## **POLIPHONE**

## Posto Operatore Polivalente TAPI Panasonic®

PoliPhone è un applicativo che permette di gestire un posto operatore/telefono del sistema di comunicazione Panasonic® KX-TDA100, KX-TDA200 e KX-TDA600 tramite PC, con l'ausilio di terminale braille, sintesi vocale e software di zoom.

Tramite PC è possibile effettuare le operazioni di base della chiamata sul posto operatore/telefono Panasonic®, quali la presa in carico, la messa in attesa (hold), la trasferta, la trasferta con consultazione, lo svincolo, l'impegno.

Le principali operazioni sul telefono Panasonic® sono gestite tramite pulsanti di comando sulla maschera principale, tasti della tastiera del PC, pulsanti del terminale braille; questi ultimi due sono entrambi configurabili.



Maschera software PoliPhone

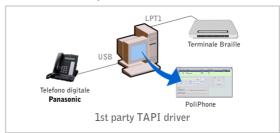
PoliPhone può funzionare come controllore del posto operatore/telefono Panasonic® quando si vuole utilizzare il PC per rispondere, trasferire, ... le chiamate; oppure come monitor dove le funzionalità vengono effettuate direttamente sul posto operatore/telefono Panasonic® ed il software viene utilizzato per visualizzare lo stato delle chiamate.

Il controllo avviene tramite standard TAPI, quindi sul PC da utilizzare è sufficiente possedere il TSP (TAPI Service Provider) del PBX Panasonic® KX-TDA100, KX-TDA200 e KX-TDA600;

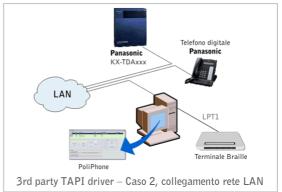
**PoliPhone** si comporterà compatibilmente con le informazioni e funzionalità che il TSP è in grado di fornire.

## Dispositivi supportati

Tutti i telefoni Panasonic® appartenenti alla piattaforma di prodotti ibridi IP PBX KX-TDA, con i modelli KX-TDA100, KX-TDA200 e KX-TDA600.







## Requisiti minimi di sistema

- Sistema Operativo: Windows 2000, XP (compatibilità in funzione al tipo d'interfaccia TAPI installata);
- Processore Pentium III o superiore;
- Scheda video VGA o superiore;
- Scheda audio:
- Porta parallela (per Terminale Braille);
- Porta USB (per TAPI driver);
- Lettore CD-ROM.

Cod. Prodotto	Pacchetto
TB20TDA	Terminale braille 20 caratteri completo di
	PC senza monitor
TB40TDA	Terminale braille 40 caratteri completo di
	PC senza monitor
SIVOTDA	Software sintesi vocale a fonemi liberi
IP0TDA	Software di zoom per ipovedenti



