Barra Braille: se la Barra Braille è da 40 caratteri e le informazioni inviate è da 80 caratteri (in funzione della formattazione descritta nel paragrafo '*Formattazione dei campi sulla Barra Braille*') allora il tasto P1 permetterà di rappresentare i successivi 40 caratteri e P9 di ritornare ai precedenti.



I rimanenti tasti da P2 a P8 si possono configurare tramite finestra di configurazione dove è possibile selezionare la funzione da associare.

## Comandi per Sintesi Vocale

Se la Sintesi Vocale è in funzione le informazioni principali della chiamata sono vocalizzate in modo automatico.

Esistono comandi che permettono di vocalizzare informazioni specifiche.

### Singola cella

I tasti **CTRL + 1...6** (tastierino numerico) vocalizzano le informazioni delle colonne della chiamata attiva; in questo modo viene vocalizzato il contenuto della singola cella della tabella:

osservando l'elenco/tabella delle chiamate nella maschera principale

es.

CTRL + 1 (tastierino numerico) → vocalizza l'origine della chiamata sorgente

es.

CTRL + 3 (tastierino numerico) → vocalizza il numero della chiamata sorgente

es.

CTRL + 5 (tastierino numerico) → vocalizza il numero della chiamata di destinazione

La vocalizzazione della singola cella è possibile anche tramite i tasti 'freccia destra' per la cella successiva e 'freccia sinistra' per la cella precedente.

Queste impostazioni non sono modificabili, ma la stessa funzionalità si ottiene con i tasti configurabili dal file di configurazione; nella sezione [SintesiVocale] ci sono i segg. parametri (il valore assegnato è il codice Virtual Key del tasto della tastiera PC):

Src_Orig_VK=49	( <b>1 della tastiera</b> ) → vocalizza l'origine del chiamante
Src_Reas_VK=50	( <b>2 della tastiera</b> ) → vocalizza il 'motivo' (TAPI) del chiamante
Src_Num_VK=51	( <b>3 della tastiera</b> ) → vocalizza il numero del chiamante
Src_State_VK=52	( <b>4 della tastiera</b> ) → vocalizza lo stato del chiamante
Dst_Num_VK=53	( <b>5 della tastiera</b> ) → vocalizza il numero del chiamato
Dst_State_VK=54	( <b>6 della tastiera</b> ) → vocalizza lo stato del chiamato

Di seguito vengono descritte altre funzionalità per la Sintesi Vocale configurabili nella sezione [SintesiVocale] del file di configurazione.

### Ripetizione

F7 ripete l'ultima vocalizzazione; modificabile tramite finestra di configurazione.

### Sospensione/Ripresa

F11 sospende/riprende l'attività della Sintesi Vocale; modificabile tramite finestra di configurazione.

## Mixer Phone - Componente Opzionale

Se l'installazione della Sintesi Vocale è abbinata al dispositivo Mixer Phone è necessario configurare il PC in uso con le istruzioni sotto riportate.

### Installazione Hardware

Per una descrizione dettagliata sui collegamenti hardware da eseguire fare riferimento al "**Manuale Mixer Phone**" presente nella confezione del dispositivo.

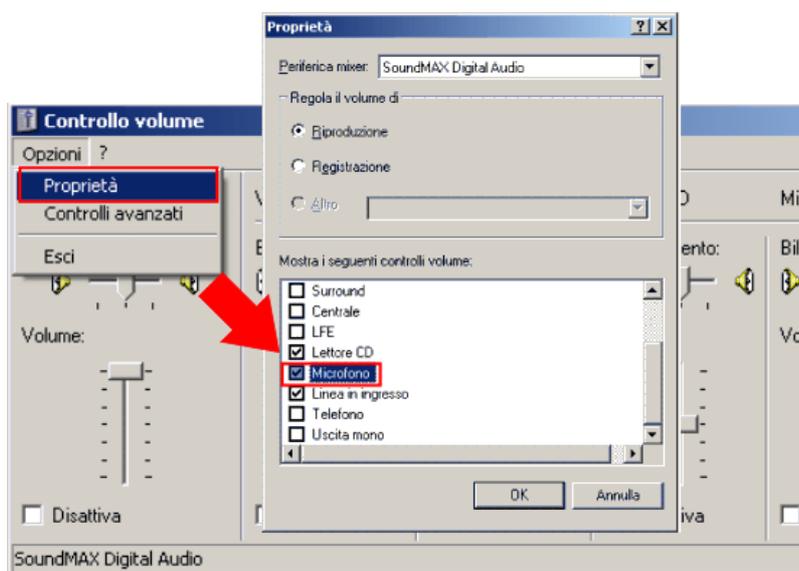
### Configurazione Controllo Volume di Windows

Terminati i collegamenti hardware, aprire il **Controllo volume di Windows** in modo da miscelare adeguatamente la sintesi vocale del PC con il tono di linea del P.O.

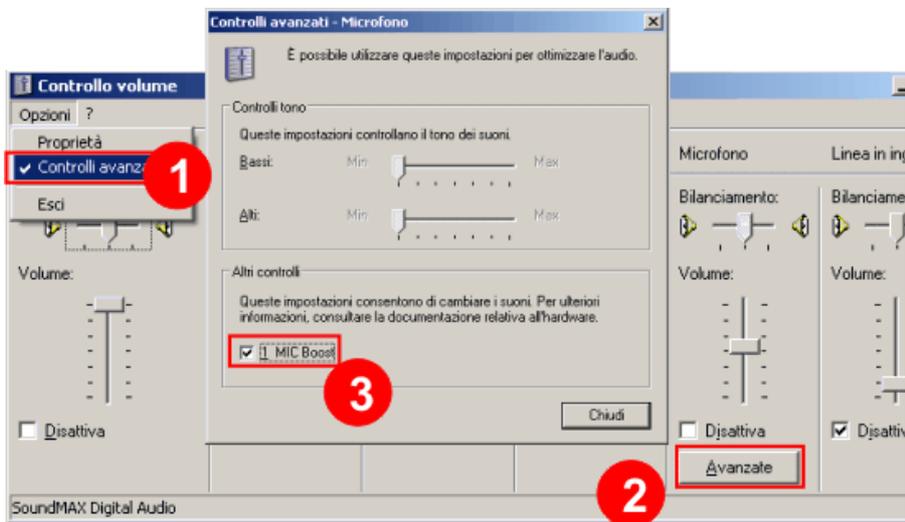
Questa operazione deve essere eseguita terminata la corretta installazione dei software.

**NOTA BENE:** Se il volume di ingresso risulta troppo basso, aprire la maschera **Controlli Avanzati del Microfono** come spiegata nelle schermate seguenti.

- ◆ Attivare "**Microfono**" dal menu "**Opzioni - Proprietà**"



- ◆ Attivare la modalità contenuta in *Altri Controlli* da "**Controlli avanzati - Microfono**"



## Modo vedente/ipovedente (Zoom)

Se la modalità ipovedente è stata abilitata con l'opportuna chiave di abilitazione, il passaggio dalla modalità vedente a ipovedente e viceversa è possibile tramite F9 (per compatibilità con *Rubrica Telefonica*).

(  
E' comunque modificabile nella sezione [MAIN] del file di configurazione: il parametro DisplayMode\_VK assegna il codice Virtual Key del tasto della tastiera PC.

Es.

```
[MAIN]
:
DisplayMode_VK=120
)
```

In questa modalità l'intero schermo viene occupato dall'applicativo per rappresentare le informazioni relative alla chiamata selezionata.

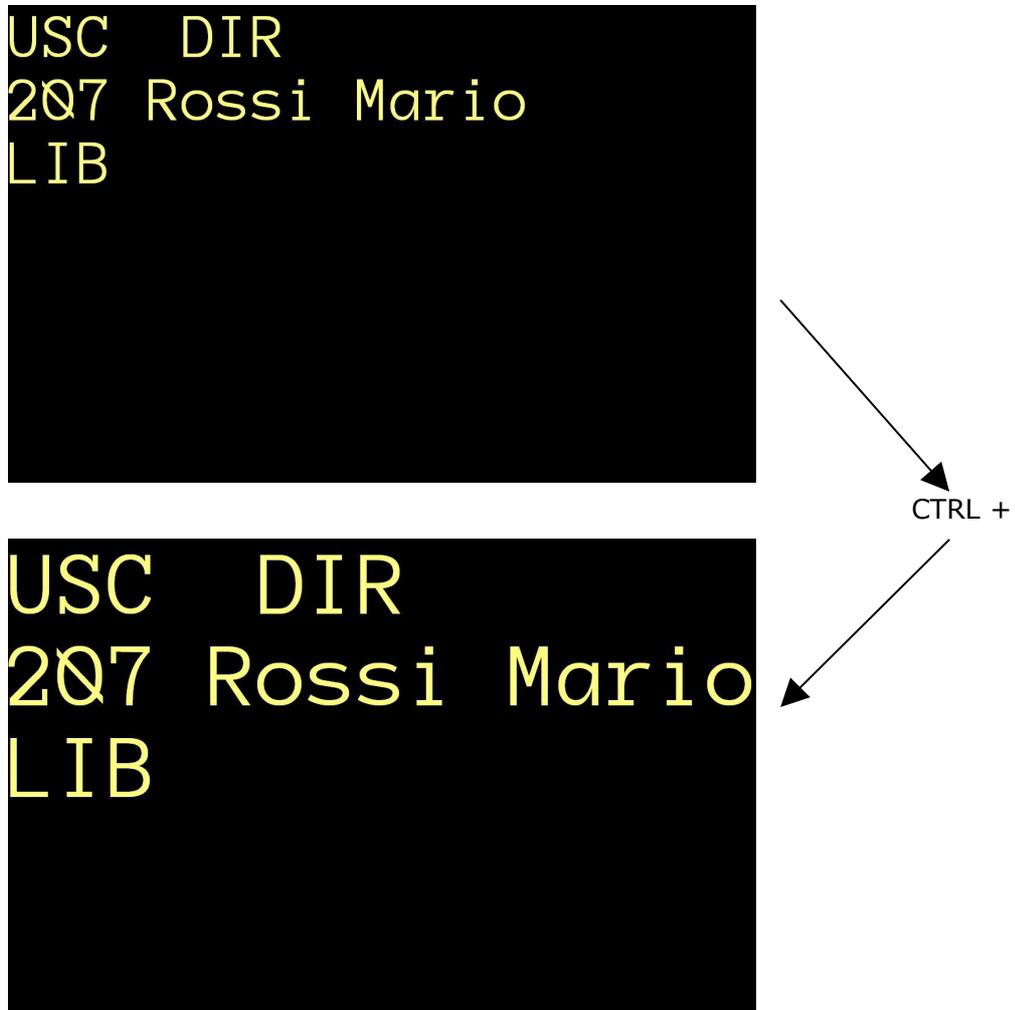
Di seguito un esempio di ciò che viene visualizzato nella modalità ipovedente.



## Dimensione carattere

Con un semplice comando da tastiera è possibile ingrandire istantaneamente la dimensione del carattere utilizzato nella finestra di Zoom.

**CTRL + '+'** (il segno + del tastierino numerico) e **CTRL + '-'** (il segno - del tastierino numerico) permettono, rispettivamente di ingrandire e diminuire la dimensione del carattere.



## Passaggio alla Rubrica Telefonica

Con un singolo tasto si può passare a *Rubrica Telefonica* e ritornare a PoliPhone (solo se è stata abilitata con l'opportuna chiave di abilitazione).

Per compatibilità con *Rubrica Telefonica* è stato introdotto il tasto F8 per effettuare questa operazione.

E' comunque modificabile nella sezione [Rubrica] del file di configurazione: il parametro Jump\_VK assegna il codice Virtual Key del tasto della tastiera PC.

Es.

```
[Rubrica]
:
:
Jump_VK=119
```

## Composizione automatica del numero dalla Rubrica Telefonica

Da *Rubrica Telefonica*, dopo aver effettuato una ricerca, si può comporre il numero con un singolo tasto (vedi documentazione di 'Rubrica Telefonica').

Generalmente questa funzionalità viene utilizzata per trasferire la chiamata attiva: il trasferimento può essere effettuato con o senza consultazione.

Nella sezione [Rubrica] del file di configurazione il parametro se il TransferMode vale 1 allora il trasferimento sarà con consultazione, se vale 0 altrimenti.

## Utilità

Con la combinazione di tasti CTRL + MAIUSC + V viene visualizzata una maschera di aiuto in fase di configurazione;



attualmente permette di:

- Visualizzare il codice Virtual Key (VK) del tasto premuto

## Sempre in primo piano

Affinché le operazioni effettuate da tastiera del PC sul posto operatore/telefono siano riconosciute dall'applicativo PoliPhone è necessario che questo sia sempre in primo piano (nei sistemi operativi Windows è solo l'applicativo in primo piano a ricevere l'input da tastiera). La modalità 'Sempre in primo piano' permette di mantenere questo stato ed è modificabile tramite finestra di configurazione.

## Requisiti minimi

- ◆ Sistema Operativo WIN XP SP3/Vista/Seven a 32bit (in funzione del driver TAPI);
- ◆ Memoria Ram 1 GB;
- ◆ Monitor colori Risoluzione. 1024x768;
- ◆ 100 MB di spazio libero su disco fisso;