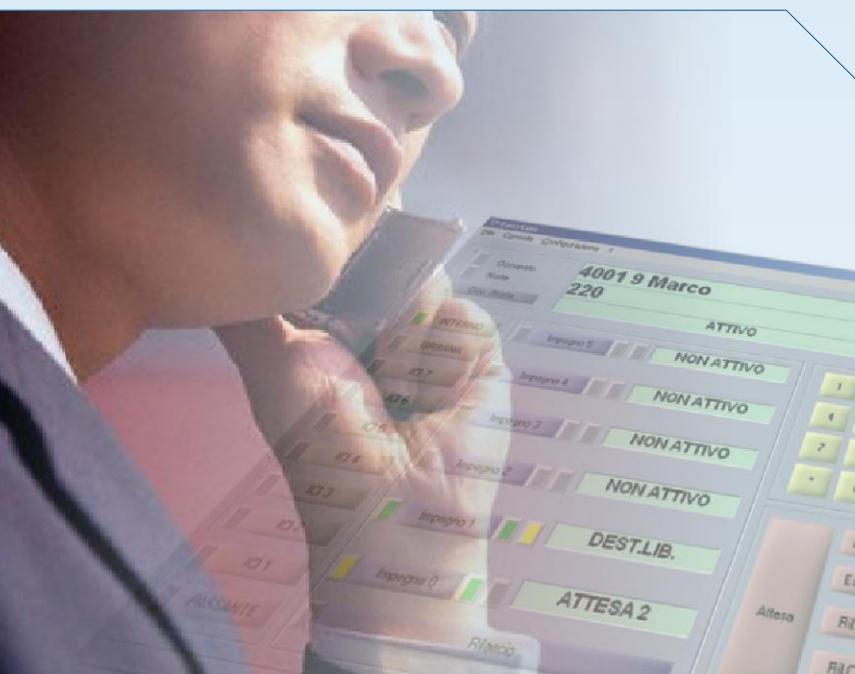


EasyConsole

Manuale utente



**SOFTWARE POLIVALENTE PER
POSTO OPERATORE M2250
& PCCIU NORTEL**



EasyConsole (EasyCon)

Software Polivalente per Posto Operatore M2250 & PCCIU
Nortel

Rel. 2.4

Sommario

Descrizione Prodotto	4
Installazione	5
<i>Chiave di abilitazione</i>	5
<i>Schema di connessione chiave di abilitazione</i>	5
<i>Schemi di connessione</i>	6
<i>Schemi di connessione</i>	6
<i>Chiave di abilitazione SW</i>	7
Finestra principale	8
<i>Display e Led</i>	9
Stato della console	11
Impegno e rilascio	11
Composizione manuale del numero	11
Funzioni standard della console	12
Ricomposizione ultimo numero	12
Funzioni programmabili della console	13
Indicatori di chiamata (ICI)	13
Elenchi per composizione automatica	14
<i>Elenco Chiamate ricevute ed effettuate</i>	14
<i>Elenco Numeri rapidi</i>	15
<i>Rubrica</i>	15
Composizione manuale del numero	16
Segnalazione delle chiamate in attesa	16
Configurazione	17
<i>Tasti ICI e Funzione</i>	17
<i>Tasti funzione sulla tastiera PC</i>	18
<i>Suoni e colori</i>	19
<i>Suoni</i>	20
<i>Colori</i>	21
<i>Porta di comunicazione</i>	23
<i>Salva e Ripristina</i>	23
Barra Braille	24
<i>Installazione Hardware</i>	24
<i>Installazione Software</i>	25
<i>Configurazione</i>	29
<i>Modello Barra Braille</i>	29
<i>Tabella Braille</i>	29
<i>Informazioni rappresentate sulla Barra Braille</i>	30
<i>Tutti gli impegni</i>	30
<i>Singolo impegno</i>	30
<i>Stato della console</i>	31
<i>Display della console</i>	31
<i>ICI della console</i>	31
<i>Ora e data</i>	32
<i>Tasti funzione della Barra Braille</i>	33
Sintesi Vocale	34
<i>Comandi</i>	34
<i>Ripetizione</i>	34
<i>Abilitazione / disabilitazione</i>	34
<i>Personalizzazione</i>	35
Zoom	36
<i>Colori</i>	37
<i>Comandi</i>	38
<i>Dimensione carattere</i>	38
<i>Scorrimento del testo</i>	39
<i>Mostra/nascondi finestra di Zoom</i>	39
Requisiti minimi	40

Descrizione Prodotto

EasyConsole è un programma per PC sviluppato per migliorare l'assistenza che l'operatore telefonico offre alle persone che chiamano il centralino.

Attraverso i numerosi tasti funzione , su tastiera (vedi 'Tasti funzione sulla tastiera PC') ed a video, è possibile gestire facilmente le chiamate (risposta, attesa, trasferimento, richiamo, ...); l'interfaccia grafica è intuitiva e flessibile (dimensioni e colori personalizzabili) e rappresenta all'operatore le informazioni sulle chiamate e sulla console (chiamate in coda, il tipo, lo stato di connesso, attesa, ...).

EasyConsole permette di visualizzare l'elenco delle ultime chiamate in ingresso ed in uscita, dal quale è possibile attivare la richiamata automatica senza digitare il numero; inoltre, la funzione di 'chiamata rapida' è un elenco, personalizzabile dall'operatore, dei numeri più utilizzati da comporre in modo automatico.

L'integrazione con "Rubrica Telefonica", lo rende uno strumento flessibile e versatile, che permette di comporre automatica il numero del nominativo trovato nell'archivio aziendale.

E' inoltre predisposto per il software di monitoraggio dello stato delle console, con i quale è possibile avere in tempo reale lo stato (LIBERO, OCCUPATO,NOTTE) di ogni singola postazione o i conteggi in funzione dello stato.

Per una dettagliata descrizione dell'operatività sulla console fare riferimento alla documentazione relativa al posto operatore Nortel M2250.

Installazione

Procedere come segue:

- Eseguire il file EasyCon_setup.exe, confermare le richieste ed attendere prima di confermare il riavvio del PC
- Collegare la 'Chiave di abilitazione' alla porta seriale predefinita COM1
- Collegare alla 'Chiave di abilitazione' il dispositivo telefonico M2250 o PCCIU tramite apposito cavo in dotazione
- Confermare il riavvio del PC

ATTENZIONE !

L'utente che effettua l'installazione deve possedere i privilegi amministrativi.

Chiave di abilitazione

EasyConsole può funzionare solo se (se prevista chiave HW) sul PC su cui è installato è presente la chiave di abilitazione che deve essere collegata alla **porta seriale** (COM) presente sul PC.

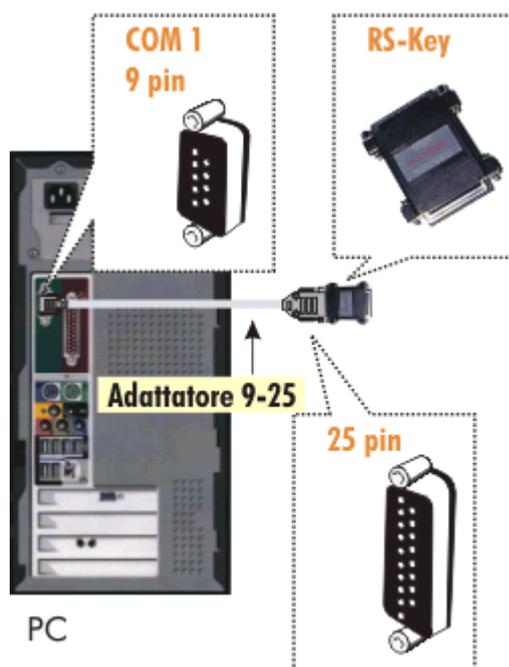
La porta seriale predefinita è COM1, se occorre modificare questa impostazione occorre modificare il parametro KeyCOM_port della sezione [CONSOLE] nel file di configurazione EasyCon.ini presente nella cartella dell'applicativo (tipicamente C:\Programmi\EasyCon).

Es.

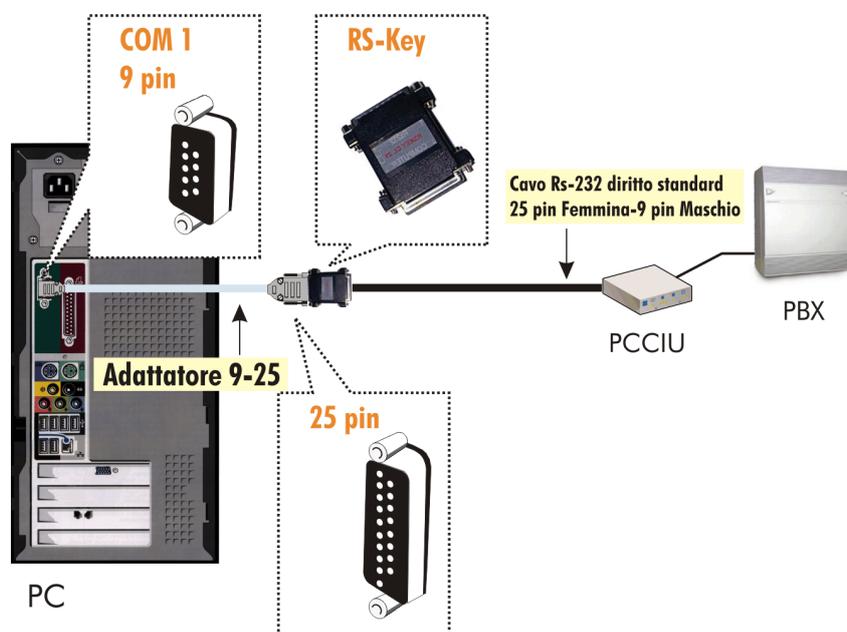
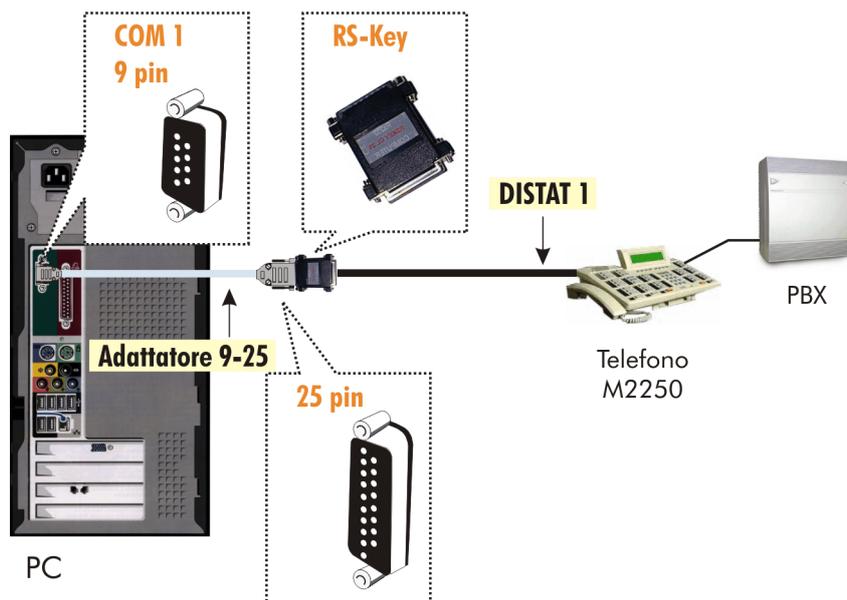
```
[MAIN]  
KeyCOM_port=1
```

Il valore 1 indica COM1, il valore 2 indica COM2, ...

Schema di connessione chiave di abilitazione



Schemi di connessione



Chiave di abilitazione SW

EasyConsole può funzionare anche tramite abilitazione SW.
Eseguire InstKey.exe fornito nel CD di installazione e seguire i passi successivi.

Passo 1
Inserire il codice di licenza cliente

InstKey (rel 3.0)

CUSTCODG Introdurre ID

E4.52.D6.3A.D4.33.B4.38.A1.0B.71 Codice da comunicare

Codice chiave

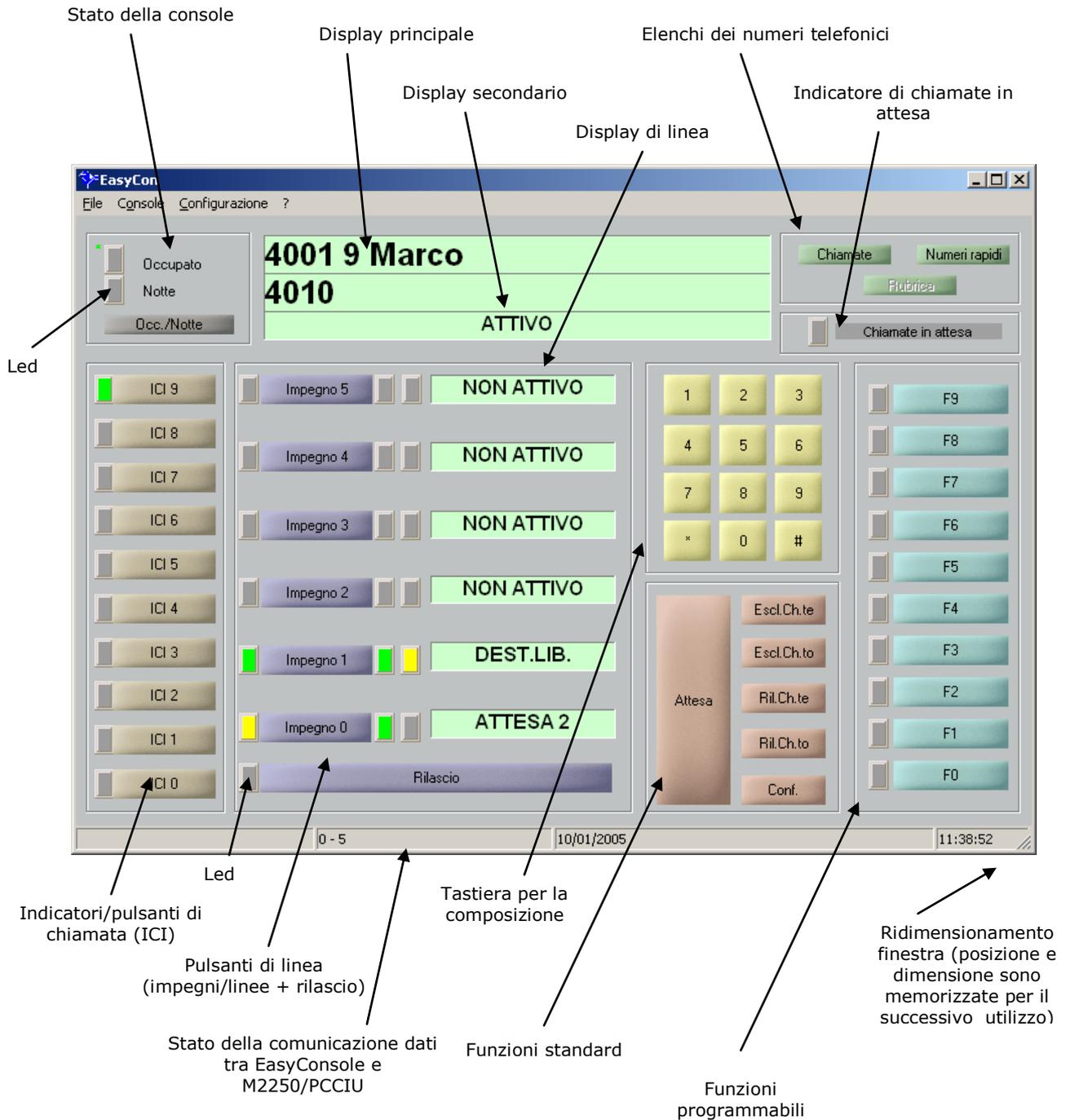
OK

Passo 2
Contattare Sistel s.r.l. per
fornire questo codice

Passo 3
Inserire il codice fornito da
Sistel

Il valore predefinito per la chiave di abilitazione SW è COM18 ('virtuale') e nel file di configurazione (EasyCon.ini) va specificato KeyCOM_port=18

Finestra principale



Di seguito sono descritte le diverse funzionalità in modo dettagliato.

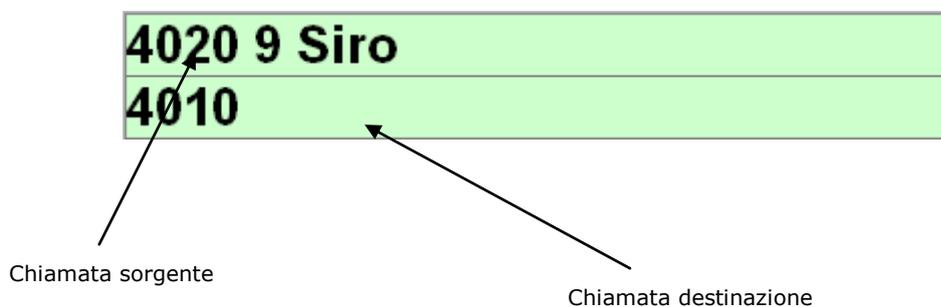
Display e Led

Ci sono diversi display e led sulla finestra principale ciascuno dei quali per fornire un'informazione specifica.

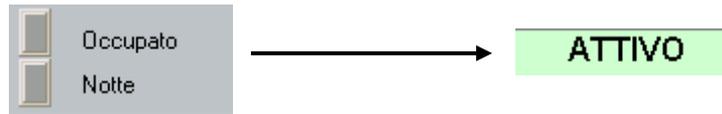
Ogni singolo led fornisce più informazioni, rappresentate con diversi colori che corrispondono ai diversi stati che il led può avere sul posto operatore M2250.



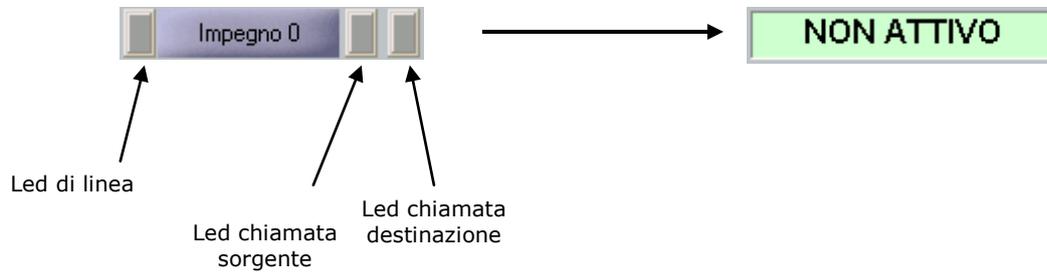
Il display principale è composto da due righe: la prima fornisce le informazioni relative alla chiamata in ingresso (sorgente) mentre la seconda sulla chiamata in uscita (destinazione). Con informazioni si intende il numero, ed eventualmente la linea ed in nome associato al numero (dipende dalla programmazione del PBX).



Il display secondario fornisce la descrizione dello stato della console, cioè traduce lo stato dei led di 'Occupato' e 'Notte' in descrizione testuale.



I display di linea forniscono lo stato per ciascun impegno/linea, lo stato della linea è in funzione del led di linea, del led di chiamata sorgente e del led di chiamata destinazione.



Stato della console

Tramite il pulsante 'Occ./Notte' è possibile cambiare lo stato della console. Lo stato modificato dipende anche dall'eventuale presenza di altre console e dalla programmazione del PBX. E' attivabile anche tramite tastiera del PC (vedi 'Tasti funzione sulla tastiera PC').



Impegno e rilascio

Per effettuare una chiamata o per rispondere ad una in ingresso, si utilizzano i 6 pulsanti 'Impegno' ed il pulsante 'Rilascio' per rilasciare la linea. Sono attivabili anche tramite tastiera del PC (vedi 'Tasti funzione sulla tastiera PC').



Composizione manuale del numero

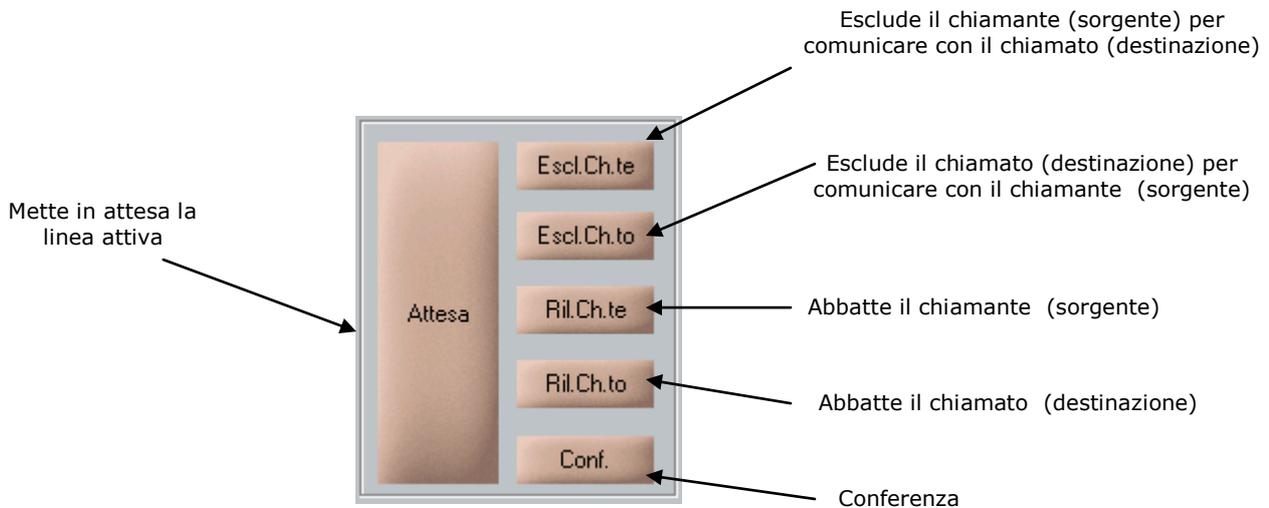
Per comporre il numero manualmente si può utilizzare il 'tastierino' numerico della tastiera del PC o i pulsanti di composizione presenti sulla finestra principale.



Funzioni standard della console

Sono le funzioni 'classiche' della console, sempre presenti, indipendenti dalla programmazione del PBX.

Sono attivabili tramite i pulsanti presenti sulla finestra principale o tramite tastiera del PC (vedi 'Tasti funzione sulla tastiera PC').



Ricomposizione ultimo numero

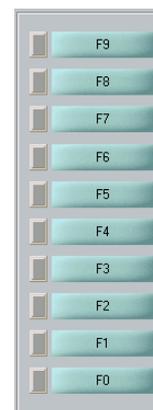
E' la funzione per ricomporre in modo automatico l'ultimo numero che è stato digitato. L'impostazione predefinita per questa operazione è il tasto 'D' della tastiera del PC, ma è personalizzabile tramite 'Tasti funzione sulla tastiera PC'.

Funzioni programmabili della console

Sono le funzioni che dipendono dalla configurazione del PBX; sul lato destro della maschera principale sono disponibili 10 pulsanti (da F0 a F9) e relativi led per gestire queste funzioni.

Alternativamente tramite i tasti della tastiera del PC CTRL + F1 fino a CTRL + F10 è possibile agire direttamente sui tasti ICI.

Per ciascun pulsante è possibile cambiare l'etichetta in modo che rispecchi la descrizione della funzione programmata (vedi 'Configurazione'/Tasti ICI e funzione), per esempio 'VERIFICA GIUNZIONE', 'VERIFICA OCCUPATO', 'SELEZIONE ABBREVIATA', ...



Indicatori di chiamata (ICI)



Servono per fornire all'operatore l'indicazione di che il tipo di chiamata è in ingresso; tali indicazioni dipendono dalla configurazione del PBX.

Sul lato sinistro della maschera principale sono disponibili 10 pulsanti (da ICI0 a ICI9) e relativi led per fornire tale indicazione.

All'arrivo, il tipo di chiamata farà accendere il relativo led e, tramite il pulsante, è possibile rispondere direttamente a quel tipo di chiamata senza utilizzare i pulsanti 'Impegno'.

Alternativamente tramite i tasti della tastiera del PC SHIFT(MAIUSC) + F1 fino a SHIFT + F10 è possibile agire direttamente sui tasti ICI.

Questa funzionalità permette di privilegiare la risposta ad un tipo di chiamata (per es. quelle 'esterne') rispetto ad un altro.

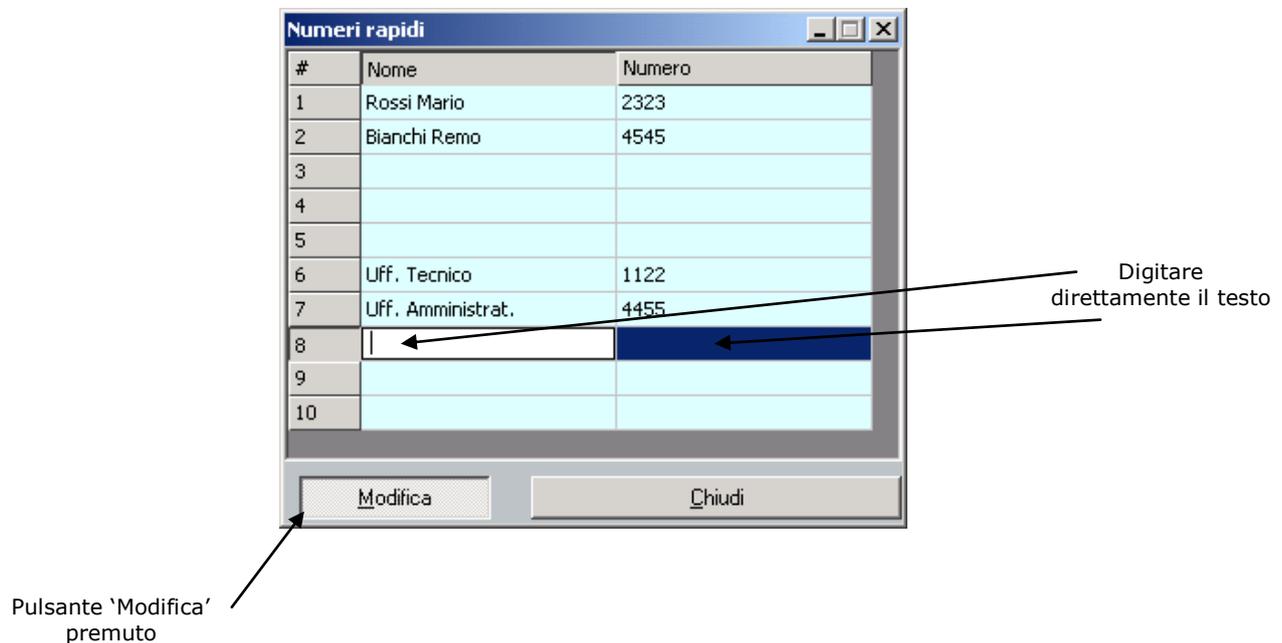
Per ciascun pulsante è possibile cambiare l'etichetta in modo che fornisca l'indicazione appropriata (vedi 'Configurazione'/Tasti ICI e funzione) per esempio 'URBANA', 'PASSANTE', 'URBANA', ...

Elenco Numeri rapidi

EasyConsole mette a disposizione un elenco personalizzabile di numeri e nomi dal quale, in modo automatico, è possibile effettuare la composizione.

L'elenco è visualizzabile tramite il pulsante 'Numeri rapidi' presente in alto a destra della finestra principale, voce di menu 'Console->Numeri rapidi' o tramite il tasto della tastiera del PC (vedi 'Tasti funzione sulla tastiera PC').

La modifica dell'elenco del campo nome e numero è possibile solo se il pulsante 'Modifica' è premuto altrimenti l'elenco è in solo lettura.



La composizione automatica del numero è realizzabile con il doppio-click del mouse sul numero o con il tasto 'invio' sul numero selezionato, selezione effettuata sull'elenco con il mouse o con i tasti freccia della tastiera.

Per rimettere in primo piano la maschera principale premere ESC.

Rubrica

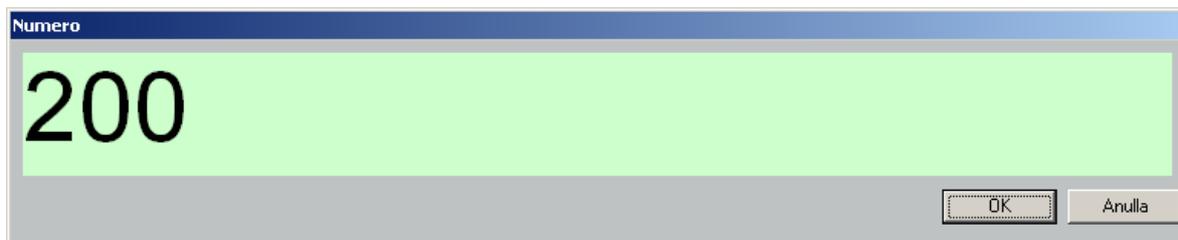
EasyConsole può essere supportata dalla Rubrica Telefonica RubGes Sistel che permette di gestire (con campi, colori, ... personalizzabili) una notevole quantità di nominativi, ed effettuare rapide ricerche e composizione automatica.

Tramite il pulsante 'Rubrica' presente in alto a destra della finestra principale o tramite il tasto F8 della tastiera del PC si porta in primo piano l'applicativo RubGes e con lo stesso tasto si ritorna su EasyConsole.

Rubrica Telefonica RubGes è un altro prodotto Sistel e non fa parte del sistema EasyConsole.

Composizione manuale del numero

Tramite una apposita maschera è possibile digitare il numero che successivamente sarà inviato alla console; in questo modo l'operatore è in grado di prendere nota del numero che gli viene fornito telefonicamente senza che questi perda la comunicazione.



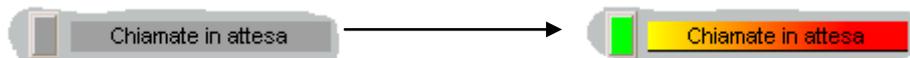
Per visualizzare la maschera occorre premere il tasto '.' (punto del tastierino numerico): con il tasto INVIO si conferma la composizione, mentre con ESC si annulla.

E' comunque possibile modificare il tasto utilizzato per la visualizzazione della maschera (vedi 'Tasti funzione sulla tastiera PC').

Segnalazione delle chiamate in attesa

EasyConsole è in grado di segnalare all'operatore la presenza di chiamate in attesa (in coda) tramite segnalazione visiva ed acustica.

In alto a destra della maschera principale l'indicatore cambia colore.



Se il PC è in grado di riprodurre i suoni (tramite altoparlante interno o casse acustiche esterne) viene emesso un 'beep' ad intervalli regolari; funzione utile per gli operatori non vedenti/ipovedenti.

Il suono utilizzato e l'intervallo di tempo per la sua riproduzione sono modificabili nel file di configurazione (EasyCon.ini, presente nella cartella dell'applicativo); nella sezione [RING] il parametro CallWaitWavPathname specifica il nome del file audio da riprodurre, mentre il parametro CallWaitTime specifica ogni quanto tempo (in sec.) riprodurre il file audio.

Configurazione

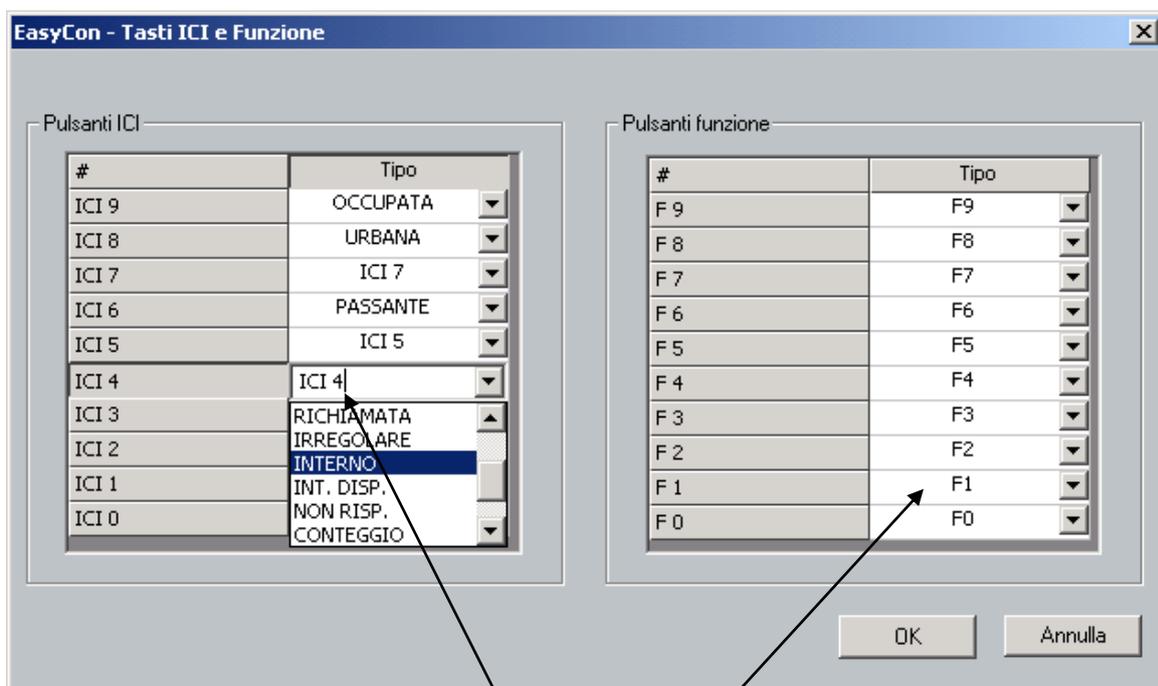
EasyConsole permette di personalizzare diversi parametri: colori, suoni, etichette, ... Ogni tipo di configurazione è realizzabile tramite l'apposita finestra.

Tasti ICI e Funzione

Come descritto precedentemente la console possiede due gruppi di 10 pulsanti la cui funzionalità dipende dalla programmazione del PBX.

Sulla console questi tasti hanno un'etichetta generica (da ICI0 a ICI9, da F0 a F9) e se non esiste una programmazione specifica nel PBX si possono lasciare in questo modo e non utilizzarli.

Qualora esista una data funzionalità occorre far rispecchiare l'etichetta del pulsante relativo. Con la voce di menu 'Configurazione->Tasti ICI e Funzione' è visualizzata la finestra che permette di assegnare a ciascun tasto ICI e Funzione l'etichetta corrispondente; per ogni tasto si possono assegnare delle etichette selezionabili da un elenco predefinito oppure specificare etichette personalizzate digitando direttamente il testo nella casella.



Si può anche digitare direttamente il testo

Tasti funzione sulla tastiera PC

Le operazioni più frequenti di un operatore sulla console, oltre a poter essere realizzate con i pulsanti presenti sulla maschera principale del programma, possono essere richiamate direttamente con un tasto o una combinazione di tasti della tastiera PC.

La configurazione dei tasti avviene tramite la finestra visualizzata dal menu 'Configurazione->Tastiera PC'.

Per ogni funzione è presente una casella di testo nella quale si digita il tasto o una combinazione di tasti che si vuole utilizzare.

EasyCon - Tastiera PC

Funzioni console

Impegno 5 F6

Impegno 4 F5

Impegno 3 F4

Impegno 2 F3

Impegno 1 F2

Impegno 0 F1

Rilascio: BARRA SPAZIATRICE

Occupato/Notte MAIUSC + F12

Escl.Ch.te Freccia SU

Escl.Ch.to Freccia GIÙ

Ril.Ch.te Freccia SINISTRA

Ril.Ch.to Freccia DESTRA

Conferenza CTRL + F

Attesa CTRL + A

Funzioni applicativo

Visualizz. elenco chiamate CTRL + C

Visualizz. elenco numeri rapidi CTRL + N

Ricomposizione ultimo numero D

Finestra per composizione numero . (Tn)

Rubrica F8

Chiusura applicativo CTRL + MAIUSC + Q

Tastiera numerica

Attiva tastiera numerica come tastiera telefonica

OK

Annulla

Digitare il tasto o la combinazione di tasti da utilizzare per la funzione

Consente di utilizzare la tastiera numerica del PC con la numerazione di quella telefonica

PC		Telefono
789		123
456	→	456
123		789
0		0

Suoni e colori

Per rendere più gradevole l'utilizzo della console esiste la possibilità di personalizzare i suoni ed i colori dei pulsanti e display.

Tramite il menu 'Configurazione->Suoni e colori' è visualizzata la finestra che permette di modificare queste impostazioni.

The screenshot shows the 'EasyCon - Suoni e Colori' window. It is divided into several sections:

- Ring:** Includes a radio button for 'Riproduci file' (selected) and a file path 'Sounds\Ring.wav'. A 'Seleziona' button is next to it. Below is a radio button for 'Altoparlante PC' and a 'Prova' button. A table shows a sequence of sounds:

#	Durata (msec.)	Frequenza (Hz)
1	100	500
2	200	300
3	300	500

- PCCIU:** Features 'Volume' and 'Tono' sliders.
- Colori pulsanti:** Shows color swatches for 'ICI', 'Linee', 'Funzioni prog.', 'Funzioni fisse', and 'Tast. numerico'.
- Colore display principale:** Shows a 'DISPLAY' preview and buttons for 'Testo' and 'Sfondo'.
- Colore display secondari:** Shows another 'DISPLAY' preview and buttons for 'Testo' and 'Sfondo'.

Annotations with arrows point to various elements:

- 'Premere per selezionare il file audio' points to the 'Seleziona' button.
- 'Sequenza di suoni da riprodurre' points to the table.
- 'Volume e Tono del 'ring' del PCCIU; il valore minimo del volume permette di disabilitare la il 'ring' (per M2250 utilizzare il menu del dispositivo)' points to the 'Volume' slider.
- 'Premere sui pulsanti di anteprima -colori per modificare i colori dei rispettivi pulsanti' points to the 'Colori pulsanti' section.
- 'Premere per modificare i colori dei display' points to the 'Sfondo' buttons in both display sections.
- 'Anteprima dei colori dei display' points to the 'DISPLAY' preview boxes.

Suoni

All'arrivo di una chiamata l'operatore è avvertito (ring) tramite la riproduzione di un suono. Sono disponibili due metodi di segnalazione acustica:

- File audio (es. .wav)
- Altoparlante del PC

Il primo utilizza il sistema di riproduzione audio predefinito (tipicamente è l'uscita audio del sistema multimediale del PC): è necessario però che a questo vi siano collegati degli altoparlanti (casse acustiche) o che il sistema PC sia in grado di riprodurre su un altoparlante interno (questa caratteristica dipende dal modello del PC).

Il suono riprodotto è un file audio (tipicamente un nome di file con estensione .wav) che il sistema PC è in grado di riprodurre (cioè se dispone dei 'codec' appropriati).

EasyConsole fornisce, nella sottocartella 'Sounds' dell'applicativo (tipicamente C:\Programmi\EasyCon\Sounds), alcuni di questi file riproducibili su qualsiasi PC, ma è comunque possibile selezionarne altri in locazioni diverse.

Per selezionare il file audio da utilizzare come 'ring' della console, premere il pulsante radio 'Riproduci file' e premere il pulsante 'Seleziona' nella finestra 'Suoni e colori' e scegliere quale file utilizzare.

Utilizzare il 'Controllo Volume' del sistema per la regolazione del livello audio.

Qualora non si dispongano di altoparlanti, il secondo metodo è di utilizzare l'altoparlante interno del PC per riprodurre una sequenza di suoni di una data frequenza e durata: tale sistema funziona solo su sistemi operativi basati su tecnologia NT (NT, 2000, XP).

In questa modalità non è possibile regolare il volume (dipende dal modello del PC).

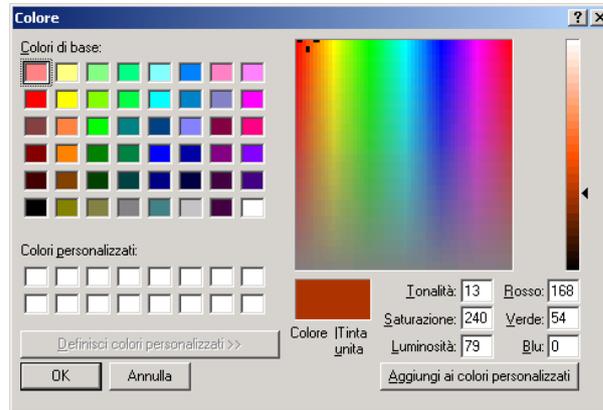
Premere il pulsante radio 'Altoparlante PC' e successivamente il pulsante 'Prova' per verificare se questa modalità è supportata ed adeguata all'utilizzo.

La sequenza dei suoni è modificabile tramite l'apposita griglia dove è possibile impostare la frequenza (tono) e la durata di ogni singolo suono.

Colori

E' possibile modificare i colori dei pulsanti e dei display della finestra principale. Nella finestra di configurazione, i pulsanti ed i display rappresentano l'anteprima del colore utilizzato.

Premendone un pulsante di anteprima, un pulsante 'testo' o un pulsante 'sfondo', è visualizzata la finestra per la selezione del colore personalizzato.



Comandi Non Codificati

E' possibile che alcuni comandi generati dal PBX non siano interpretati correttamente dal software EasyConsole.

Si consiglia di personalizzare manualmente tali campi.

I nuovi comandi andranno aggiunti all'interno del file *EasyCon.ini* presente nella cartella di installazione C:/Programmi/EasyCon/EasyCon.ini

Consultare la pagina seguente dove vengono mostrati i campi da aggiungere.



File EasyCon.ini

IMPOSTAZIONI DI DEFAULT

```
#####  
[LOOP_STATUS]  
; D-S-L  
; se n_SV -> per Sintesi Vocale; se n_SV=" " -> non viene vocalizzato lo stato  
  
0=NON ATTIVO  
3=PRONTO  
4=ATTESA 3  
  
8=CHI.ENT.  
8_SV=ENTRANTE  
  
16=CHI.ENT.  
16_SV=ENTRANTE  
  
19=OCCUPATO  
27=CONNESSO  
28=ATTESA 2  
35=LIBERO  
36=ATTESA 4  
  
155=DEST.OCC.  
155_SV=OCCUPATO  
  
219=ESTESA  
  
272=RIT.NON RISP.  
272_SV=RITORNO PER NON RISPOSTA  
  
283=DEST.LIB.  
283_SV=LIBERO
```

COMANDI NUOVI NON CODIFICATI DA AGGIUNGERE

```
123=INSERIRE QUI DESCRIZIONE EVENTO PBX (MAX 10 CARATTERI)  
456=INSERIRE QUI DESCRIZIONE EVENTO PBX (MAX 10 CARATTERI)
```

Porta di comunicazione

E' la porta seriale utilizzata per comunicare con M2250 o PCCIU. Qualora ci fossero problemi ad utilizzare la porta seriale predefinita COM1, si può cambiare l'impostazione tramite la finestra che è visualizzata dal menu 'Configurazione->Porta di comunicazione'.



Salva e Ripristina

Tutte le impostazioni (ad esclusione dei 'numeri rapidi') sono salvate in un file di configurazione (EasyCon.ini, presente nella cartella dell'applicativo). L'operazione di salvataggio di questo file per operazioni di backup è realizzabile tramite la voce di menu 'Configurazione->Salva' (la dimensione di questo file è inferiori ai 10KB).

Il ripristino (o caricamento) si realizza con la voce di menu 'Configurazione->Carica', operazione utile quando, dopo l'installazione, configurazione e test di una prima postazione console, è possibile utilizzare la medesima configurazione per tutte le altre che si stanno installando.

Barra Braille

EasyConsole è utilizzabile anche da operatori non vedenti per mezzo della Barra Braille Sistel. In modo del tutto automatico sulla Barra Braille sono rappresentate le informazioni delle chiamate con stato prioritario rispetto alle altre (chiamata entrante, ritorno per non risposta, ...).

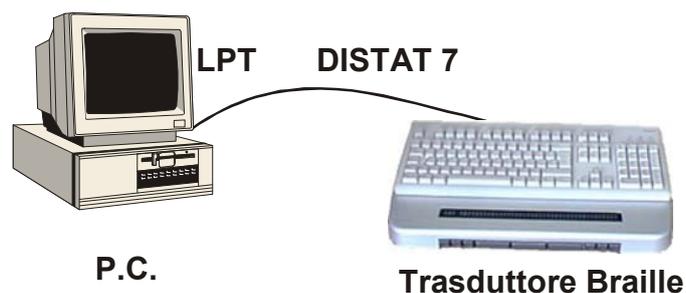
Diversi tasti funzione (su tastiera PC e Barra Braille) permettono di rappresentare lo stato delle linee e della console.

Inoltre, tramite i tasti della Barra Braille, è possibile rispondere, mettere in attesa e rilasciare una chiamata.

Installazione Hardware

Procedere come segue:

- Verificare la presenza di una porta parallela libera sul PC. (LPT1 o LPT2);
- Collegare il cavo DISTAT 7 tra il connettore DB25F della porta parallela (LPT1 o LPT2) del P.C. e il connettore DB9M del Trasduttore Braille;
- Disporre il Terminale Braille sotto la tastiera del P.C., in modo tale da avere la fila di caratteri da leggere al di sotto della barra spaziatrice della tastiera;
- Collegare il cavo di alimentazione 230 Vac alla presa posta sul retro del Terminale Braille, servirsi del vicino interruttore per accendere lo stesso.



Installazione Software

ATTENZIONE !

L'utente che effettua l'installazione deve possedere i privilegi amministrativi.

Inserire il CD " EasyConsole ", posizionarsi sotto la cartella "BarraBraille" ed eseguire il programma "SETUP.EXE";

1. Il programma di installazione partirà mostrando la finestra di benvenuto (fig.1).



fig. 1

2. Alla finestra seguente premere "Install" per continuare l'installazione (fig. 2)

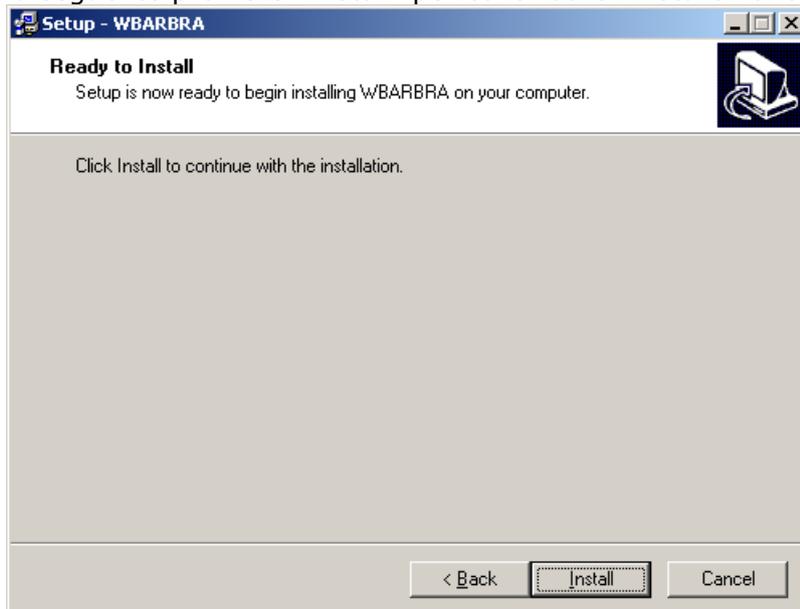


fig. 2

-
3. L'installazione del software è terminata, premere "Finish" per far avviare il programma WBARBRA (fig.3)



fig. 3

4. Al termine dell'installazione se si dispone di un sistema operativo Windows 98 riavviare il PC per terminare la procedura di installazione, altrimenti se il sistema in uso è Windows NT/2000/XP, passare al punto 5.

5. Se il sistema operativo in uso è Windows NT/2000/XP, portarsi nelle proprietà di sistema e selezionare "Hardware", comparirà la finestra sotto riportata; premere il pulsante "Gestione periferiche"(fig. 4).

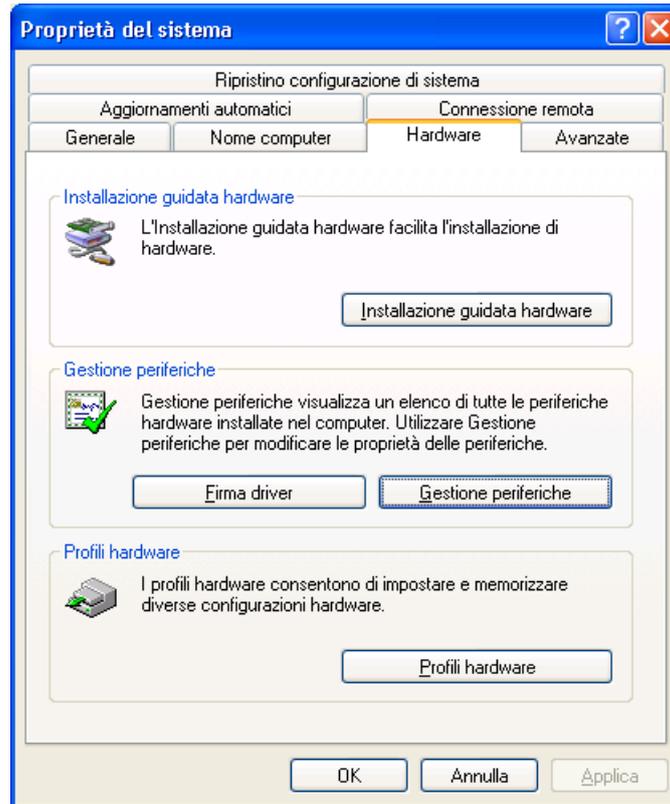


fig. 4

6. Con la finestra di "Gestione periferiche" attiva selezionare "Porte (COM e LPT)" e fare un doppio click sulla "Porta Stampante (LPT1)" come da figura 5.

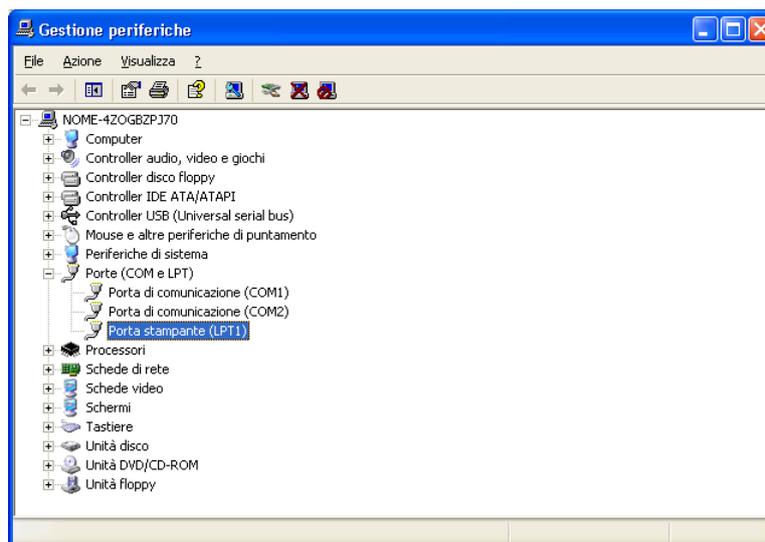


fig. 5

7. A questo punto comparirà la finestra di proprietà della Porta Stampante (LPT1); posizionarsi nelle opzioni "Impostazioni della porta", apparirà la finestra sotto riportata in figura 6 e selezionare "Utilizza qualsiasi interrupt assegnato alla porta".

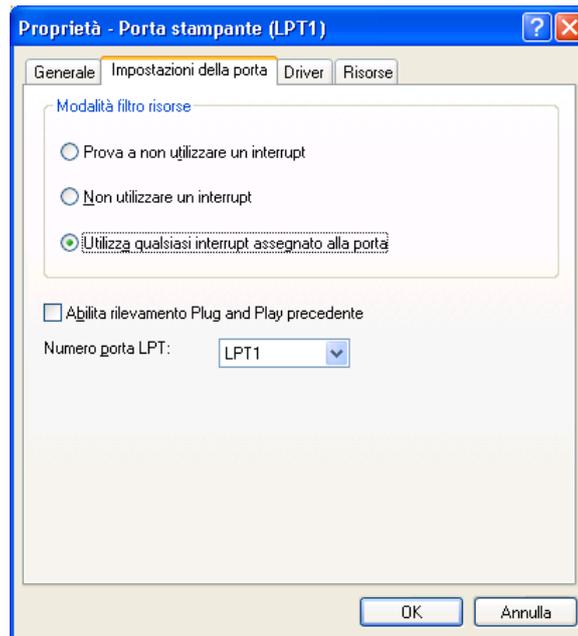


fig. 6

8. Sempre all'interno della finestra di proprietà della porta stampante selezionare l'opzione "Risorse", comparirà la figura 7, deselezionare "Impostazioni automatiche", portarsi su "Configurazione corrente" e selezionare "Configurazione di base 0000" (fig. 8); nella finestra di impostazione di risorse comparirà il valore "IRQ 07". Confermare con "OK" le modifiche effettuate. Al termine riavviare il PC.

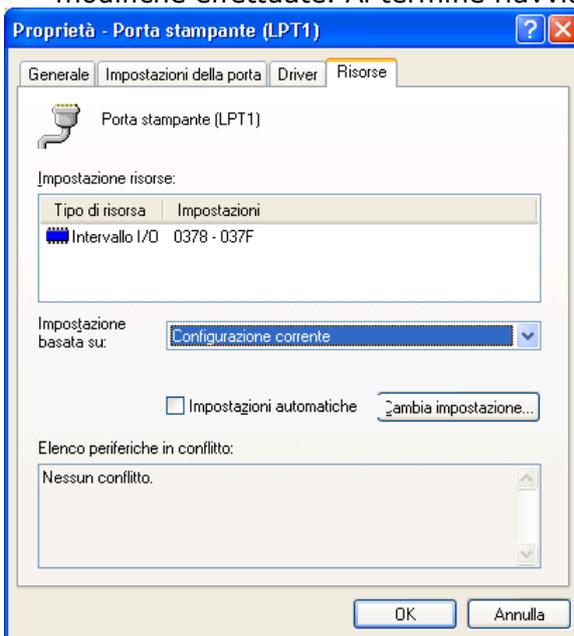


fig. 7

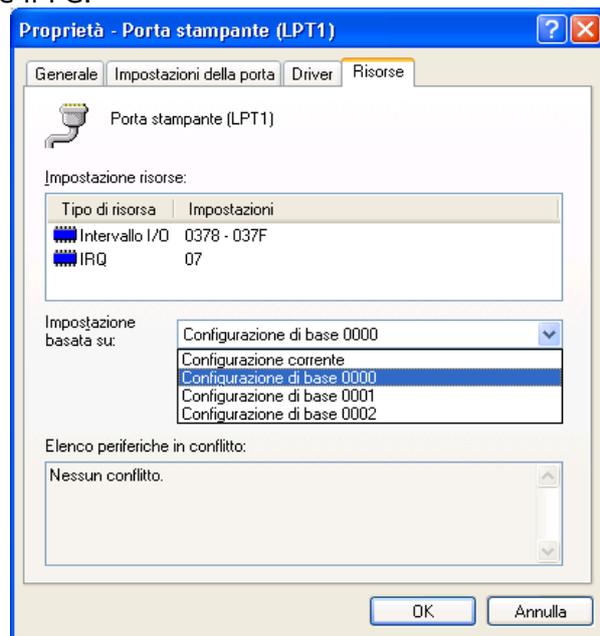


fig. 8

9. Al termine occorre inserire nell' 'Esecuzione automatica', dell'utente che utilizzerà la Barra Braille, il collegamento al programma:
C:\Programmi\Sistel\WBARBRA\wbarbra.exe

Configurazione

Occorre configurare il programma di Barra Braille quando si possiede una Barra Braille con un numero di caratteri diverso da 40 oppure quando si vuole cambiare la tabella (6/8 punti) Braille.

La configurazione va effettuata modificando il file di configurazione

C:\Programmi\Sistel\WBARBRA\bb.ini ; affinché le modifiche abbiano effetto occorre riavviare il PC.

Modello Barra Braille

Aprire il file di configurazione ed impostare, nella sezione [Braille], il parametro 'Numero caratteri' uguale al valore del numeri di caratteri della Barra Braille.

Ad esempio, per una Barra Braille da 80 caratteri:

[Braille]

:
:

Numero caratteri=80

Tabella Braille

Sono disponibile tre tabelle che si possono impostare tramite la pressione dei tasti della Barra Braille oppure da file di configurazione.

Le tabelle disponibili sono a 8 punti (DEU8), 6 punti (DEU6) oppure 6/4 punti (usa la tabella a 6 punti come base, ma le cifre sono a 4 punti = 64PT).

La pressione contemporanea dei tasti della Barra Braille illustrati di seguito (vista frontale) impostano la tabella relativa.

8 punti

P9							P3		
----	--	--	--	--	--	--	----	--	--

6 punti

P9							P2	
----	--	--	--	--	--	--	----	--

6/4 punti

P9								P1
----	--	--	--	--	--	--	--	----

Alternativamente questa impostazione si può realizzare modificando, nel file di configurazione, il parametro 'Tabella' della sezione [Braille]; i valori assegnabili sono:

Tabella=DEU8

Tabella=DEU6

Tabella=64PT

Informazioni rappresentate sulla Barra Braille

Sulla Barra Braille è possibile rappresentare diverse 'viste' della EasyConsole, cioè diverse aree dell'interfaccia grafica; per esempio: le righe del display, lo stato delle linee e così via. Di seguito sono elencate le diverse 'viste'

Tutti gli impegni

Sono rappresentati tutti gli impegni con la descrizione dello stato di ciascuno

Esempio di rappresentazione:

1 ATTESA	2 CONNESSO	3 NON ATTIVO	4 NON ATTIVO	...
----------	------------	--------------	--------------	-----

Tastiera PC: **CTRL + 7**

Singolo impegno

E' rappresentato il singolo impegno parte del display a seconda dello stato della linea

Esempio di rappresentazione per una chiamata entrante:

1 CHI.ENT. 4004 9 Fabio

Esempio di rappresentazione per una chiamata in fase di traferimento:

1 DEST.LIB. 4005 Matteo

Numero dell'Impegno

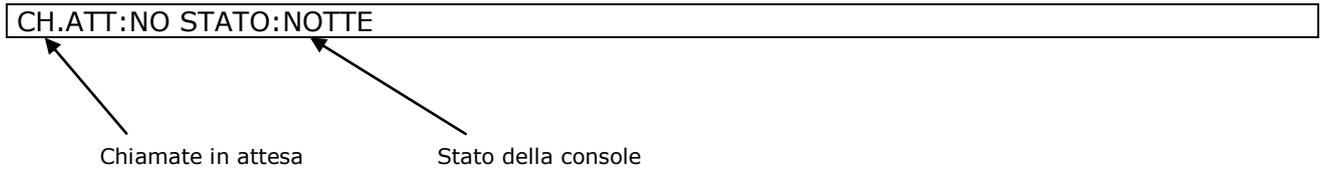


Tastiera PC: **CTRL + 1** (per l'Impegno 1)
 CTRL + 2 (per l'Impegno 2)
 CTRL + 3 (per l'Impegno 3)
 CTRL + 4 (per l'Impegno 4)
 CTRL + 5 (per l'Impegno 5)
 CTRL + 6 (per l'Impegno 6)

Stato della console

E' indicato se vi sono chiamate in coda e rappresenta lo stato della console.

Esempio di rappresentazione:

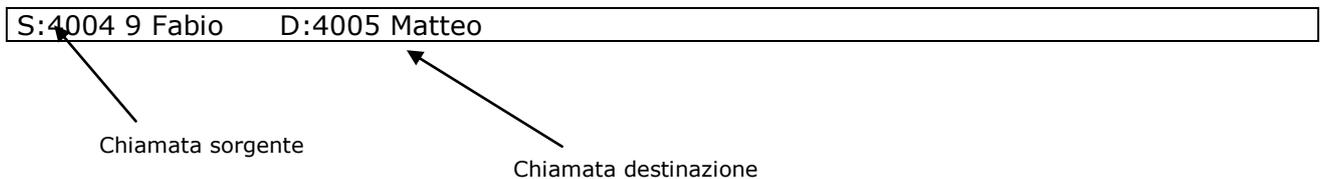


Tastiera PC: **CTRL + 8**

Display della console

Sono rappresentati le due righe (sorgente e destinazione) del display della console

Esempio di rappresentazione:



Tastiera PC: **CTRL + INVIO**

ICI della console

Sono rappresentati i tasti ICI attivi

Esempio di rappresentazione:



Tastiera PC: **CTRL + SPAZIO INDIETRO** (quello sopra il tasto INVIO)

Ora e data

E' rappresentata l'ora e la data della console (sono quelle impostate sul PC).

Esempio di rappresentazione:

16:12:35 21/03/2005

Tastiera PC: **CTRL + 0**

Tasti funzione della Barra Braille

Sulla parte frontale della Barra Braille sono disponibili 9 tasti funzione ai quali sono associate le funzioni di uso più frequente.

La numerazione dei tasti è la seguente (vista frontale):

P9	P8	P7	P6	P5	P4	P3	P2	P1
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

P9 = scorrimento del testo a sinistra (se il testo ha una lunghezza superiore a quella della Barra Braille)

P8 = passaggio alla Rubrica Sistel RubGes

P7 = 'vista' di tutti gli impegni

P6 = Impegno 0 (serve anche a rispondere alla chiamata)

P5 = Rilascio

P4 = (messa in) Attesa della chiamata

P3 = Rilascio del chiamato

P2 = messa in servizio della console Libero/Occupato/Notte

P1 = scorrimento del testo a destra (se il testo ha una lunghezza superiore a quella della Barra Braille)

E' comunque possibile modificare queste impostazioni nel file di configurazione EasyCon.ini presente nella cartella dell'applicativo (tipicamente C:\Programmi\EasyCon).

Sintesi Vocale

EasyConsole è utilizzabile anche da operatori non vedenti per mezzo della Sintesi Vocale Sistel. In modo del tutto automatico per mezzo della Sintesi Vocale sono vocalizzate le informazioni delle chiamate con stato prioritario rispetto alle altre (chiamata entrante, ritorno per non risposta, ...).

Diversi tasti funzione su tastiera PC permettono di rappresentare lo stato delle linee e della console.

E' possibile personalizzare le informazioni vocalizzate.

L'operatore per ogni chiamata che riceve ha un'indicazione del tipo di chiamata; se poi lo ritiene necessario, con la combinazione di tasti "CTRL + INVIO" gli viene indicato dalla sintesi il numero e il nome del chiamante (se disponibile).

La stessa procedura avviene per le chiamate uscenti, attraverso la combinazione di tasti "CTRL + INVIO" viene indicato dalla sintesi il numero e il nome del chiamato.

Per vocalizzare in modo automatico il numero e il nome del chiamante, occorre impostare la voce `Display_mod=1` nella sezione `[SpeechSynthesis]` del file di configurazione `EasyCon.ini`.

Comandi

Sono disponibili diversi comandi per gestire la Sintesi Vocale o per vocalizzare informazioni specifiche.

Oltre a quelli elencati di seguito sono utilizzabili anche i comandi descritti nel capitolo per la Barra Braille.

Ripetizione

Permette di ripetere l'ultima informazione che è stata vocalizzata.

Tastiera PC: **F11**

Abilitazione / disabilitazione

Abilita e disabilita la vocalizzazione; un messaggio vocale fornisce lo stato impostato.

Tastiera PC: **CTRL + F11**

Personalizzazione

Ciascuno stato delle linee può essere vocalizzato in modo differente o non vocalizzato. Per es. lo stato 'NON ATTIVO' può essere modificato in 'DISPONIBILE'.

La sezione [LOOP_STATUS] nel file di configurazione EasyCon.ini, presente nella cartella dell'applicativo (tipicamente C:\Programmi\EasyCon), contiene la descrizione utilizzata a video (utilizzata anche per la Barra Braille) e quella per la Sintesi Vocale per ciascuno stato.

Ad es. per le chiamate entranti (in ingresso) lo stato ha valore 8

8=CHI.ENT. ← Stato della linea utilizzato per la maschera a video (e Barra Braille)
8_SV=ENTRANTE ← Stato della linea utilizzato dalla Sintesi Vocale

Per non vocalizzare lo stato della linea si assegna al valore dello stato una stringa con uno spazio.

8_SV=" "

Nel medesimo file, nella sezione [SpeechSynthesis], il valore ICI_Mode=1 permette di vocalizzare, oltre allo stato della linea, anche quali tasti ICI sono attivi così da fornire all'operatore anche il tipo di chiamata.

Zoom

EasyConsole è utilizzabile anche da operatori ipo-vedenti per mezzo dello Zoom. E' un'area nella parte bassa dello schermo (lo occupa per la quasi totalità) nella quale sono rappresentate automaticamente le informazioni con stato prioritario rispetto alle altre (chiamata entrante, ritorno per non risposta, ...) e quelle richieste dall'operatore.

Numero e stato della linea

Esempio dello stato della singola linea



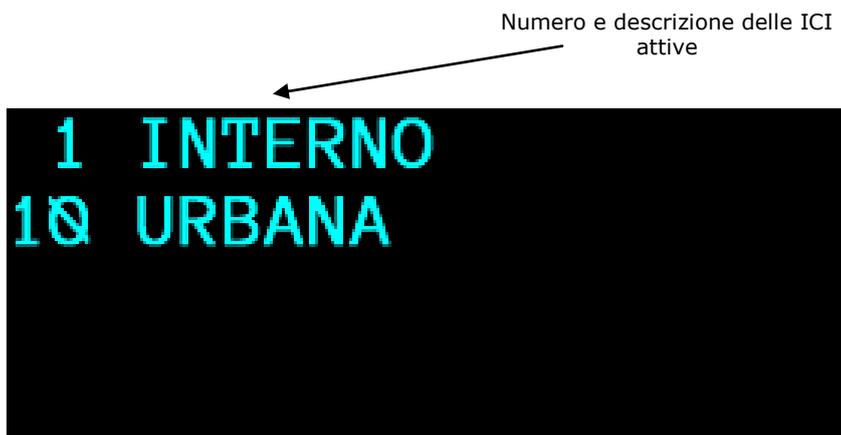
Display della console

Indicatore delle chiamate in attesa

Esempio dello stato di tutte le linee



Esempio di stato degli indicatori ICI



Esempio di stato della console



Colori

Il colore del testo e quello dello sfondo sono modificabili: sono utilizzati quelli del display principale della console.

Tramite il menu 'Configurazione->Suoni e colori ' è visualizzata la finestra che permette di modificare queste impostazioni.

Comandi

Sono disponibili diversi comandi per gestire lo Zoom o per visualizzare informazioni specifiche. Oltre a quelli elencati di seguito sono utilizzabili anche i comandi descritti nel capitolo per la Barra Braille.

Dimensione carattere

Con un semplice comando da tastiera è possibile ingrandire in 'tempo reale' la dimensione del carattere utilizzato nella finestra di Zoom.

CTRL + '+' (il segno + del tastierino numerico) e **CTRL + '-'** (il segno - del tastierino numerico) permettono, rispettivamente di ingrandire e diminuire la dimensione del carattere.



```
1 ATTESA 2
2 PRONTO
3 NON ATTIVO
4 NON ATTIVO
5 NON ATTIVO
6 NON ATTIVO
```

↓
CTRL +
↓



```
1 ATTESA 2
2 PRONTO
3 NON ATTIVO
4 NON ATTIVO
```

E' possibile rendere il carattere grassetto o meno tramite il parametro `FontBold` della sezione [Zoom] del file di configurazione (`EasyCon.ini`, presente nella cartella dell'applicativo). Il valore 1 rende il carattere grassetto, 0 (zero) normale.

Scorrimento del testo

Nel caso in cui si utilizzi una dimensione del carattere molto grande, non tutte le informazioni possono essere rappresentate contemporaneamente nella finestra di Zoom; occorre quindi scorrere il testo sù e giù.

Tastiera PC: **CTRL + FRECCIA SU'/FRECCIA GIU'**

Mostra/nascondi finestra di Zoom

EasyConsole, se è stata abilitata con l'opportuna licenza, visualizzata in modo automatico la finestra di Zoom; se occorre nascondersela temporaneamente è possibile tramite:

Tastiera PC: **F9**

Requisiti minimi

- Personal Computer IBM compatibile
- Sistema Operativo WIN NT/2000/XP
- Processore PENTIUM III
- Memoria Ram 128 MB
- Monitor colori SVGA
- 10 Mbyte di spazio libero su disco fisso
- Porta seriale
- Scheda audio + casse acustiche (se non è possibile utilizzare l'altoparlante PC)